

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 531

van **ILSE MALFROOT**

datum: 27 april 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Zorginspectie - Inspectiebezoeken

Zorginspectie plant inspectiebezoeken aan de hand van een prioriteitenlijst. Procedurebezoeken en klachtbezoeken krijgen daarbij voorrang op opvolgingsbezoeken. De inspectiebezoeken in het kader van vakantieopvang worden niet meegerekend.

Onder procedurebezoeken verstaan we de aanvragen voor erkenning en verlenging van erkenning, aanvragen voor attest van toezicht, verlenging van attest van toezicht, verhuizing, capaciteitsuitbreidingen met nieuwe locatie of accommodatie voor de erkende sector, capaciteitsuitbreidingen voor de zelfstandige sector, nieuwe verantwoordelijken en aanvragen voor financiële ondersteuning door zelfstandige kinderdagverblijven en zelfstandige buitenschoolse opvangvoorzieningen.

Onder klachtbezoeken verstaan we de klachten waarvoor Kind en Gezin aan Zorginspectie een inspectieopdracht geeft. Klachten worden immers geformuleerd bij de klachtendienst van Kind en Gezin. Meestal gaat het om klachten van ontevreden gebruikers over de dienstverlening van een voorziening.

Opvolgingsbezoeken zijn inspectiebezoeken die op eigen aansturing van Zorginspectie opgenomen worden.

1. Graag een overzicht van het aantal inspectiebezoeken voor de periode 2018-2021, opgesplitst volgens:
 - a) procedurebezoeken, klachtbezoeken en opvolgingsbezoeken;
 - b) vergunningstype, subsidietrap van de subsidiegroep, organisator (+type organisator);
 - c) inspectiebezoek aangekondigd of onaangekondigd.
2. Hoe evalueert de minister deze cijfers?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 531 van 27 april 2022

van **ILSE MALFROOT**

1. a. De vraagsteller schrijft:

"...Onder procedurebezoeken verstaan we de aanvragen voor erkenning en verlenging van erkenning, aanvragen voor attest van toezicht, verlenging van attest van toezicht, verhuizing, capaciteitsuitbreidingen met nieuwe locatie of accommodatie voor de erkende sector, capaciteitsuitbreidingen voor de zelfstandige sector, nieuwe verantwoordelijken en aanvragen voor financiële ondersteuning door zelfstandige kinderdagverblijven en zelfstandige buitenschoolse opvangvoorzieningen..."

Bovenstaande paragraaf is overgenomen uit het jaarverslag van Zorginspectie van 2013 en geeft bijgevolg geen actueel en correct beeld van de situatie.

Sedert de inwerkingtreding van het 'Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters' op 1 april 2014 is er namelijk geen sprake meer van een erkende sector met een erkenning en een zelfstandige sector met een attest van toezicht: er is 1 vergunde sector. Bijgevolg doet Zorginspectie geen procedurebezoeken meer voor aanvragen van een erkenning of een attest van toezicht, evenmin bezoeken voor een verlenging van de erkenning of het attest van toezicht. Ook zijn de genoemde bezoeken bij verhuizingen en capaciteitsuitbreidingen sedert 1 april 2014 geen procedurebezoeken meer, gezien deze bezoeken gebeuren op vraag van en in afspraak met de persoon of organisator die de nieuwe of aangepaste vergunning wil aanvragen bij Opgroeien.

Gelet op bovenstaande kan Zorginspectie deze vraag op deze manier niet beantwoorden.

De vraag die hier in actuele termen het meest aan tegemoetkomt is een opdeling volgens

- Bezoeken aangestuurd door de klachtendienst van Opgroeien plus de bezoeken i.k.v. gevaarsituaties (die soms worden aangestuurd klantenbeheer Opgroeien) ≈ "klachtbezoeken",
- Bezoeken in aansturing van klantenbeheer Opgroeien (behalve gevaarsituaties) ≈ "procedurebezoeken",
- Bezoeken in eigen aansturing van Zorginspectie ≈ "opvolgingsbezoeken".

Deze gegevens zijn opgenomen in onderstaand overzicht (zie 1c.).

b. Zorginspectie heeft geen informatie over subsidietrappen en subsidiegroepen. Dit wordt best opgevraagd bij Opgroeien.

Verder is er ook slechts 1 type organisator, hierin bestaat geen verdere opdeling in subtypes.

Onderstaand overzicht (zie 1c.) bevat de gevraagde info over het vergunningstype:

- GRO = groepsopvang,
- GZO AOO = gezinsopvang door Aangesloten Onthaalouder,
- GZO ZOO = gezinsopvang bij een Zelfstandig Onthaalouder,

- ORG = organisatoren die werken met onthaalouders met sociaal statuut.

c. Onderstaand overzicht bevat de gevraagde info m.b.t. aangekondigde versus onaangekondigde inspectiebezoeken

2018-2021	Aantal inspectie
Klacht/gevaarsituatie	522
GRO	454
<i>Aangekondigd</i>	7
<i>Onaangekondigd</i>	447
GZO AOO	40
<i>Onaangekondigd</i>	40
GZO ZOO	27
<i>Onaangekondigd</i>	27
ORG	1
<i>Onaangekondigd</i>	1
Opdracht Opgroeien	1036
GRO	859
<i>Aangekondigd</i>	63
<i>Onaangekondigd</i>	796
GZO AOO	91
<i>Onaangekondigd</i>	91
GZO ZOO	86
<i>Aangekondigd</i>	16
<i>Onaangekondigd</i>	70
Opdracht Zorginspectie	2526
GRO	1808
<i>Aangekondigd</i>	4
<i>Onaangekondigd</i>	1477
<i>Deskinspectie</i>	327
GZO AOO	206
<i>Aangekondigd</i>	1
<i>Onaangekondigd</i>	205
GZO ZOO	406
<i>Aangekondigd</i>	3
<i>Onaangekondigd</i>	314
<i>Deskinspectie</i>	89
ORG	106
<i>Aangekondigd</i>	100
<i>Onaangekondigd</i>	6
Eindtotaal	4084