

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 508

van **VERA JANS**

datum: 19 april 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Meldpunt 1712 - Oproepen en steun

1712 is de Vlaamse hulplijn voor misbruik, kindermisbruik en huiselijk geweld. Ervaren medewerkers van de centra algemeen welzijnswerk (CAW's) staan dagelijks paraat om een antwoord te bieden op vragen of een luisterend oor te bieden, en dat doen ze telefonisch, via mail of via chat.

1. Hoeveel personen hebben contact opgenomen met 1712 in de jaren 2016-2021? Graag opgedeeld per provincie.
2. Wat is de top 10 van de meest voorkomende onderwerpen? Indien mogelijk een overzicht per provincie.
3. Hoeveel overheidssteun (bedragen en vormen) ging er naar de hulplijn 1712 in 2019, 2020 en in 2021? Indien mogelijk een overzicht per provincie.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 508 van 19 april 2022

van **VERA JANS**

Voor een antwoord op uw vragen naar cijfers verwijs ik naar vraag 432 die recent werd gesteld en waarin uitgebreide cijfers zijn bezorgd.

1. Hieronder vindt u het aantal oproepen en het aantal gemelde personen van 2016 tot en met 2021 opgedeeld per provincie.

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2016
Aantal meldingen	1094	724	1008	925	845	4596
Aantal gemelde personen	1441	993	1344	1296	1198	6272

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2017
Aantal meldingen	1183	757	1132	881	859	4812
Aantal gemelde personen	1619	1142	1521	1226	1284	6792

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2018
Aantal meldingen	1259	827	1265	868	907	5126
Aantal gemelde personen	1690	1223	1671	1223	1411	7218

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2019
Aantal meldingen	1287	855	1244	1059	964	5409
Aantal gemelde personen	1794	1206	1495	1472	1435	7402

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2020
Aantal meldingen	1736	1112	1755	2148	1308	8059
Aantal gemelde personen	2402	1674	2298	3069	1862	11305

	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2021
Aantal meldingen	1812	1085	1672	2702	1244	8515
Aantal gemelde personen	2393	1526	2076	3575	1742	11312

2. Door een aanpassing in het registratiesysteem op 1 juli 2021 waarbij onder andere een paar extra mogelijke problematieken werden toegevoegd ziet deze tabel er iets anders uit dan de andere jaaroverzichten. In het blauw kan u de 'nieuwe' categorieën vinden.

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2016
Kindermishandeling	829	616	824	717	833	3819
Partnergeweld	223	120	126	150	105	724
Geweld tussen minderjarigen	42	42	32	46	32	194
Geweld tegen volwassenen	122	108	132	127	102	591
Oudermishandeling	12	4	12	13	10	51
Ouderenmis(be)handeling	40	36	51	46	31	204
Verwerkingsproblematiek	15	8	27	36	15	101
Scheidingsproblematiek	11	8	1	14	6	40
Ritueel geweld	0	0				0
Eergerelateerd geweld	1	0				1
Andere problematiek	47	22	47	104	37	257
Leeg	99	29	92	43	27	290

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2017
Kindermishandeling	1045	793	928	615	870	4251
Partnergeweld	264	157	211	180	134	946
Geweld tussen minderjarigen	29	29	42	41	23	164
Geweld tegen volwassenen	78	39	83	72	67	339
Oudermishandeling	33	10	19	18	20	100

Ouderenmis(be)handeling	38	39	45	39	34	195
Verwerkingsproblematiek	26	9	43	35	17	130
Scheidingsproblematiek	52	28	57	113	21	271
Ritueel geweld	1	0	0	0	1	2
Eergerelateerd geweld	4	0	1	1	1	7
Andere problematiek	48	38	88	111	77	362
Leeg	1		4	1	19	25

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2018
Kindermishandeling	1052	773	1033	634	998	4490
Partnergeweld	281	185	225	184	140	1015
Geweld tussen minderjarigen	40	20	39	20	34	153
Geweld tegen volwassenen	133	49	120	75	81	458
Oudermishandeling	32	20	22	11	18	103
Ouderenmis(be)handeling	27	49	41	26	16	159
Verwerkingsproblematiek	19	9	27	27	16	98
Scheidingsproblematiek	46	76	68	145	41	376
Ritueel geweld	1	0	0	0	0	1
Eergerelateerd geweld	1	1	4	1	0	7
Andere problematiek	57	41	89	100	67	354
Leeg	1	0	3	0	0	4

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2019
Kindermishandeling	1093	729	871	776	942	4411
Partnergeweld	303	215	232	220	170	1140
Geweld tussen minderjarigen	53	25	40	42	33	193

Geweld tegen volwassenen	140	64	127	130	85	546
Oudermishandeling	40	31	33	25	28	157
Ouderenmis(be)handeling	36	47	43	29	24	179
Verwerkingsproblematiek	16	14	11	29	21	91
Scheidingsproblematiek	54	36	63	119	63	335
Ritueel geweld	0	0	0	0	1	1
Eergerelateerd geweld	1	2	3	0	0	6
Andere problematiek	58	38	66	101	68	331
Leeg		5	6	1		12

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LIM	OVL	VLB	MPW	2020
Kindermishandeling	1390	936	1294	1661	1126	6407
Partnergeweld	472	341	436	564	297	2110
Geweld tussen minderjarigen	58	28	55	72	26	239
Geweld tegen volwassenen	188	101	175	277	146	887
Oudermishandeling	44	31	44	46	33	198
Ouderenmis(be)handeling	37	70	40	31	29	207
Verwerkingsproblematiek	62	18	58	71	30	239
Scheidingsproblematiek	41	74	84	171	58	428
Ritueel geweld	0	0	1	0	0	1
Eergerelateerd geweld	1	0	3	4	0	8
Andere problematiek	109	53	91	170	116	539
Leeg		22	17	2	1	42

Belangrijkste problematiek per gemeld slachtoffer	ANT	LI M	OVL	VLB	MPW	2021
Kinder mis handeling	1168	831	1069	1765	1000	5833
Partn ergeweld	481	292	412	649	236	2070
Geweld tussen minderjarigen	57	23	44	85	16	225
Geweld tegen volwassenen	97	51	95	159	87	489
Intrafamiliaal geweld tussen volwassenen	40	37	27	58	25	187
Extrafamiliaal geweld tussen volwassenen	44	16	54	90	28	232
Ouder mis handeling	50	30	57	40	21	198
Ouder en mis (be) handeling	41	51	57	46	25	209
Verwerkingsproblematiek	60	8	23	112	28	231
Scheidingsproblematiek	93	75	108	121	67	464
Homo en transfoob geweld				1		1
Stalking	24	3	20	33	11	91
Ritueel geweld + Eergerelateerd geweld	0	2	0	3		5
Institutioneel misbruik	3	1	1		3	8
Andere geweldsproblematiek	17	5	7	33	9	71
Andere problematiek (geen geweld)	106	52	75	165	103	501
Aantal meldingen zonder GP	46	26	38	118	13	241
Leeg	66	23	0	97	70	256

3. Bij een overzicht van de middelen die naar 1712 gingen, maak ik een onderscheid tussen de structurele basisfinanciering en de tijdelijke projectmiddelen waarvoor 1712 tijdelijke opdrachten opneemt.

De huidige basissubsidie van de overheid voor de telefonische en mailhulpverlening van 9u tot 17u bedraagt jaarlijks 1,2 VTE per provinciaal 1712 – team. Deze subsidies maken deel uit van de enveloppefinanciering van de CAW en de VK. Sinds 2018 zijn binnen de enveloppe van CAW Oost-Brabant ook voor de Vlaams coördinator 1712 middelen toegekend.

In 2020 kregen 4 CAW met een 1712-werking elk een subsidie van 35.000 euro in het kader van de Covid-19-maatregelen (totale subsidie van 140.000 euro).

De subsidie werd toegekend aan CAW Oost-Brabant, CAW Noord-West-Vlaanderen, CAW Oost-Vlaanderen en CAW Limburg voor de versterking van de 1712-werking onder meer door de uitbreiding van de hulpverleningscapaciteit van de verschillende 1712-punten, een uitbreiding van de openingsuren van de 1712-punten, het intensifiëren van de communicatie over 1712 en de sensibilisering naar de brede bevolking,...

Ook werd in 2020 een extra subsidie toegekend aan de 5 CAW's met een 1712-werking voor de inzet van een extra halftijdse VTE voor de versterking van de 1712-werking en om tegemoet te komen aan de verhoogde caseload.

De minister verlengde deze extra versterking van de 1712-werking met 3 jaar tot 30 november 2024.

Concreet betekent dit dat voor de periode van 1/12/2020 – 30/11/2021 een totaal van 177.851,15 euro werd vrijgemaakt (of 35.570,23 euro per CAW met een 1712-werking).

Voor de periode 1/12/2021 – 30/11/2024 werd een totaal van 553.953,30 euro toegekend of 110.790,66 euro per CAW met een 1712-werking (36.930,22 euro per jaar).

In 2021 werd in het kader van het relanceplan voor de periode van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2025 een totaal van 571.650,60 euro vrijgemaakt. De subsidie wordt verleend als financiële tegemoetkoming voor de uitbreiding van de permanentie-uren van hulplijn 1712, en dat gaat concreet over een subsidie van 2 voltijdse equivalenten, die gelijkmatig over de vijf 1712-teams verdeeld worden, namelijk CAW Noord-West-Vlaanderen, CAW Oost-Vlaanderen, CAW Antwerpen, CAW Limburg en CAW Oost-Brabant. Elk CAW met een 1712-team ontvangt dan 28.582,53 euro per jaar of 114.330,12 euro voor de totale periode.