

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1083
van **WIM VERHEYDEN**
datum: 4 april 2022

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Brandstofdiefstal

Uit vertrouwelijke en anonieme informatie zou blijken dat jaarlijks tienduizenden liters brandstof 'verdwijnen' bij de tankstations van De Lijn. De daders zouden mensen van allochtone achtergrond zijn en enkelingen van de vakbond die tanktags gebruiken van bussen die niet meer rijden. Het is mijn plicht mogelijke fraude ten koste van gemeenschapsmiddelen aan te kaarten. Het is veelzeggend dat klokkenluiders hun informatie blijkbaar niet openlijk durven aan te kaarten.

1.
 - a) Kan de minister deze informatie bevestigen? Wat is er bekend over eventuele diefstal van brandstof bij tankstations van De Lijn?
 - b) Hoeveel en welke onderzoeken gebeurden er ter zake al? Wanneer?
 - c) Welke vaststellingen werden al gedaan, wanneer en bij welke stations?
 - d) Hoeveel liter brandstof is er zo al verduisterd en wat is de totale schade voor De Lijn?
 - e) Werden er al personen betrapt? Zo ja, hoeveel, wanneer en bij welke pompstations? Werden deze criminelen ontslagen, werden ze vervolgd en/of veroordeeld en werd de schade vergoed?
2. Welke antifraudemaatregelen zijn bij De Lijn van toepassing om dergelijke diefstal te voorkomen?
3. Welke nieuwe initiatieven zullen desgevallend nog genomen worden om te voorkomen dat brandstof van De Lijn 'verdwijnt'?
4. Welke initiatieven heeft De Lijn genomen om aangiftes van fraude te stimuleren en klokkenluiders te beschermen? Zullen ter zake (onder meer n.a.v. deze informatie) nog bijkomende maatregelen worden genomen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1083 van 4 april 2022

van **WIM VERHEYDEN**

1.
 - a) De Lijn heeft zeer weinig meldingen van (poging tot) brandstofdiefstal gekregen. Sinds 2020 zijn er 3 meldingen van (mogelijke) brandstofdiefstal:
Bij een melding was er een open deksel van de brandstoftank, en een vlek naast de brandstoftank. Mogelijk kan dit getuigen van brandstofdiefstal.
Bij de tweede melding is er 's nachts een inbraakalarm afgegaan.
Bij de derde melding is er een diefstal van lekdetectie op de dieseltank.
 - b) De Lijn deed onderzoek naar bovenstaande meldingen, maar kon helaas geen uitsluitel geven.
 - c) Zie vraag 1a
 - d) De Lijn kan niet antwoorden op deze vraag.
 - e) Er konden geen daders gevat worden.
2. Een bus tankt normaal-gezien automatisch, m.a.w. er is geen manuele handeling. Alle gegevens stromen automatisch door van de zogenaamde 'tag' van de bus naar een achterliggend registratiesysteem.

Indien er een probleem is, met bijvoorbeeld de tag van de bus, dan wordt er manueel getankt met een druppel/button.

De druppels/buttons zijn enkel te openen door de tankers met een personeelsbadge (= trace).

Maandelijksse rapporten kunnen worden getrokken van bussen die manueel tanken.

Gewone dienstvoertuigen moeten gebruik maken van een button en gebruiker moet de kilometerstand en personeelsnummer ingeven vooraleer er kan getankt worden.

Alle verbruiken/tankbeurten worden geregistreerd en afwijkingen kunnen getraceerd worden.

De tanks worden uitgerust met een systeem dat toelaat de inhoud ervan te controleren via een sonde. De medewerkers doen geregeld peilmetingen.

Bovendien is er rondom de opslagtanks een afsluiting voorzien. Op locaties waar er camerabewaking aanwezig is, staat de tankstraat bovendien onder cameratoezicht.
3. Er worden bijkomende werkinstructies opgemaakt om het beheer van tankregistraties, tags en druppels specifiek toe te wijzen aan een verantwoordelijke. Er kan dan proactief en intensiever gecontroleerd worden wat de status is van tankdruppels en badges.
4. De Lijn heeft een formele klokkenluidersprocedure, die is opgenomen in de deontologische code en die gecommuniceerd is geweest via de normale interne

kanalen. Beroepsgebonden onregelmatigheden kunnen gemeld worden bij de Contactpersoon integriteit, met de nodige garanties rond vertrouwelijkheid en bescherming tegen sancties of oneerlijke behandeling. We roepen de klokkenluider in de vraagstelling dan ook op om contact op te nemen, zodat de aantijgingen verder onderzocht kunnen worden.