

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 499

van **STEVEN COENEGRACHTS**

datum: 30 maart 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Relanceplan Vlaamse Veerkracht - Eindrapporten citizen journeys

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht wordt een grote operatie administratieve vereenvoudiging uitgevoerd. Daarbij wordt onder andere gebruikgemaakt van citizen journeys, waarbij concrete procedures rond bepaalde levensgebeurtenissen worden doorlopen om knelpunten in kaart te brengen. Concreet werden drie citizen journeys uitgevoerd. Daarnaast werden ook onderzoeken uitgevoerd vanuit het perspectief van de landbouwer en voor het proces "bouwen en verbouwen".

Op een eerdere schriftelijke vraag van collega Tom Ongena (nr. 276 van 27 januari 2022) antwoordde de minister-president: "De citizen journeys zijn oefeningen van waaruit nieuwe opportuniteiten kunnen worden gedistilleerd en die verder mee zullen opgenomen worden in het opvolgingstraject en besproken met de bedrijfswereld met het oog op de selectie van bijkomende vereenvoudigingsopportuniteiten. De conclusies van de citizen journeys zijn louter te aanzien als aanbevelingen waarmee verder zal gewerkt worden in de fase 2. Tegen de zomer van dit jaar moet duidelijk worden welke elementen uit die aanbevelingen zullen geconcretiseerd worden."

Wat het onderzoek rond landbouwers betreft, werden tijdens de workshop volgende sleutelpunten aangeduid:

-In een complex landschap aan regelgeving is er nood aan duidelijke en gecoördineerde informatie, maar ook aan inhoudelijke vereenvoudiging.

-Regelgeving van verschillende beleidsdomeinen is niet genoeg op elkaar afgestemd. Elk beleidsdomein heeft zijn eigen regels, termijnen en controles. De overheid onderneemt al stappen om deze beter op elkaar af te stemmen, maar is akkoord dat het de inspanning waard is om deze oefening verder te zetten.

-Dezelfde informatie wordt steeds opnieuw gevraagd.

-Verschillende landbouwers haalden aan dat sommige controleurs onvriendelijk zijn en ervan uitgaan dat de landbouwer schuldig is tot onschuld bewezen is.

-De gebruiksvriendelijkheid van webtoepassingen kan beter.

-Specifieke problemen met de regelgeving. Het kunstmestregister werd regelmatig aangehaald wegens de extra administratieve druk, voornamelijk aangezien dit per perceel moet worden aangegeven en dat in een korte termijn in de drukste periode van het jaar.

De Vlaamse Landmaatschappij is de webtoepassingen aan het verbeteren en bekijkt ook de wetgeving zelf. Een gelijkaardig probleem doet zich voor met de regelgeving rond vanggewassen, waar de korte termijnen en weinige flexibiliteit voor frustraties zorgen. Ook hier kijkt de overheid reeds naar hoe de ongewenste effecten van de regelgeving verwijderd kunnen worden. Tot slot werd de zware procedure van de VLIF-steun aangehaald door de landbouwers. Het Departement Landbouw en Visserij zet het traject voort om de procedure te vereenvoudigen en zal ook meer inzetten op duidelijke communicatie.

1. Hoe evalueert de minister de sleutelpijnpunten uit het onderzoek?
2. Welke initiatieven zal de minister nemen om tegemoet te komen aan duidelijke en gecoördineerde informatie alsook aan inhoudelijke vereenvoudiging?
3. De overheid zou cfr. de sleutelpijnpunten uit de Citizen Journey Landbouw al erkennen dat de attitude van de handhaver tijdens controles onacceptabel is en wijst op de bestaande richtlijnen.

Op welke manier zal de minister er extra op toezien dat die richtlijnen ook effectief gevolgd worden?

4. Welke extra inspanningen zal de minister doen om de verschillende beleidsdomeinen op elkaar af te stemmen? Zal zij hierover in overleg treden met haar collega's?
5. Zal de minister voorzien in een systeem van overeenkomsten cfr. GDPR-formulier zodat informatie en gegevens slechts éénmaal gevraagd dienen te worden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 499 van 30 maart 2022

van **STEVEN COENEGRACHTS**

1. De sleutelpijnpunten uit het onderzoek rond landbouwers zijn zeker geen verrassing. Integendeel, we kennen deze bemerkingen al langer. Hier wordt continu naar verbeteringen en aanpassingen wordt gezocht. De complexiteit van de Europese regelgeving maakt niet gemakkelijk. Ook private kaders, zoals bijvoorbeeld de lastenboeken, zijn complex. Mijn administratie, het Departement Landbouw en Visserij, bekijkt waar vereenvoudigingen en aanpassingen mogelijk zijn, zowel in de eigen beleidswerking als in samenspraak met andere entiteiten en niveaus.
2. Vanuit mijn bevoegdheden landbouw en visserij wil ik landbouwers ondersteunen wanneer ze naar informatie zoeken en hen waar nodig doorverwijzen naar de juiste experts. Communicatie staat hierbij centraal: website(s), sociale media maar ook webinars, studiedagen en persoonlijk overleg. Ook ons beleid wordt hier op afgestemd. Zo kunnen we bijvoorbeeld via het bedrijfsadviessysteem KRATOS ondersteuning bieden voor complexe vraagstukken die (ook) op bedrijfsniveau aangepakt moeten worden.
Wat de vraag naar inhoudelijke vereenvoudiging betreft, deze vraag moet eigenlijk gesteld worden aan elke minister die in aanraking komt met regelgeving waar landbouwers mee te maken (kunnen) krijgen. Dit betreft regelgeving op Vlaams niveau, maar ook op andere beleidsniveaus. Hier kunnen we nog meer inzetten op overleg vooraleer de regelgeving tot stand komt. We moeten ons echter hoeden voor al te veel uitzonderingen. Hier moeten we naar een evenwicht zoeken, zodat het wettelijk kader ook duidelijk en rechtlijnig blijft.
3. Eerst en vooral, elk onacceptabel gedrag of houding door een erfbetreder, controleur of niet, kan niet door de beugel. Hier moeten we streng optreden. Maar we moeten het vizier wel juist richten.
Binnen mijn administratie bestaat een zeer duidelijke gedragscode voor controles. Dit is geen dode letter: voortdurend wordt gekeken of deze code nog wel de lading dekt, worden geanonimiseerde situaties gedeeld en besproken, ... De blijvende aandacht hiervoor is dan ook de manier waarop dit efficiënt opgevolgd kan worden.
Tegelijkertijd lost zo'n gedragscode niet alle verzuchtingen van de landbouwers op. Controles kunnen niet altijd samen uitgevoerd worden, bv. om technische of wettelijke redenen. Toch doet het departement wat het kan en maakt het afspraken met andere controle instanties, bv. de Vlaamse Landmaatschappij (VLM). Procedures én interpretaties worden op elkaar afgestemd. Of er wordt gecheckt wat recent werd gecontroleerd, zodat een landbouwer op korte termijn niet op dezelfde zaken gecontroleerd wordt.
Ten tweede: niet elke controleur die langskomt is er één van de Vlaamse overheid. Ook federale diensten komen langs, maar ook private instanties voeren controles uit(bijvoorbeeld de lastenboeken). Ook hier wordt naar synergiën gezocht waar het kan. Zo verwittigt mijn departement vooraf het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) wanneer een controle op de dierlijke sector gepland staat. Indien mogelijk wordt een gezamenlijk moment gezocht, hoewel Zij uiteraard zelf beslissen om al dan niet mee te gaan.

4. Aangezien het de Vlaamse Regering is die over de regelgeving beslist, gebeurt de afstemming ook daar (of tijdens het voorbereidend overleg).
5. Ja, dit systeem bestaat vandaag al. Mijn administratie werkt continu aan de toepassing van het 'once only'-principe, waarbij een overheid geen gegevens opvraagt bij een landbouwer die ze ook bij een andere overheid kan krijgen. De GDPR-wetgeving is streng, waardoor dit soms een moeizaam proces is. Toch heeft mijn departement al tal van overeenkomsten afgesloten voor uitwisseling van gegevens met andere Vlaamse overheidsdiensten zoals VLM, het Agentschap Natuur en Bos (ANB), het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM), lokale besturen, ... en ook federale overheidsdiensten zoals het rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), het FAVV, FOD Financiën, FOD Volksgezondheid,... Zo kan de administratie sinds kort diploma's rechtstreeks gaan opvragen bij onderwijs i.p.v. dit telkens aan de landbouwer te moeten opvragen. En recent hebben we een overeenkomst afgesloten met het kadaster voor gegevensuitwisseling. Op de website van het departement vindt u een overzicht van al die protocollen en machtigingen.