

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 501

van **STEVEN COENEGRACHTS**

datum: 31 maart 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Relanceplan Vlaamse Veerkracht - Eindrapporten citizen journeys 'bouwen en verbouwen'.

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht wordt een grote operatie administratieve vereenvoudiging uitgevoerd. Daarbij wordt onder andere gebruikgemaakt van citizen journeys, waarbij concrete procedures rond bepaalde levensgebeurtenissen worden doorlopen om knelpunten in kaart te brengen. Concreet werden drie citizen journeys uitgevoerd. Daarnaast werden ook onderzoeken uitgevoerd vanuit het perspectief van de landbouwer en voor het proces "bouwen en verbouwen".

Op een eerdere schriftelijke vraag van collega Tom Ongena (nr. 276 van 27 januari 2022) antwoordde de minister-president: "De citizen journeys zijn oefeningen van waaruit nieuwe opportuniteiten kunnen worden gedistilleerd en die verder mee zullen opgenomen worden in het opvolgingstraject en besproken met de bedrijfswereld met het oog op de selectie van bijkomende vereenvoudigingsopportuniteiten. De conclusies van de citizen journeys zijn louter te aanzien als aanbevelingen waarmee verder zal gewerkt worden in de fase 2. Tegen de zomer van dit jaar moet duidelijk worden welke elementen uit die aanbevelingen zullen geconcretiseerd worden."

Met de journey 'bouwen en verbouwen' werden pijnpunten verzameld door middel van diepgaande interviews met zeven koppels die recentelijk een woning bouwden of verbouwden in Vlaanderen. Vervolgens zijn de pijnpunten besproken met vertegenwoordigers van het Departement Omgeving en het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap.

Enkele passages uit de sleutelpijnpunten zijn:

- De burger heeft geen overzicht over het bouwproces, de verplichtingen en voorschriften.
- De vergunning verkrijgen is subjectief en verschilt van gemeente tot gemeente.
- In het proces zijn veel personen en partijen betrokken en dezelfde gegevens worden steeds opnieuw gevraagd. De omgevingsvergunning was al een grote stap voorwaarts in het integreren van vergunningen, maar nog niet alle vergunningen kunnen worden geïntegreerd. Het grootste probleem van informatie delen is privacy, waardoor een overeenkomst nodig is tussen de partijen.

Informatie over premies is verspreid over verschillende websites.

1. Hoe evalueert de minister de sleutelpijnpunten uit het onderzoek?
2. Welke initiatieven zal de minister nemen om specifieke doelgroepen te ondersteunen in de noodzaak voor het inwinnen van betaald advies? Welke initiatieven zal de minister nemen om ook lager opgeleiden en specifieke doelgroepen te bereiken inzake verschillende premies?
3. Erkent de minister het ontbreken van informatie over verplichtingen en voorschriften op gemeentelijk niveau? Welke initiatieven zal de minister nemen om dat aan te pakken?
4. Krijgt de minister signalen dat de kwaliteit van de dienstverlening bij de gemeenten in sommige gevallen ondermaats is? Zo ja, welke initiatieven zal de minister nemen om dat aan te pakken?
5. Zal de minister voorzien in een systeem van overeenkomsten cfr. GDPR-formulier zodat informatie en gegevens slechts eenmaal gevraagd dienen te worden (GDPR: algemene verordening gegevensbescherming)?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (501), Bart Somers (258)

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 501 van 31 maart 2022

van **STEVEN COENEGRACHTS**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door de heer Bart Somers, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.