

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 481

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 25 maart 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkzoekenden met het label 'niet inzetbaar op lange termijn' - VDAB-begeleiding

We zien dat steeds meer langdurig werkzoekenden het label krijgen dat ze niet inzetbaar zijn op lange termijn bij VDAB. In februari 2022 waren dit 22.985 mensen, waarvan 84% (19.374 mensen) langdurig werkloos.

1. Wat zijn de criteria die bepalen of iemand het label 'niet inzetbaar op lange termijn' krijgt? En, hoe lang is dit label van toepassing voor het herzien wordt?
2. Graag zou ik een overzicht krijgen van de trajecten die mensen met het label 'niet inzetbaar op lange termijn' hebben afgelegd bij VDAB voordat men dit label toegewezen krijgt.
3. Graag krijg ik het aantal werkzoekenden met het label 'niet inzetbaar op lange termijn' opgedeeld naar hoeveel maatregelen ze toegeleid zijn voor ze het label kregen (x aantal zijn toegeleid naar 1 maatregel, x aantal zijn toegeleid naar 2 maatregelen, etc.).
4. Graag krijg ik een overzicht van de maatregelen waar de huidige werkzoekenden met het label 'niet inzetbaar op lange termijn' naar toegeleid zijn voor ze het label kregen en per maatregel hoeveel keer deze maatregel uitgevoerd werd voor een werkzoekende met het label 'niet inzetbaar op lange termijn' voor ze dit label kregen.
5. Hoe vaak hebben langdurig werkzoekenden (> 2 jaar) een fysiek contact gehad met een bemiddelaar tijdens hun eerste 2 jaar werkloosheid? Is hier een verschil tussen langdurig werkzoekenden met of zonder het label 'niet inzetbaar op lange termijn'?
6. Hoe vaak zijn langdurig werkzoekenden (> 2 jaar) een beroepsgerichte opleiding begonnen en hoeveel hebben dergelijke opleiding succesvol afgerond tijdens hun eerste 2 jaar werkloosheid? Is hier een verschil tussen langdurig werkzoekenden met of zonder het label 'niet inzetbaar op lange termijn'?
7. Hoe vaak hebben langdurig werkzoekenden (> 2 jaar) een vorm van werkplekieren gevolgd tijdens hun eerste 2 jaar werkloosheid? Zo ja, welke vorm? Is hier een verschil tussen langdurig werkzoekenden met of zonder het label 'niet inzetbaar op lange termijn'?
8. Hoe evalueert de minister de grote stijging van het aandeel mensen dat niet inzetbaar zou zijn op lange termijn? Wat zijn haar verwachtingen voor de volgende maanden. Zal dit aantal nog verder toenemen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 481 van 25 maart 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1. De werkzoekenden zonder werk met het label '*niet inzetbaar op lange termijn*' hebben omwille van verschillende redenen op dat moment geen arbeidsmarktperspectief. Het kan bijvoorbeeld gaan om klanten die VDAB doorverwijst naar een organisatie uit welzijn of gezondheidszorg, of om klanten die in het verleden al verschillende soorten intensieve dienstverlening hebben gekregen en voor wie er op dit moment geen passende dienstverlening meer is.

De twee voornaamste criteria voor toewijzing aan deze groep zijn:

- (1) De inschatting van de bemiddelaar dat **geen verdere persoonlijke dienstverlening mogelijk** is op dit moment. Deze status wordt na overleg met de teamleider aangeduid wanneer het aanbod naar werk bij VDAB en partners volledig is benut voor een klant die reeds verschillende vormen van dienstverlening heeft gekregen, of wanneer er geen geschikt aanbod richting werk is voor de klant.
- (2) Een niet-inzetbaarheid omwille van een **bemiddelingsadvies welzijn**. Een bemiddelingsadvies welzijn wordt toegekend door de Dienst Gespecialiseerde Screening wanneer men na screening oordeelt dat een werkzoekende niet-arbeidsgerelateerde problematieken heeft waardoor hij/zij zelfs mits intensieve begeleiding niet kan worden ingezet op de arbeidsmarkt. De problemen kunnen van medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale aard zijn.

Deze werkzoekenden worden minstens 1 keer per jaar opnieuw geëvalueerd om na te gaan of de persoonlijke situatie is gewijzigd, en er opnieuw sprake is van een perspectief naar werk.

- 2-8. VDAB werkt op maat en zet het bestaande reguliere en gespecialiseerde aanbod van VDAB en partners in naargelang de persoonlijke situatie en noden van de klant. Dit geldt zowel voor bestaande maatregelen, de (intensieve) bemiddeling, het aantal en type contacten, de beroepsgerichte opleidingen en werkplekklaren. Hierdoor variëren de trajecten van deze klanten naar duurtijd en ondernomen acties in het traject. Omwille van deze persoonlijke begeleiding op maat is er geen standaardrapportering beschikbaar voor de specifiek gevraagde elementen.

Tijdens de evaluatiemomenten met de klant die ingeschat is als niet inzetbaar op lange termijn wordt nagegaan of de persoonlijke situatie gewijzigd is en of er weer stappen richting werk kunnen gezet worden.

De stijging van het aantal werkzoekenden met het label '*niet inzetbaar op lange termijn*' is uiteraard geen positieve evolutie. In combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt toont dit aan dat de verwachtingen van de werkvloer en de competenties van beschikbare werkzoekenden steeds verder uit elkaar liggen. Dit is te verklaren door een stijging van het aantal mensen die omwille van een MMPPS problematiek een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

We mogen ons echter niet neerleggen bij deze evolutie. Het is een essentiële opdracht van VDAB om zeker ook de meest kwetsbare werkzoekenden te begeleiden richting de arbeidsmarkt. Zij hebben immers veel vaker nood aan ondersteuning

VDAB is daarom momenteel alle langdurig werkzoekenden gefaseerd opnieuw aan het screenen. Daarbij moet maximaal worden ingezet op een bemiddeling richting de reguliere arbeidsmarkt. Omwille van de problematieken waarmee kwetsbare werkzoekenden worden geconfronteerd zetten we daarbij in op nieuwe instrumenten op hun maat van de werkzoekenden.

De Integrale Bemiddeling Plus, waarbij een job op maat van de werkzoekenden wordt gezocht is daarbij een eerste instrument. Wanneer er ook een opleidingsnood is kan vanaf januari 2023 worden gewerkt met de GLOW-partners. GLOW staat daarbij voor groeien en leren op de werkvloer. De partners begeleiden kwetsbare werkzoekenden in hun traject van werkplekleren en stippelen een traject op maat samen met hen uit zodat ze via het aanleren of bijschaven van competenties kunnen evolueren richting een nieuwe job. Ook het instrument van wijkwerken blijft een mogelijkheid om werkzoekenden op een laagdrempelige manier aan hun competenties te laten werken.

Wanneer de reguliere dienstverlening van VDAB uitgeput is moeten we vermijden dat VDAB vaststelt dat er geen aanbod meer is voor de werkzoekenden. Een éénmalig contact per jaar is te beperkt. We mogen niemand achterlaten, maar moeten werkzoekenden juist actief ondersteunen richting de arbeidsmarkt. Daarom maken we ook werk van de gemeenschapsdienst als instrument dat in laatste instantie kan worden ingezet om te blijven werken aan competenties van werkzoekenden waar dit nodig blijkt.

In sommige gevallen is een job in de reguliere economie niet haalbaar voor werkzoekenden. In die gevallen is het belangrijk dat VDAB snel schakelt en deze personen richting de sociale economie of het aanbod welzijn bemiddelt.

Voor een aantal mensen schat VDAB in dat de stap naar de arbeidsmarkt en zelf sociale economie te groot zal blijven. Zij zijn volgens VDAB niet-toeleidbaar. VDAB moet dit zeer weloverwogen doen. Niet-toeleidbaarheid betekent immers het missen van kansen op zelfontplooiing en om noden op de arbeidsmarkt in te vullen. Indien dit toch de enige optie zou blijken moet ook gekeken worden naar een statuut buiten de werkloosheid voor de betrokkenen.

Naast het inzetten op werkzoekenden moeten we ook blijvend inzetten op de sensibilisering van de werkgevers om effectief werk te maken van inclusieve werkvloeren. Met het individueel maatwerk zullen we op dat vlak ook een grote stap vooruit zetten.