



HOORZITTING PERSONEELSTEKORT IN WZC



mieke vanderpe
EXCELLEREN IN OUDERENZORG

16/03/2022



mieke vandorpe
EXCELLEREN IN OUDERENZORG

- Jarenlang directeur geweest in zorgsector: thuiszorg + woonzorgcentra
- Sinds juli 2019 coach/adviseur voor directieleden van wzc en bestuursorganen
- Bestuurder van WZC Annuntiaten in Heverlee

VOORAF

VIA6 akkoord:

- Ingezet op hogere lonen (IFIC)
- Ingezet op werkbaarheid via gelijkstelling ROB/RVT bij hogere zorgprofielen, met uitbreiding VTE als gevolg
- Uitbreiding financiering bovennormpersoneel tot 15%

Alleen... deze jobs geraken niet ingevuld. Veel wzc moeten heel veel moeite doen om 15% bovennormpersoneel in te vullen.

RUIME EN DRINGENDE ACTIE NODIG

Nood aan zeer grote inspanningen, heel veel creativiteit en een ruime blik om dit probleem weg te werken. Met meer van hetzelfde gaan we er niet geraken... Out of the box denken zal nodig zijn en heilige huisjes moeten misschien sneuvelen.

En de acties mogen niet nog maanden op zich laten wachten, want de situatie wordt steeds erger en de rek is er helemaal uit.

INHOUD

Herbekijken financiering 'zorg'

Verruimen instroom

Inzetten op retentie

Stimuleren innovatie

Verhogen aantrekkingskracht van de wzc

Met telkens rol van overheid, wzc zelf en eventuele andere actoren, gezien dit een én én verhaal is.

VLAANDEREN FINANCIERT 'ZORG'

Wat is definitie van zorg? Graag ruimere hantering, nu 'zorgteam'.

Nood aan middenkader, staffuncties,...

- Steeds hogere verwachtingen (kwaliteitsbeleid, GDPR, Belrai,...), maar geen financiering van personeel.
- Indien geen of te weinig staf: werkbelasting voor directie, maar ook voor leidinggevenden en medewerkers is zeer hoog.
- Innovatiemanager, kwaliteitscoördinator, stafmedewerker bewonerszorg, communicatiemedewerker,... zijn allen functies die uiteindelijk ondersteunend zijn voor de zorg. Nood aan hooggeschoolde medewerkers!
- "Kan je toch in dagprijs doorrekenen?" -> ook daar zijn limieten tav bewoner + en steeds strenger toezicht vanuit overheid.

VLAANDEREN FINANCIERT 'ZORG'

Waarom vasthouden aan strikt kader van personeelsnormen? Cfr. Vlaamse koterij

Nood aan flexibeler inzetten van personeel volgens visie van het wzc.

- vb. groot deel van hoofdvpk'en moet vpk zijn: waarom?
- vb. norm voor vpk te hoog voor sommige wzc.
- vb. diploma's reactivatie: tegenstrijdig aan trend in HR om in te zetten op competenties en talenten.
- vb. waarom interim wel in de personeelsnorm en projectstaffing niet?

Hier en daar nog 'onlogische' zaken ivm taken die wel en niet mogen worden uitgevoerd.

- Vb. orthopedagoge versus zorgkundige
- Is federale materie (KB78), maar mogelijks kan Vlaamse overheid hier wegen?
- Niet complexer maken dan nodig... (cfr. vroeger vroedvrouw – verzorgende)

VLAANDEREN FINANCIERT 'ZORG'

Nieuwe denkoefening vertrekkende van wit blad zou wenselijk zijn.

Helder hebben wat het doel is dat wzc moet bereiken – geef meer vrijheid in de weg ernaar toe. Meer output-gestuurd werken.

Een overheid kan sociaal ondernemerschap stimuleren door meer vrijheid te geven.

Tegelijk kans voor wzc om zich meer te differentiëren. Teveel van hetzelfde...

FLEXIBILITEIT... MAAR LAT MOET HOOG BLIJVEN

Meer vrijheid betekent niet carte blanche. Uiteraard zijn er harde eisen, non-negotiables, maar er moet ruimte zijn voor eigen invulling, voor het verhaal over het hoe en het waarom.

WZC is **complexe materie**, wordt onderschat ->

- belangrijk dat voldoende hoge scholingsgraad blijft en
- belangrijk dat verpleegtechnische en medische zorg optimaal blijft en er voldoende specialisatie is

Stijgt dan kans op 'misbruik'? Indien op output wordt gestuurd, zal opvolging (zorginspectie) meer en ook anders moeten gebeuren, zodat die wzc die de kwaliteitseisen niet respecteren en de doelen niet nastreven, worden gesanctioneerd. Afvinklijsten zijn geen garantie voor goede zorg.

Als overheid inspirerend en motiverend werken voor wie mee wil. En klaar en duidelijk voor wie niet mee wil...

Zorg voor een (financieel) kader waar ruimte is voor innovatie en creativiteit.

ZORGEN VOOR INSTROOM

Werkzoekenden heroriënteren en herscholen

Inzetten op anderstaligen, mensen uit buitenland,..

Blijven inzetten op initiatieven zoals project 600

- Ook voor mensen die geen zorgberoep hebben.
- Verruimen van financiering hierrond: iedereen die goede kandidaat is.
- Maar hoe zorgen voor doorstroom naar ouderenzorg?

Stimuleren vanuit onderwijs richting ouderenzorg

Meer diverse mogelijkheden om acute noden op te vangen, zoals inzetten van zelfstandige vpk'en, thuisvpk, **flexi-jobs** (ook om 'monopolie' van interim-kantoren te verminderen).

Taakdifferentiatie biedt hier en daar ook nog mogelijkheden. Vb. vpk in de zorg

...

FLEXIBILITEIT... MAAR DE LAT MOET HOOG BLIJVEN

Op lange termijn inzetten van flexi-jobs, jobstudenten, zelfstandige vpk'en, interims,... bevordert niet de kwaliteit voor bewoners (betekenisvolle relaties zijn belangrijk) en verhoogt de werkdruk bij medewerkers.

Een te fel doorgedreven taakdifferentiatie zorgt voor veel verschillende medewerkers rond de bewoner.

Het is een voortdurend afwegen en zoeken naar evenwicht. We mogen de bewoners en familieleden niet vergeten. Wat willen zij? Een vaste, kleine medewerkersequipe rond de bewoner. Niet vergeten: het is een thuissituatie!

Belangrijk om te blijven streven naar **vast en beperkt personeelskader rond de bewoner** (cfr. helder doel).

RETENTIEBELEID

WZC

Inzetten op **werkbaar werk** – uit vicieuze cirkel geraken na corona – vermoeidheid in combinatie met personeelstekort is nefast.

Inzetten op **hogere jobtime en work/life balance** – nood aan anders organiseren

Inzetten op **uitdagende en betekenisvolle jobs, en erkenning**

Waar kan overheid ondersteunen?

Creativiteit en zin voor innovatie stimuleren, aanreiken good practices, financiële ondersteuning

INNOVATIE

Nog veel ruimte voor innovatie:

- Technologische innovatie, digitale innovatie
- Innovatie in organisatie, infrastructuur,...

Niet grootste talent van onze sector... en te weinig middelen en medewerkers.

Kan overheid hier stimuleren via subsidies, projecten, delen good practices,...?

Maar vooral: creëer (financieel) kader dat ruimte laat voor innovatie en creativiteit.

VERHOGEN AANTREKKINGSKRACHT

Niet alleen positieve beeldvorming voor zorgberoepen nodig.

Niet enkel zorgberoepen zijn moeilijk te vinden, ook andere disciplines: kok, technische dienst,...

Nood aan **positieve, realistische beeldvorming voor de ouderenzorg in zijn geheel.**

Werk voor wzc zelf:

- Aanpassen aan wat de samenleving van ons verwacht
- Inzetten op een sterke identiteit, en deze ook naar buiten toe uitdragen

Maar ook overheid kan serieuze duw in de rug geven.



Mieke Vandorpe | Excelleren in ouderenzorg
info@miekevandorpe.be
www.miekevandorpe.be
0479/999295

