

Gedachtewisseling over de uitrol van het decreet Basisbereikbaarheid



Vlaanderen
is mobiliteit &
openbare werken

17 maart 2022
Commissie Mobiliteit en Openbare Werken
Vlaams Parlement



Vlaanderen
is mobiliteit &
openbare werken

Sprekers:

Lydia Peeters

Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken

Filip Boelaert

Secretaris-generaal

Departement Mobiliteit en Openbare Werken

Inhoud

1. Inleiding
2. Vervoerregiowerking
3. Operationeel plan voor uitrol basisbereikbaarheid
4. Vervoer op maat en Hoppincentrale
5. Vervoersautoriteit
6. Hoppinpunten
7. Haltes en haltebeheer
8. Tarief- en ticketintegratie
9. Communicatie
10. Switch van het kern- en aanvullend net
11. Doorstroming



Vlaanderen
is mobiliteit &
openbare werken

1. Inleiding

- Regeerakkoord Vlaamse Regering 2014-2019
- Resolutie Basisbereikbaarheid door Vlaams Parlement 08/07/2015
- Conceptnota Basisbereikbaarheid 18/12/2015
- Decreet regelluw kader 8/07/2016
- Conceptnota 'Basisbereikbaarheid: stand van zaken' 27/10/2017
- Voorontwerp van decreet Basisbereikbaarheid, 1ste principiële goedkeuring door Vlaamse Regering 20/07/2018
- Adviezen van VVSG, MORA, Vlaamse Jeugdraad, SARO, Raad van State en GBA
- **Decreet Basisbereikbaarheid, aangenomen door Vlaams Parlement 3/04/2019**
- Conceptnota mobiliteitscentrale 10/05/2019
- Decreet Basisbereikbaarheid, publicatie in Belgisch Staatsblad 12/06/2019
- Uitvoeringsbesluit projectmethodologie 6/09/2019

- **Missie:** Het mobiliteitsbeleid is gericht op het **garanderen van de bereikbaarheid** van onze samenleving. Daarbij wordt geïnvesteerd in een mobiliteitssysteem waarmee de economie en de maatschappij ondersteund worden.
- Het mobiliteitssysteem is **duurzaam, veilig, intelligent en multimodaal**. Het wordt uitgebouwd en geëxploiteerd met aandacht voor toegankelijkheid en leefbaarheid.



- Grondige hertekening van het mobiliteitslandschap door de invoering van het decreet basisbereikbaarheid (26 april 2019)
- Basisbereikbaarheid staat voor het bereikbaar maken van belangrijke maatschappelijke functies op basis van een efficiënt en vraaggericht systeem en met een optimale inzet van vervoersmiddelen en financiële middelen.
- Vraag naar meer efficiëntie: van aanbod (basismobiliteit) naar vraaggestuurd (basisbereikbaarheid)
- Aanvankelijk focus op personenvervoer, gaandeweg uitgebreid naar andere aspecten (vb personenvervoer over water...)
- Combimobiliteit
- 15 Vervoerregio's



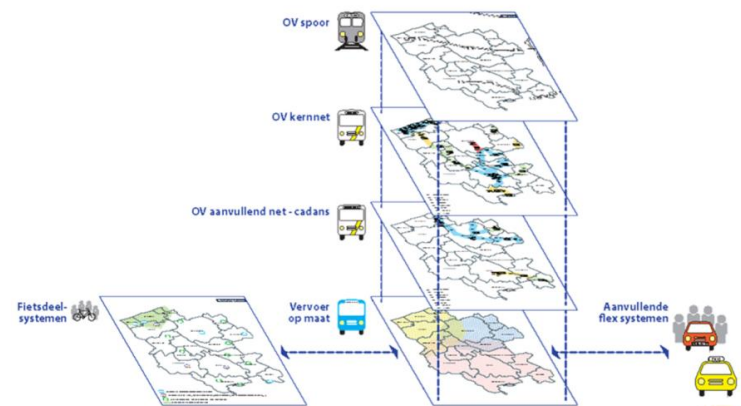
Netwerk openbaar vervoer op basis van 4 vervoerslagen

1. Het **treinnet**: de ruggengraat van het openbaar vervoer in Vlaanderen
2. Het **kernnet**: de vervoerslaag op grote assen (hoge vervoersvraag). De bussen en trams tussen de grote woonkernen en scholen, ziekenhuizen en handelscentra
3. Het **aanvullend net**: de bussen tussen kleinere steden en gemeenten. De aanvoer naar het kernnet en het treinnet
4. Het **vervoer op maat (VOM)**: voor specifieke individuele vragen van mensen die geen toegang hebben tot de andere vervoerslagen (doelgroep, locatie of tijdstip): buurtbussen, collectieve taxi's op afroep, deelsystemen, ...

➡ Federale Overheid

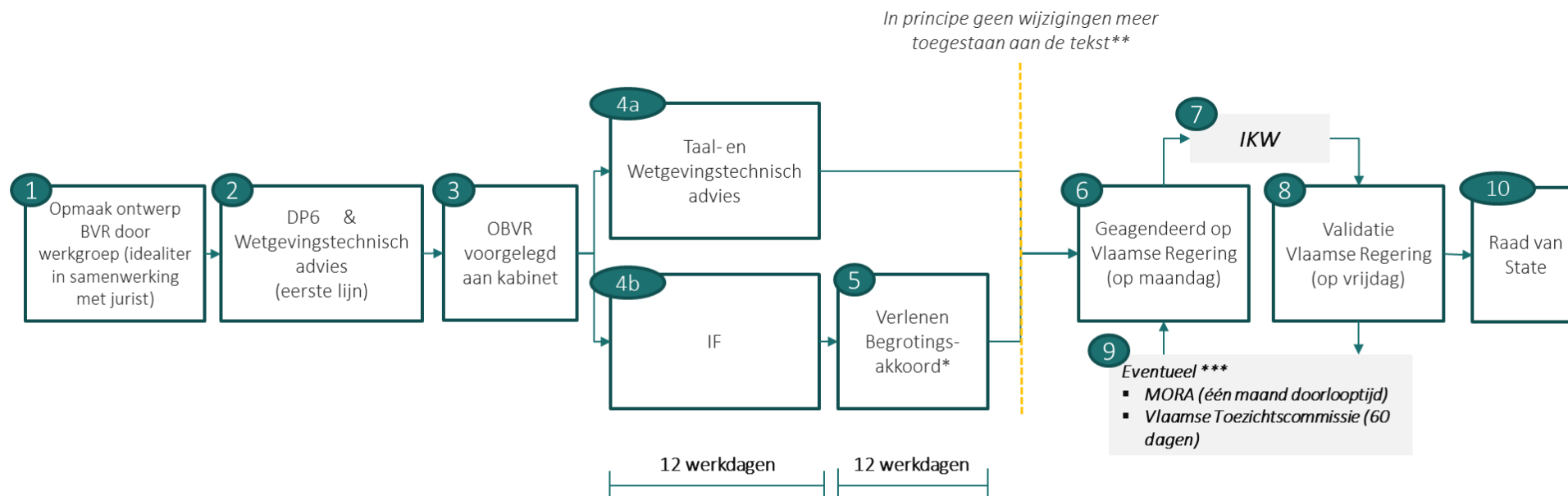
➡ Vlaamse Overheid (De Lijn)

➡ Private operatoren



1. Opmaak ontwerp van Decreet
 - ✓ Tekst nieuw decreet op de Vlaamse regering
 - ✓ Goedkeuring tekst door VR => tekst wordt voorontwerp van decreet
 - ✓ Advies MORA (soms ook Serv)
 - ✓ Tweede goedkeuring tekst door VR obv adviezen
 - ✓ Voorontwerp van decreet naar Raad van State
 - ✓ Herwerken voorontwerp obv advies Raad van State => ontwerp van decreet
 - ✓ Goedkeuring ontwerp van decreet door VR => Vlaams Parlement
 2. Bespreking en stemming in commissie VP
 3. Bespreking en stemming in plenaire vergadering VP
 4. Bekrachtiging en afkondiging door de Vlaamse Regering en publicatie in het Belgisch Staatsblad
- Gemiddelde doorlooptijd: +/- 9 maanden

Regelgevingstraject Besluit Vlaamse Regering (BVR)



- Opmaak ontwerpen
 - Basisbereikbaarheid = nieuwe concepten (nood aan inhoudelijke discussies)
 - Overleg en participatieve trajecten met verschillende stakeholders
- Gemiddelde doorlooptijd van: +/- 6 maanden

Opgeleverd

- **Beslissing VR** afbakening vervoerregio's (20 juli 2018) (met princ. goedk. ontwerpdecreet)
- **Decreet Basisbereikbaarheid** (26 april 2019)
 - Omzendbrief MOW 2019/01 - werking vervoerregio's
 - Omzendbrief MOW 2019/02 - geïntegreerd investeringsprogramma
- **BVR Projectstuurgroep en projectmethodologie** (6 september 2019)
- **BVR KN/AN – Kwaliteitsvereisten** (4 september 2020)
- **Verzameldecreet MOW I** (9 oktober 2020)
 - ✓ Vervanging van Mobiliteitsplan Vlaanderen naar Vlaamse Mobiliteitsvisie
 - ✓ Integratie van Personenvervoer over water (PoW)
- **BVR exploitatievoorwaarden taxi's** (8 november 2019)
- **BVR wijziging Tarievenbesluit** (digitale tickets) (24 januari 2020)
- **BVR benchmark** (21 februari 2020)
- **BVR Mobipunten** (11 september 2020)
- **BVR MDK – aanstelling als exploitant PoW** (16 oktober 2020)
- **BVR Regionale Mobiliteitsplannen** (20 november 2020)

Opgeleverd

- **BVR vaststelling kernnet** (4 juni 2021)
- **BVR Vlaamse Mobiliteitsvisie** (9 juli 2021)
- **Verzameldecreet MOW II** (15 oktober 2021)
 - ✓ Wegencategorisering
 - ✓ Handhaving voor personenvervoer over water en het Vervoer Op Maat
- **Decreet Vervoersautoriteit** (3 december 2021)
 - ✓ Oprichting Dienst Afzonderlijk Beheer Vervoersautoriteit
- **BVR KN/AN – Exploitatie KN/AN** (17 december 2021)
- **BVR Hoppinpunten** (11 februari 2022)
 - ✓ Zal BVR Mobipunten opheffen bij inwerkingtreding

Ontwerp

- **Ontwerp-BVR haltes en halte-infrastructuur** (inclusief toegankelijkheid) -verwerking advies RvST
- **Ontwerp-BVR personenvervoer over water** – 1ste princ. goedk. VR (11 maart 2022)
- **Ontwerp-BVR monitoring en voortgangsrapportage** – naar RvST
- **Ontwerp-BVR operationele bepalingen DAB Vervoersautoriteit**
- **Verzameldecreet III**
 - ✓ Decretale verankering voor het Haltebeheer
 - In opvolging van het advies Raad Van State op ontwerp BVR Haltes



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

2. Vervoerregiowerking

Regionale mobiliteitsplannen: wat?

- **Mobiliteitsvisie op strategisch niveau in de vervoerregio**
 - Geeft invulling aan missie en doelstellingen decreet
 - Integrale en geïntegreerde visie op personenmobiliteit en goederenvervoer
 - Planningshorizon 10 jaar (met doorkijk)
- **Opbouw in 3 delen (oriëntatienota, synthesesnota, beleid/actieplan)**
 - Strategische visie gewenste mobiliteitsontwikkeling
 - Operationele beleidsdoelstellingen korte termijn + scenario's
 - Actieplan - Nadien monitoring
- **Geïnspireerd op SUMP-methodologie*** met participatietraject per vervoerregio

*Sustainable Urban Mobility Plans-
methodologie: <https://www.eltis.org/mobility-plans/sump-concept>

Regionale mobiliteitsplannen: wat?



Stand van zaken regionale mobiliteitsplannen

- In alle regio's is de eerste fase (oriëntatienota) achter de rug
- De originele KT Vervoersplannen, die vnl. eind 2020 zijn goedgekeurd door de vervoerregioraden, zijn in de loop van 2021 nog enkele aspecten verder verfijnd ('Extra Budget VOM', Haltes KN/AN/VOM, tarifiering, hoppinpunten, ...)
- Momenteel worden er één of meerdere scenario's per regio gemaakt en doorgerekend. Hierna volgt dan een beleidsscenario en maatregelenpakket.
 - Bouwstenen voor de scenario's:
 - het OV-plan lange termijn (vaak met interactie met NMBS)
 - Wegencategorisering en goederenvervoer
 - fietsnetwerken
 - relatie met Omgeving
- Verdere timing: We streven naar
 - Voorlopige goedkeuring RMP's rond de jaarwisseling ('22/'23)
 - Definitieve goedkeuring RMP's midden '23 (mer noodzakelijk)

Goedkeuring KT OV-plannen

- Waasland: 15/07/2020
- Vlaamse Ardennen: 11/09/2020
- Kortrijk: 2/10/2020
- Leuven: 13/10/2020
- Limburg: 26/10/2020 – VOM op 01/03/21
- Aalst: 29/10/2020
- Oostende: 13/11/2020
- Brugge: 23/11/2020
- Roeselare/Midwest: 15/12/2020
- Westhoek: 16/12/2020
- Mechelen: 25/11/2020
- Gent: 11/12/2020
- Kempen: 14/12/2020
- Antwerpen: 20/01/2021 (operationele run)
- Vlaamse Rand: 16/03/2021

Participatietraject en beMERring

- Degelijk gedragen plan = plan mét participatietraject
- Artikel 31 in het decreet over participatie
 - Substantieel luik 'participatie' in bestek aan de gegunde studiebureaus, maar op maat in te vullen/goed te keuren door de vervoerregioraden vereist extra tijd
 - In alle regio's is alvast een participatietraject vastgelegd op maat van de regio met een waaier aan vormen (startmomenten, peergroup-sessies, online bevragingen, creatieve denksessies, ...) die wegens corona wat aanpassingen gevergd hebben. Voor het onderdeel OV is vnl. gefocust op georganiseerde stakeholders.
- Verplicht in alle RMP's: in kader van de beMERring zal er ook een openbaar onderzoek lopen als eindfase – is momenteel voorzien voorjaar '23



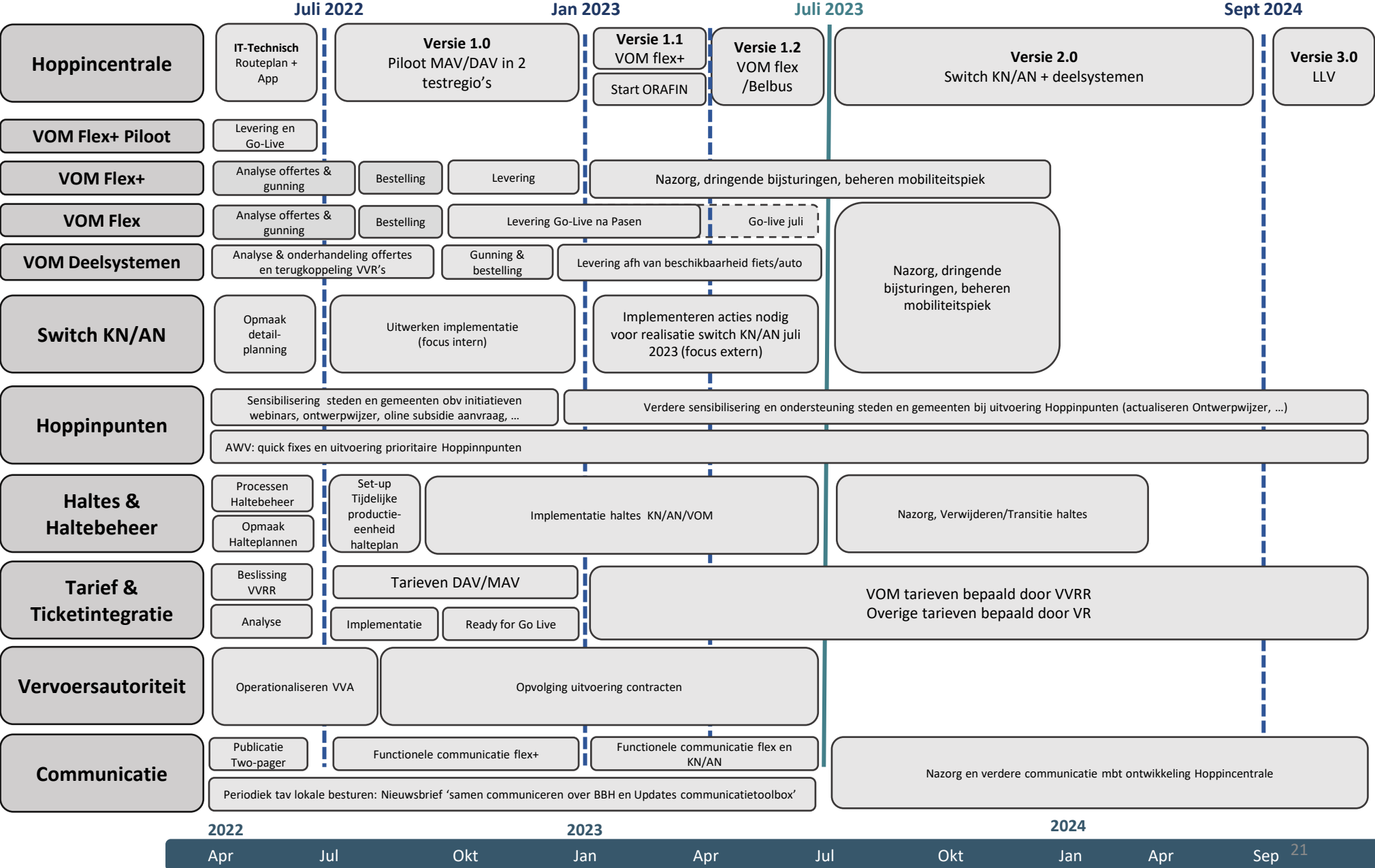
Vlaanderen
is mobiliteit &
openbare werken

3. Operationeel plan voor uitrol basisbereikbaarheid

2019	Voorjaar	Zomer	Najaar
De Lijn			Kennisname goedgekeurde mobiliteitsplannen.
VVR	Opmaak en goedkeuring mobiliteitsplan in 11 resterende VVR's.		
Dept. MOW	Opmaak nieuw regelgevend kader. Bepalen organisatiemodel mobiliteitscentrales.		

2020	Voorjaar	Zomer	Najaar
De Lijn	Vorbereiding uitrol kernnet en aanvullend net.		Ingebruikname kernnet en aanvullend net in heel Vlaanderen.
VVR	Uitrol vervoer op maat.		
Dept. MOW	Operationeel vervoer op maat met aansturing door mobiliteitscentrale.		

Basisbereikbaarheid: operationeel plan uitrol (indicatief ifv projectbeheersing)





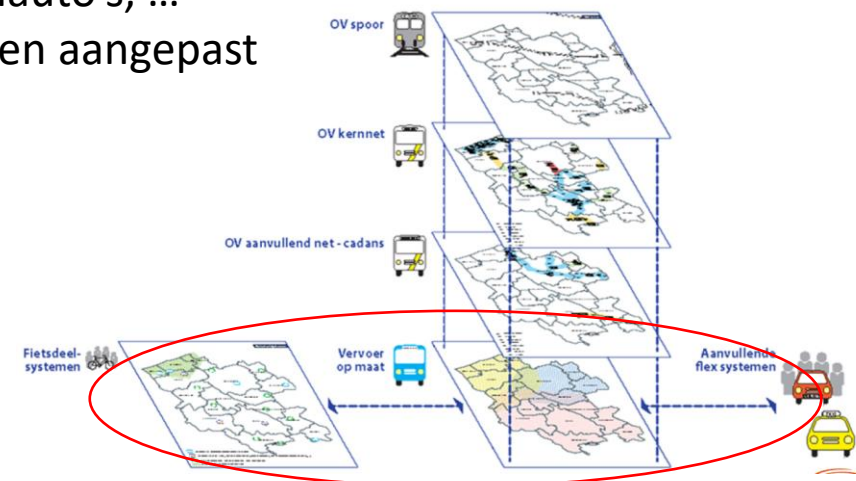
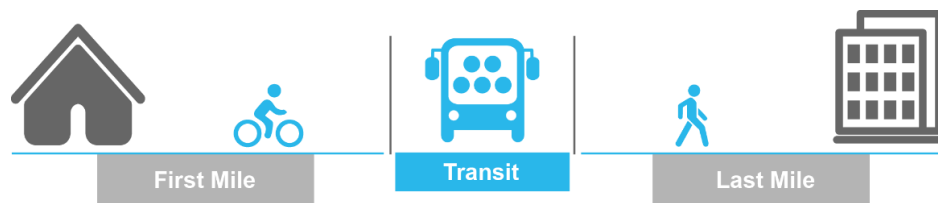
Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

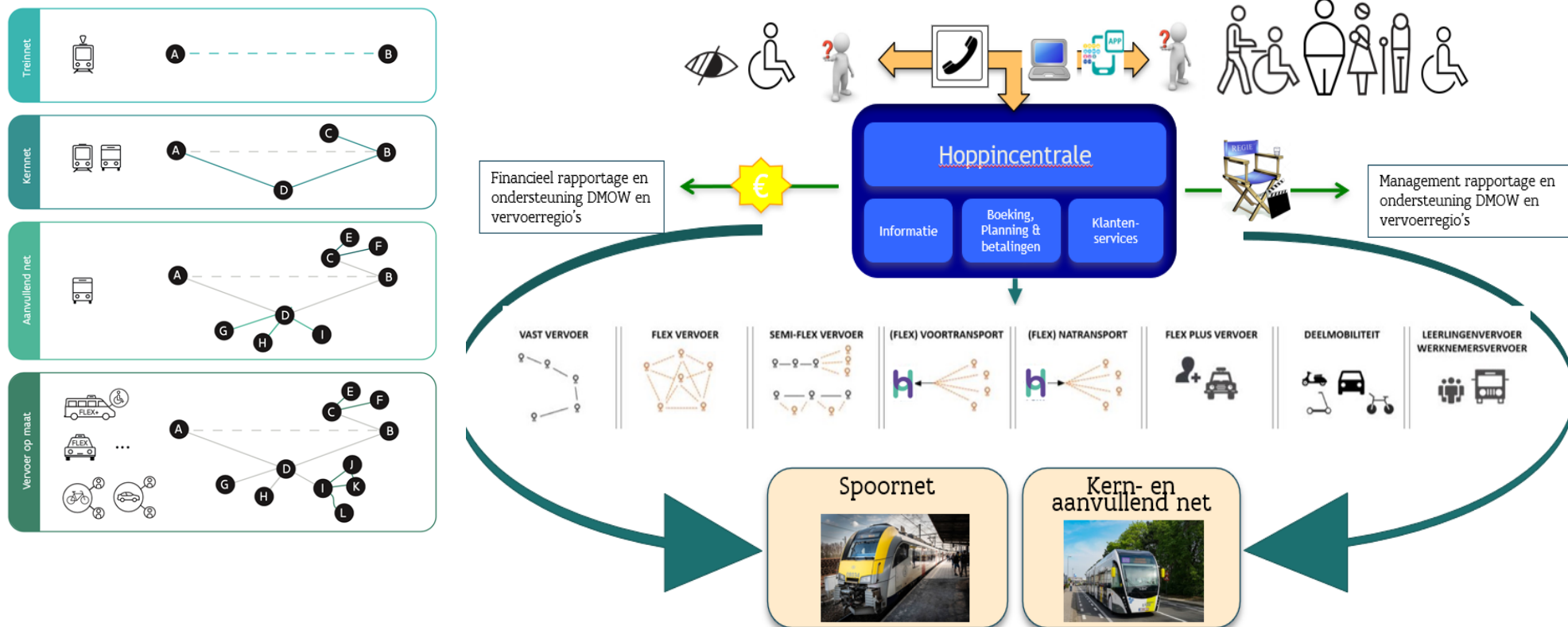
4. Vervoer op Maat (VOM) en Hoppincentrale

Vervoer op maat (VOM)

- Invullen van de individuele mobiliteitsvraag van personen die geen toegang hebben tot regulier openbaar vervoer wegens doelgroep, locatie en tijdstip (flex, flex+, deelfietsen / deelauto's, spotmarket)
 - ✓ Zowel voor open gebruikers als voor doelgroepen
 - ✓ First- & last mile: voor- en natransport (vb. van huis naar station)
 - ✓ Personenwagens en 8+1 voertuigen
 - ✓ Ook deelsystemen zoals deelfietsen, deelauto's, ...
 - ✓ Ter vervanging van belbusvervoer, diensten aangepast vervoer (DAV's), ...
 - ✓ Aangestuurd door de mobiliteitscentrale



VOM en Hoppincentrale: onderdeel van het gelaagd netwerk



Focus VoM bij start switch

- Het aanbieden van het aanbod VoM mobiliteit dat door de vervoerregio's werd opgenomen in het regionaal vervoerplan van de vervoerregio
- Extra aanbod op basis van principes VoM in vervoerregio op vraag van steden/gemeenten op basis van derde betalersysteem kan later worden toegevoegd

Vervoer op Maat (VoM): aanbod

- Vastgelegd in regionale vervoerplannen door vervoerregio's
 - ✓ Aanbod VoM is samengebracht per vervoerregio op fiches
 - ✓ Fiches wordt verfijnd met door De Lijn opgemaakt bestand haltes VoM
 - ✓ Fiches laten VIA toe om aanbod in te plannen
 - ✓ Planning is basis om later in kader van raamcontracten bestellingen voor voertuigen te plaatsen
 - ✓ Voor deelsystemen kan gewerkt worden met de concrete vraag van de vervoerregio's
- Uitvoeren aanbod VoM vergt voertuigen => DMOW zet hiervoor contracten in de markt.
 - ✓ Deelsystemen (fiets/auto)
 - ✓ Vast vervoer, semi-flex, flex en flex+ vervoer

Vervoer op Maat (VoM): aanbesteding

○ **Aanbesteding deelsystemen (procedure met onderhandeling)**

✓ Gerealiseerd:

- Kandidaatstellingen
- Selectie kandidaten
- Opmaak bestek
- Bestek bezorgd aan de geselecteerde aanbieders

✓ Volgende stappen:

- Indienen offertes tegen uiterlijk 22 maart en onderhandelingen

Vervoer op Maat (VoM): aanbesteding

○ **Openbare aanbesteding flex+ vervoer**

✓ Gerealiseerd:

- Opmaak bestek
- Bestek spotmarket goedgekeurd
- Plan opgesteld voor werving van verschillende profielen voor contractbeheer flex+

✓ Volgende stappen:

- Goedkeuring bestek vaste contracten
- Gezamenlijke publicatie bestekken
- inzet voertuigen flex+ vanaf 1 januari 2023

Vervoer op Maat (VoM): aanbesteding

- **Openbare aanbesteding vast/(semi) flex vervoer**
 - ✓ Gerealiseerd:
 - Opmaak bestekken (incl spotmarket)
 - Plan opgesteld voor werving van verschillende profielen voor contractbeheer VOM en deelsystemen
 - ✓ Volgende stappen:
 - Uitrol ten vroegste voorjaar 23, ten laatste juli 2023
 - Gezamenlijke publicatie bestekken
 - Aanwerving van personeel voor onderzoek offertes tegen mei 2022
 - Belangrijk: alle VOM haltepalen aanwezig voor invoering

Hoppincentrale: historiek van de gunning

- Opmaak selectiebestek en opvolging selectieprocedure
- Goedkeuring selectiebeslissing door minister op 28 augustus 2020
- Opmaak technisch bestek (juli – oktober 2020)
- Goedkeuring technisch bestek door minister op 2 november 2020
- Technisch bestek verstuurd naar kandidaten op 3 november 2020
- Goedkeuring gunningsbeslissing door Vlaamse Regering 2 april 2021
- 1^{ste} procedure bij de Raad van State
 - Arrest Raad van State d.d.12 mei 2021: remediëring van het gunningsverslag
- Goedkeuring gunningsbeslissing door Vlaamse Regering 16 juli 2021
- 2^{de} procedure bij de Raad van State
 - Arrest Raad van State d.d. 19 augustus 2021: vordering tot schorsing gunningsbeslissing Mobiliteitscentrale verworpen
- Het contract met ViaVan werd op 2/09/2021 gesloten
- De officiële kick off ging door op 16/09/2021

Hoppincentrale: Implementatie

- Operationeel **IT-technisch platform** op schema: routeplannen + boekingsmogelijkheden via app (zomer 2022)
- Operationeel **callcenter** in verschillende versies voor een optimale voorbereiding (test/opvangen kinderziektes):
 - ✓ Testing bèta app (cf volgende slide)
 - ✓ Versie 1.0: Pilootprojecten MAV/DAV in 2 testregio's (midden 2022)
→ **Start operationele kost**
 - ✓ Versie 1.1: VoM-flex+ (vanaf 1 januari 2023)
 - ✓ Versie 1.2: VoM-flex/belbus gebruikers (voorjaar of juli 2023)
 - ✓ Versie 2.0: Switch KN/AN + deelsystemen (juli 2023)
 - ✓ Versie 3.0: Leerlingenvervoer (1 september 2024)
 - ✓ ... (werknemersvervoer, personenvervoer over water, MaaS)
- Operationalisering **Orafin** op 1 januari 2023 (i.e. de automatisering van financiële stromen)

Test bèta app Hoppincentrale uitgevoerd

- Resultaten eerste bèta test van de Hoppinapp positief:
 - ✓ Representatieve groep testgebruikers (zowel bij open en doelgroep-gebruikers).
 - ✓ Score op intuïtiviteit zit al vrij goed (in vergelijking met tests van andere apps)
 - ✓ Resultaten geven duidelijk de richting aan waar men naartoe moet
- Deze eerste test vestigde de aandacht op een aantal specifieke verbeterpunten (vb. vinden van het menu-icoon, keuze van het type trip verduidelijken,...). Voor al deze punten werden ondertussen verbetervoorstellen geformuleerd.

Hoppincentrale voor klant va. mobiliteitsswitch

- Uniek aanspreekpunt 24/7 via verschillende kanalen
 - OV routeplanner
 - Verplaatsing plannen en waar nodig onderdeel boeken
 - ✓ Rekening houdende met mogelijkheden/toegekende rechten en voorkeur klant
 - Aflevering tickets voor verplaatsingen of basis van afgesproken tarieven
 - Betalen voor verplaatsing (cashless)
 - Monitoring uitvoering VoM
 - Klantenreacties VoM behandelen
 - Mogelijk om de centrale telefonisch te contacteren

Integratie met andere MaaS systemen/operators?

- Mogelijkheid om andere MaaS-systemen/operators later te integreren (na start mobiliteitsswitch)
- In een latere fase kan dit mogelijk wel mits de keuze gemaakt wordt om de Hoppincentrale deze taken in Vlaanderen toe te vertrouwen.
 - ✓ Vergt grondige businessanalyse nodig over welke initiatieven wel/niet aan de mobiliteitscentrale kunnen worden gekoppeld



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

5. Vervoersautoriteit

Vervoersautoriteit: operationalisering/personeel

- Gerealiseerd
 - ✓ Decretale basis (Dienst Afzonderlijk Beheer Vervoersautoriteit, personeelsoverdracht): decreet van 25 februari 2022 betreffende de vervoersautoriteit (BS 11 maart 2022)
- In uitvoering
 - ✓ BVR operationele bepalingen DAB en opsomming van de wettelijke taken
 - ✓ Uitschrijven profielen personeel vervoersautoriteit (werving intern DMOW, overdracht De Lijn en/of aanwerving extern)

Vervoersautoriteit: lopende activiteiten

- In uitvoering
 - ✓ Overleg/afspraken i.k.v. operationalisering:
 - Contractbeheer
 - Financiële stromen/procedures
- Volgende stappen
 - ✓ Verder uitwerken data governance en datastromen van/naar exploitanten VoM
 - ✓ Verder uitwerken financiële en boekhoudkundige verwerking
 - ✓ Business analyse derdebetalerssysteem van steden en gemeenten
 - ✓ Uitwerken overeenkomsten MAGDA services voor automatisch advies MIS
 - ✓ Validatie mobiliteitsindicatiestelling van gebruikers
 - ✓ Uitwerken overeenkomsten met vervoerders
 - ✓ ...
- Objectief: Vervoersautoriteit operationeel vanaf 1 januari 2023



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

6. Hoppinpunten

Hoppinpunten: nieuw BVR

- Het [BVR 'Hoppinpunten'](#) werd op 11 februari '22 **definitief goedgekeurd** door de Vlaamse Regering
 - ✓ BVR moet nog in BS gepubliceerd worden
 - ✓ Dossier in behandeling bij vertaaldienst Kanselarij
 - ✓ Inwerkingtreding besluit 10 dagen na de publicatie (1^{ste} helft mei)
 - ✓ BVR 'Mobipunten' van 11 september 2020 wordt tegelijkertijd opgeheven
- Steden en gemeenten kunnen de **nieuwe subsidie online aanvragen**, via de website van basisbereikbaarheid, en dit **van zodra het BVR in werking is getreden**.
- Het BVR is op 10 maart het voorwerp geweest van een gratis [webinar door de VVSG en DMOW m.b.t. de 'financierings- en subsidie-mechanismen Hoppinpunten'](#) (+200 deelnemers)

Hoppinpunten: ontwerpwijzer + infosessies

- Ontwerpwijzer voor aanleg Hoppinpunt
 - Conform BVR Hoppinpunten
 - Gebaseerd op bestaande vademecums
 - Concretisering toegankelijkheidsvoorwaarden
- Met input van tal van (belangen)organisaties
- Toepasbaarheid staat centraal
- AWV voorziet bijsturing o.b.v. praktijkervaring en na eventuele suggesties en opmerkingen van doelgroepenorganisaties



[Online sessies gehouden door AWV op 22 en 24 februari 2022](#)

Toelichting ontwerpwijzer en waar op te letten bij de inrichting van een Hoppinpunt

Hoppinpunten

- De **operationalisering van het OV-plan** wordt NIET beïnvloed door de implementatie van Hoppinpunten zoals in het BVR Hoppinpunten gedefinieerd. Zo zijn bijvoorbeeld stations op vandaag al een vervoersknooppunt.
- Wel essentieel zijn:
 - ✓ Het plaatsen van haltepalen voor het KN/AN en het flex vervoer
 - ✓ Het plaatsen van een Hoppinzuil (informatiepaal) voor aanbod van VOM-deelmobiliteit
- De aangelegde Hoppinpunten zullen **toegankelijk** en **kwaliteitsvol** zijn.

Hoppinpunten AWW: aanpak obv 3 pistes

1. **Via quick fix**, omdat geen bijkomend (uitvoeringsgericht) studiewerk nodig is, en omdat er gewerkt wordt binnen de bestaande bestekken (i.e. raamcontract verkeersveilige ingrepen / schoolroutes)
2. **Bijkomende studie via raamcontract mini-competitie**, voor Hoppinpunten waar er wel nog bijkomend technisch en uitvoeringsgericht studiewerk nodig is en die dan aansluitend uitgevoerd kunnen worden in de loop van 2022
3. **Prioritering** van de uitvoering in 2022 op basis van overleg met de teams MOW binnen de VVR, waarbij er vooropgesteld is om in 2022 in Vlaanderen 50+25 Hoppinpunten (ca. 10 + 5 in reserve per provincie) te gaan realiseren.

Hoppinpunten AWW: stand van zaken

- Combimobiliteitsfonds 2022: dossiers zijn in voorbereiding i.f.v. vastleggingen (studie en uitvoering)
- Samenwerking technische uitvoeringsstudie AWW-Hoppinpunten (met UVN) via streekintercommunales
 - ✓ 16 hoppinpunten via traject met intercommunales
 - ✓ Gesprekken met gemeenten en intercommunale in opstart
- Hoppinzuil: bestek is gepubliceerd,
- Fietsenstalling AWW: bestek in opmaak
- MIA – workshop LEAN (vergunningen): workshops hebben plaats gevonden op 8/2/2022 en 14/3/2022
- Monitoringssysteem wordt momenteel technisch uitgewerkt



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

7. Haltes en haltebeheer

Haltes en Haltebeheer: bepalen kader

○ **BVR Haltes & halte-infrastructuur**

- ✓ Gerealiseerd
 - 2^{de} keer principieel goedgekeurd
- ✓ Volgende stappen
 - Finale goedkeuring BVR door VR
 - Nieuwe procedure subsidiëring haltes uitwerken/implementeren

○ **Processen haltebeheer** (deels afhankelijk van finale inhoud BVR)

- ✓ Bilateraal overleg DMOW-De Lijn lopende
 - Uitwerken operationalisering voorstellen merkarchitectuur
 - Uitwerken operationalisering VOM haltebeheer (processen, ICT,...)
- ✓ Volgende stappen (mede afhankelijk van BVR datum)
 - Finaliseren uitwerking operationalisering VOM haltebeheer
 - Starten implementatie

Haltes en haltebeheer: halteplannen en bestekken

○ **Opmaak Halteplannen**

- ✓ Gerealiseerd / lopend
 - Ontwerp halteplannen KN/AN worden uitgewerkt met steden & gemeenten
 - Bevraging kwantitatieve data VoM-haltes VVRR's lopende
- ✓ Volgende stappen
 - Finaliseren bevraging VoM-haltesdata VVRR's
 - Finetunen VoM-haltesdata (in overleg met Hoppincentrale en VVRR's)
 - Opmaak geconsolideerd plan/overzichtskaarten KN/AN/VoM en validatie door VVRR's

○ **Bestekken**

- ✓ Gerealiseerd
 - Bestek productie halteborden: onderhandelingen lopende
 - Bestek menskracht haltes opgemaakt en verstuurd – opening in april
 - Bestek productie specifieke VoM-halteborden in voorbereiding



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

8. Tarief- en ticketintegratie

Opzet tarief- en ticketintegratie

- Op verzoek van de vervoerregio's worden momenteel uniforme tariefvoorstellen uitgewerkt waar de regio's zich vervolgens achter zouden kunnen scharen, wetende dat zij decretaal de vrijheid hebben om zelf de VoM-tarieven te bepalen. Ook vanuit klantenperspectief is dit te verkiezen.

Tarief- en ticketintegratie: stand van zaken

○ Gerealiseerd:

- ✓ Eén geïntegreerd tarief tussen KN/AN en VoM vast en (semi) flex
- ✓ Verdeelsleutel inkomsten tussen KN/AN en VoM vast/(semi) flex/flex+
- ✓ Voorstel flex+ vervoer, waarbij verschillen tussen de VVR's weggewerkt worden
- ✓ Beschrijving use cases voor technische implementatie De Lijn/Flex
- ✓ Uitwerking van tariefscenario's toegepast op enkele customer journeys

○ Acties:

- ✓ Standpunt starttarieven deelsystemen
- ✓ Goedkeuring starttarieven deelsystemen door VVR's: **maximaal streven naar synergie en éénduidigheid voor de klant**
- ✓ Traject m.o.o. technische implementatie:
 - Voorbereiding en validatie use cases
 - Analyse
 - Implementatie
 - Test/go-live

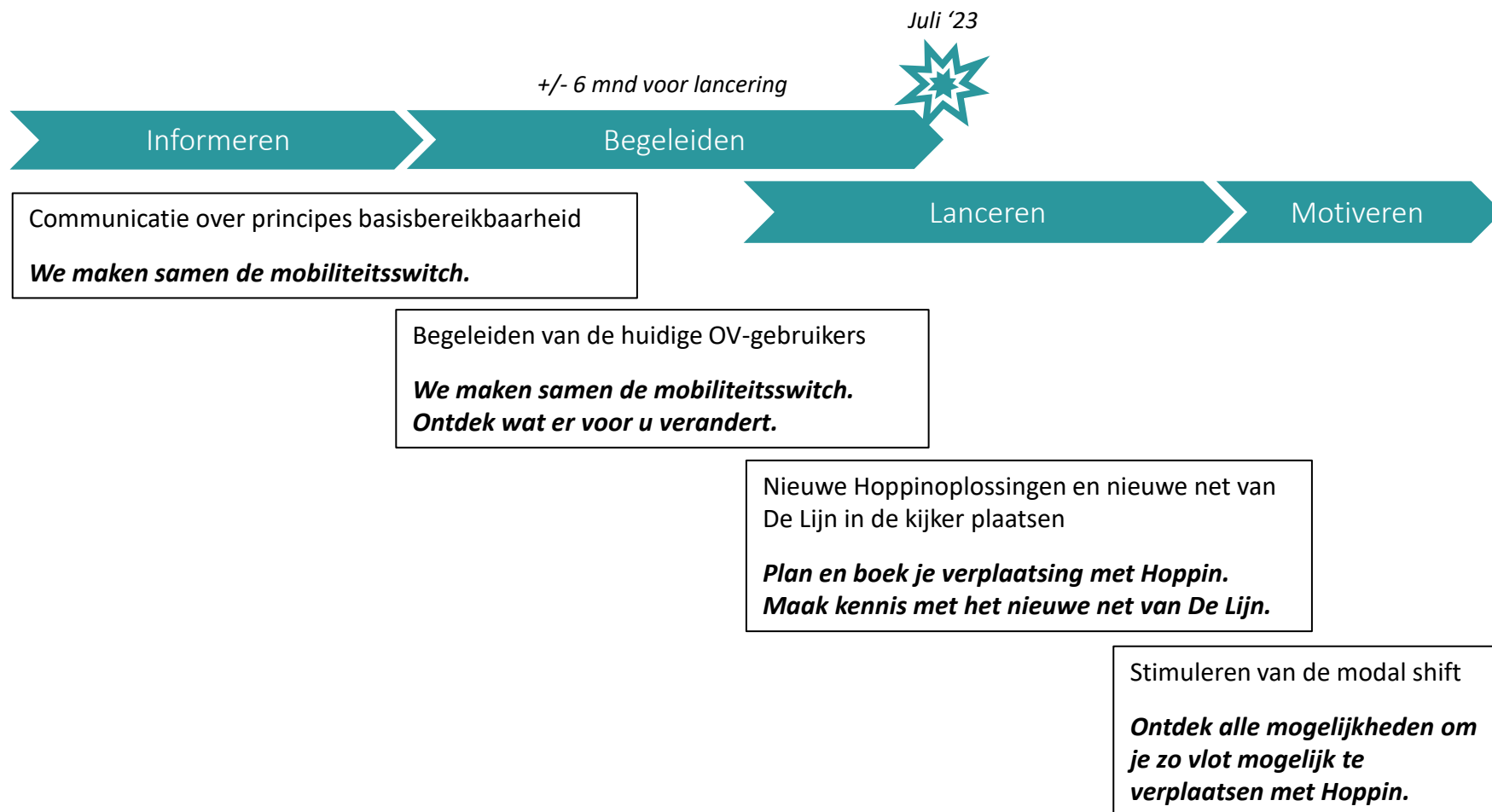


Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

9. Communicatie

Communicatieplan



Communicatie ifv doelgroep en timing

www.vlaanderen.be

www.hoppin.be

	Mobiliteitsswitch	Basisbereikbaarheid	Hoppin
Doelgroep	Brede publiek	Professionals	Brede publiek
Focus	Dynamischer	Statischer	Statischer
Tone of voice	Laagdrempelig	Technischer	Laagdrempelig
Inhoud	Publieksinfo (breed verhaal): - Mobiliteitsswitch - Combimobiliteit - Nieuwe net De Lijn - Flexvervoer -> doorklik delijn.be & bbh.be	Beleidsinfo, details, documenten: • Decreet basisbereikbaarheid • OV-plannen • Communicatiemateriaal • ...	Praktische reizigersinfo: • Routeplanner • Dienstregelingen • Tarieven • ...
Timing	Lancering publiekscampagne	Permanent	+/- 6 mnd voor lancering
Locatie	Vlaanderen.be	Vlaanderen.be	Hoppin.be



Gebruik van “Mobiliteitsswitch” staat “Hoppin” niet in de weg

'Samen maken we de mobiliteitsswitch'



**Algemene principes
basisbereikbaarheid**



**Info op maat
van vervoerregio**

- **Publicatie 2-pager** in infomagazines lokale besturen + via digitale kanalen (nieuwsbrief, social media, website)
- Webpagina www.mobiliteitsswitch.be (sinds eind februari)
- Maart – juni 2022

Overzicht publicatie 2-pagers

- Heel wat lokale besturen hebben de 2-pagers gepubliceerd in hun papieren magazine en via hun online kanalen (website en sociale media)
 - Campagne is volop bezig ➔ aantal publicaties zal dus verder stijgen
- Sommige lokale besturen nemen het voorstel van DMOW over, anderen gaan er creatief mee aan de slag, zoals blijkt uit de hiernavolgende voorbeelden

Overzicht publicatie 2-pagers

Voorbeeld uit Diest:

wonen&leven

EFFICIËNTER, DUURZAMER EN FLEXIBELER OPENBAAR VERVOER

SAMEN MAKEN WE DE MOBILITEITSSWITCH

Met de mobiliteitswitch zet Vlaanderen in op efficiënter, duurzamer en flexibeler openbaar vervoer. De trein, tram en bus blijven vaste waarden. Op drukke verbindingen worden snellere en frequentere bussen en trams ingezet. Op plaatsen waar er minder vraag is naar openbaar vervoer wordt ingezet op flexvervoer. Je reserveert dan vooraf een rit of gebruikt een deelfiets of -wagen om een deel van je traject af te leggen.

Centraal in de mobiliteitswitch staat combimobiliteit. Dat wil zeggen dat je verschillende vervoersmiddelen combineert om je bestemming te bereiken. Denk aan trein, bus, tram, je eigen fiets of deelsystemen zoals een deelfiets of -wagen.

HOPPIN MAAKT COMBIMOBILITEIT EENVOUDIG
Hoppin, het nieuwe mobiliteitsmerk dat alle openbaar vervoersoplossingen onder een naam bundelt, maakt combimobiliteit eenvoudiger. Vlot overstappen doe je op een Hoppinpunt. Dat is een knooppunt waar verschillende vervoersmiddelen samenkomen, zoals bus, tram, deelsystemen of flexvervoer (Hoppinbus of -taxi). Je route plannen, boeken (en later ook betalen) kan via de app, de website of het callcenter van de Hoppincentrale.



OP NAAR DE MOBILITEITSSWITCH
In 2022 werken de Vlaamse overheid, De Lijn, de vervoersregio's en de lokale besturen verder aan de realisatie van deze nieuwe mobiliteitsvisie. De Hoppincentrale wordt verder uitgerold, er verschijnen Hoppinpunten in het straatbeeld, het nieuwe net van De Lijn wordt op punt gezet en het flexvervoer wordt getest in een aantal regio's.

info www.mobiliteitswitch.be



Voorbeeld uit Putte:

**MAART | 2022**
Infomagazine
Gemeente Putte



SAMEN MAKEN WE DE MOBILITEITSSWITCH

Overige communicatieacties

Datum	Communicatieactie	Doelgroep
December '21	Werving testpubliek i.k.v. beta test 1 (Hoppinapp)	Lokale besturen & VVR's Brede publiek (via panel) Doelgroepenorganisaties
Februari '22	Aankondiging publicatie Ontwerpwijzer Hoppinpunten via verschillende kanalen	Lokale besturen & VVR's
Februari '22	Aankondiging infosessies Hoppinpunten via verschillende kanalen	Lokale besturen & VVR's
21 februari '22	Toelichting stavaza communicatie aan voorzitters VVR's	Lokale besturen & VVR's
Periodiek	- Nieuwsbrief 'samen communiceren over BBH' - Updates communicatietoolbox	Lokale besturen & VVR's
Voorjaar '22	Communicatie i.k.v. beta test 2 (Hoppinapp)	Lokale besturen & VVR's Brede publiek (via panel) Doelgroepenorganisaties
Zomer '22	Functionele communicatie praktijktest	Gebruikers MAV/DAV testregio's

Vooruitblik

We maken de mobiliteitsswitch in juli 2023

- Verder uitwerken en detailleren van het communicatieplan
- VVR's en lokale besturen worden op de hoogte gehouden van elke stap, o.a. via de nieuwsbrief 'Samen communiceren over Basisbereikbaarheid'
- Inschrijven voor deze nieuwsbrief kan via: <https://mow.vlaanderen.be/samen-communiceren/>

 Vlaanderen

NIEUWSBRIEF: SAMEN COMMUNICEREN OVER BASISBEREIKBAARHEID

Voor vervoerregio's en lokale besturen
februari 2022



De shift naar basisbereikbaarheid is voor veel Vlamingen belangrijk. Om iedereen vooraf goed te informeren is er **stapsgewijze communicatie** nodig, van de Vlaamse overheid én de lokale besturen. Met deze nieuwsbrief geven we jou vanuit Vlaanderen op geregelde tijdstippen een update rond de ontwikkelde communicatietools die je als stad, gemeente of vervoerregio kan gebruiken.

In deze nieuwsbrief kondigen we de **start van de mobiliteitsswitch** aan, vragen we je om de **two-pager te verspreiden** en vertellen we je meer over de **goedkeuring van het BVR Hoppinpunten**.

De mobiliteitsswitch start in juli 2023

Vlaams minister voor Mobiliteit en Openbare Werken Lydia Peeters heeft op woensdag 16 februari in het Vlaams Parlement een nieuwe datum voorgesteld voor de ingang van basisbereikbaarheid. Er is nog veel werk aan de winkel, maar het is de **ambitie om basisbereikbaarheid te realiseren tegen juli 2023**.

Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken is verheugd dat er een datum is geprikt. Via deze nieuwsbrief houden we je op de hoogte van elke stap.

Publiceer de two-pager op al je communicatiekanalen

In onze vorige nieuwsbrief vertelden we je al over de publiekscampagne, de eerste brede communicatie rond de mobiliteitsswitch. Het belangrijkste communicatiemiddel in deze campagne is een two-pager op maat van elke vervoerregio.

De bekendmaking van de datum geeft ons het perfecte momentum om deze two-pager te publiceren. Daarom vragen we je om de **two-pager vanaf begin maart te verspreiden via al je communicatiekanalen**.

Branding



Ontwerp volgens huisstijlgids



Realisatie Mobipunt vzw voor Lantis



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

10. Switch van het kern- en aanvullend net (KN/AN)

Operationele “switch” naar KN/AN

Kernnet



Nieuw netwerk

Klantgerichte nummering

Informeren/begeleiden reizigers

Vorbereiden medewerkers

Aanpassingen voertuigen

Aanpassingen haltes

Aanpassingen systemen

Aanvullend net

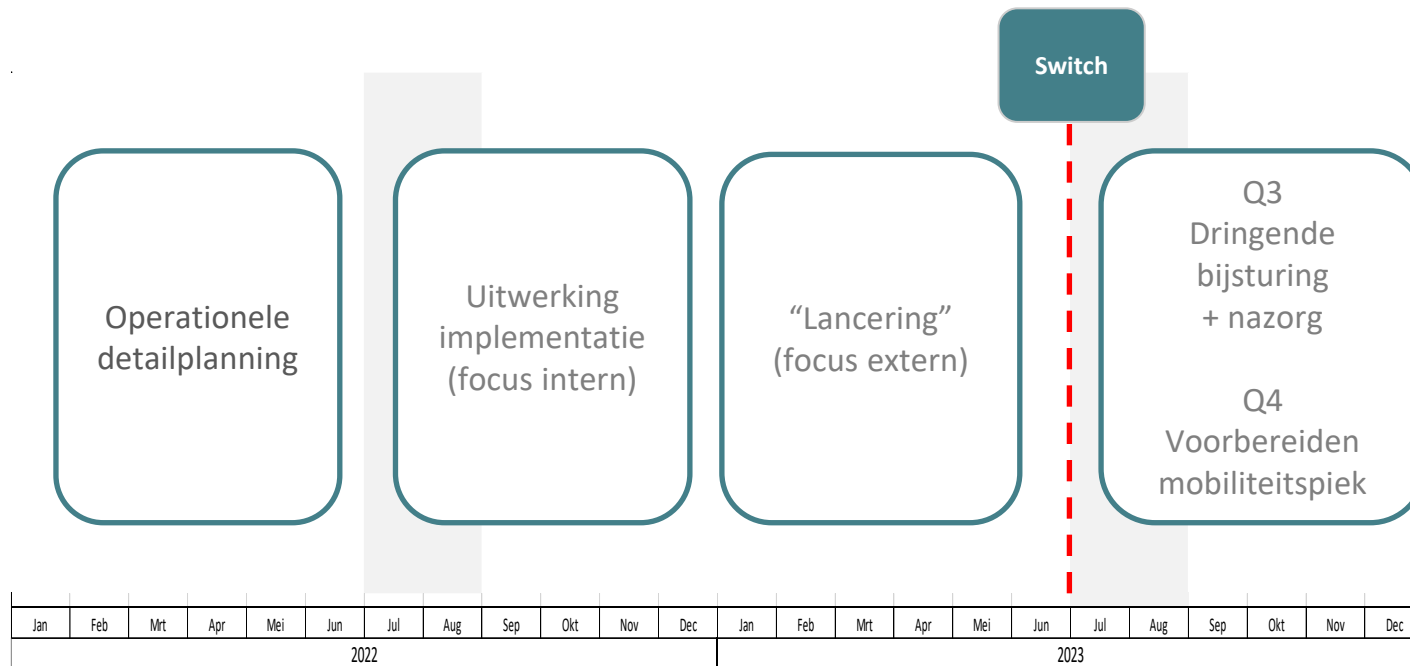


Projectaanpak

Klant
Medewerker

Samenwerking

Operationele “switch” KN/AN: planning



Intensieve voorbereiding naar kwalitatieve switch



Vlaanderen

is mobiliteit &
openbare werken

11. Doorstroming

Verkeerslichtenregeling: plan van aanpak

- **Plan van aanpak opgesteld voor aanpassing lichtenregelingen**
 - ✓ Eerste fase: noodzakelijke aanpassingen + bijkomend bij elke voorziene aanpassing van de verkeerslichtenregelingen ook toepassing routeplan en voorzien OV-beïnvloeding
 - ✓ Tweede fase: voorzien van OV-beïnvloeding op overige installaties
 - Prioritering uit te werken met De Lijn en af te stemmen met lopende projecten AWW



Vragen?