

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 451

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 15 maart 2022

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

### *Sociale dienst jeugdrechtbank - Werkbelasting*

De sociale diensten van de jeugdrechtbanken (SDJ's) voeren maatschappelijke onderzoeken uit, formuleren voorstellen van jeugdhulp aan de jeugdrechter en zorgen ervoor dat de opgelegde maatregelen kunnen worden uitgevoerd. Ze vervullen daarmee een belangrijke taak.

In navolging van de beslissing van de Vlaamse Regering van 8 maart 2021 (COVID-19: Versterking mentaal welzijn kinderen en jongeren) werden de SDJ's versterkt met tijdelijk extra toegekende voltijdsequivalenten (vte's). Vanaf april 2021 werden de diensten versterkt met 28 vte's voor minstens een jaar. Vanaf september 2021 zouden de diensten in twee regio's ook versterkt worden in het kader van het project 'de ideale wereld'. Naar de toekomst zou, conform de beleidsnota, onderzocht worden hoe deze diensten blijvend structureel versterkt kunnen worden, aldus de minister in antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 566 van 12 april 2021.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal consultants dat (structureel) tewerkgesteld is bij de sociale diensten van de jeugdrechtbanken in Vlaanderen op 28 februari 2022? Graag een opdeling per afdeling van de gerechtelijke arrondissementen.
2. In hoeverre blijven de tijdelijke extra vte's, die naar aanleiding van de coronacrisis en in het kader van het project 'de ideale wereld' werden aangesteld, behouden? Over hoeveel vte's gaat het?
3. Worden de SDJ's verder structureel versterkt?
4. Kan de minister een overzicht geven van het aantal dossiers dat in 2021 geopend werd door de sociale diensten van de jeugdrechtbanken in Vlaanderen, en dat per afdeling van de gerechtelijke arrondissementen? Wat betekent dat voor de caseload per vte?
5. Kan de minister een overzicht geven van het ziekteverzuim bij de verschillende sociale diensten bij de jeugdrechtbanken vorig jaar (2021)? Graag een opdeling per afdeling van de gerechtelijke arrondissementen.



**Vlaams  
Parlement**

**WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

**ANTWOORD**

op vraag nr. 451 van 15 maart 2022

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1.

Tabel: Het aantal consultants structureel tewerkgesteld volgens de verdeling binnen het personeelsplan (VTE 2022 (PEP)):

	VTE 2022 (PEP)	VTE 2022 (incl. contractuele versterking april 2021)
<b>Regio Antwerpen</b>		
SDJ Antwerpen	57	59
SDJ Mechelen	10	13
SDJ Turnhout	11	13
<b>Regio Limburg</b>		
SDJ Hasselt	15	15
SDJ Tongeren	15	16
<b>Regio Oost-Vlaanderen</b>		
SDJ Dendermonde	23	24
SDJ Gent	20	20
SDJ Oudenaarde	9	9
<b>Regio Vlaams-Brabant – Brussel</b>		
SDJ Brussel	19	21
SDJ Leuven	16	17
<b>Regio West-Vlaanderen</b>		
SDJ Brugge	15	17
SDJ Ieper	5	5
SDJ Veurne	4	4,5
SDJ Kortrijk	13	14
<b>Som VTE</b>	<b>232</b>	<b>247,5</b>

Kolom 1 houdt geen rekening met de extra toegekende VTE in navolging van de beslissing van de Vlaamse regering van 8 maart 2021 (COVID-19: Versterking mentaal welzijn kinderen en jongeren), waarbij vanaf april 2021 de diensten versterkt werden met 28 VTE, hetzij verdeeld over consultants OCJ en SDJ, alsook 10 VTE gelinkt aan een direct, outreachend consult vanuit de OCJ's) en dit voor minstens 1 jaar. Dit zijn op dit moment nog geen structurele middelen, vandaar dat ze nog niet in personeelsplan (PEP) zijn opgenomen. Kolom 2 houdt wel rekening met de contractuele middelen, die vanuit de 38 VTE, waaruit de versterking in totaal bestond, werden toegewezen aan de SDJ.

2. In april 2021 werden de diensten extra versterkt met 38 VTE (OCJ en SDJ). Dit betreffen zoals, gesteld in antwoord 1, momenteel contractuele middelen. Het is de ambitie om deze 38 VTE structureel te verankeren in de loop van 2022. Tegen het einde van de legislatuur wordt er bijkomend onderzocht welke marge er nog is om de werking van OSD nog te versterken.

De extra VTE naar aanleiding van het project 'ideale wereld' betreffen een 7-tal VTE en werden gekoppeld (100.000 in 2021 en 400.000 € in 2022) aan de 3 proefregio's m.b.t. de ideale wereld. Dit loopt van oktober 2021 tot eind 2022. De verdeling gebeurt binnen de diensten OSD die in de proefregio's zelf actief zijn. Deze toewijzing loopt parallel met de duurtijd van dit project. Hierna is het de ambitie om deze middelen (7-tal VTE) structureel te verankeren. Het allocatiemodel gekoppeld aan het werklastinstrument zal op dat moment bepalen waar deze structurele verankering zal gerealiseerd worden.

3. Louter en alleen inzetten op bijkomend personeel is een noodzakelijk maar onvoldoende antwoord. In dialoog met de diensten zelf werd in 2021 een actieplan uitgewerkt onder meer verder bouwend op de resultaten en bevindingen van het werkbelastingsonderzoek uitgevoerd door Deloitte (2020-2021).

Dit betreft een dynamisch actieplan waar de diensten zelf blijvend bij betrokken zullen worden net als andere externe stakeholders afhankelijk van de voorgestelde maatregel ter zake.

Dit actieplan gebeurt parallel en dient mede in het licht gezien te worden van de lopende visie-oefening "naar een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid". Ook dit biedt kapstokken en handvatten.

Het actieplan focust zich op volgende elementen:

- Optimalisatie van in- door- en uitstroom

De diensten worden geconfronteerd met een steeds toenemend aantal te behandelen casussen. Niet alleen de instroom van nieuwe dossiers neemt toe maar het aantal dossiers dat wordt afgesloten neemt af.

Op relatief korte termijn willen we inzetten op differentiatie binnen de instroom van nieuwe dossiers inzake urgentie en actiesnelheid zonder daarbij de aandacht voor een kwaliteitsvolle zorg voor dossiers die minder urgent zijn ingeschat te verliezen. Daarnaast zetten we in op de optimalisatie van de instroom van nieuwe dossiers en de uitstroom van bestaande dossiers onder meer door het scherp stellen van het mandaat van deze diensten en dit gekoppeld aan de lopende visie-oefening "naar een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid" waarvan reeds sprake.

- Administratieve vereenvoudiging

In relatie met de casegebonden administratieve taken tot de intersectorale toegangspoort wordt er op korte termijn vereenvoudig gecreëerd. In afstemming met de diensten wordt bijkomend blijvend gezocht naar mogelijke interne efficiëntiewinsten inzake administratieve processen zodat de diensten de focus blijvend kunnen leggen de kern van hun opdracht.

- (Blijvende) Inzet op Partnerschap

Er is nood aan meer partnerschap tussen jeugdhulpaanbieders enerzijds en OSD anderzijds. Deze diensten hebben een exclusief mandaat, maar sedert de invoering van integrale jeugdhulp geen exclusieve toegang meer tot het aanbod.

In dit kader verwijzen we naar de start van 60 modules contextbegeleiding Signs-of-Safety begin 2021 alsook de tijdelijke versterking met 40 modules gekoppeld aan 20 extra verblijfplaatsen in april 2021. Deze hulpverlening is louter en alleen

toegankelijk vanuit een gemandateerde voorziening of sociale dienst jeugdrechtbank. Ook Veilig Verblijf zal in de toekomst enkel ingezet kunnen worden voor gerechtelijke dossiers.

Blijvend aandacht zal tenslotte gevraagd worden aan jeugdhulpvoorzieningen om zich tav deze dossiers sterk(er) te positioneren en (blijvend) partnerschap aan te gaan met deze diensten in situatie van maatschappelijke noodzaak.

- (Blijvende) Inzet op HR- en welzijnsbeleid met focus op versterken van de draagkracht van de diensten.

In het najaar 2021 werd er specifiek voor de diensten OSD ingezet op een actualisatie van het agressiebeleid en het versterken van ondersteuning wanneer men geconfronteerd wordt met psychosociale stressfactoren (organisatie van structurele teaminterviews, versterken van pool vertrouwenspersonen, aanstellen van een "psychosociaal consultant", etc). Daarnaast wordt er ook onderzocht hoe we voor contractuele medewerkers meer kan evolueren tot contracten onbepaalde duur en wordt nagegaan hoe we het administratieve team verder kunnen ondersteunen en efficiëntiewinsten kunnen realiseren door bijvoorbeeld poolvorming over de diensten heen

4.

Tabel: Het aantal opgestarte dossiers per Sociale Dienst in 2021.

	Aantal opgestarte dossiers in 2021
<b>Regio Antwerpen</b>	<b>1252</b>
SDJ Antwerpen	832
SDJ Mechelen	221
SDJ Turnhout	199
<b>Regio Limburg</b>	<b>395</b>
SDJ Hasselt	215
SDJ Tongeren	180
<b>Regio Oost-Vlaanderen</b>	<b>800</b>
SDJ Dendermonde	361
SDJ Gent	286
SDJ Oudenaarde	153
<b>Regio Vlaams-Brabant – Brussel</b>	<b>676</b>
SDJ Brussel	431
SDJ Leuven	245
<b>Regio West-Vlaanderen</b>	<b>613</b>
SDJ Brugge	232
SDJ Ieper	69
SDJ Veurne	61
SDJ Kortrijk	251
<b>Totaal</b>	<b>3736</b>

Wanneer we willen kijken naar de caseload per VTE dan worden meer dan alleen de opgestarte dossiers in rekening genomen. Hieronder het overzicht van de openstaande caseload op datum van 28/03/2022, en gemiddelde caseload rekening houdend met het aantal VTE PEP en VTE incl. versterking april 2021.

	caseload maart 2022	VTE 2022 (PEP)	VTE 2022 (incl contractuele versterking april 2021)
<b>Regio Antwerpen</b>	<b>5676</b>	73	67
SDJ Antwerpen	3779	66	64
SDJ Mechelen	1002	100	77
SDJ Turnhout	895	81	69
<b>Regio Limburg</b>	<b>2097</b>	70	68
SDJ Hasselt	999	67	67
SDJ Tongeren	1098	73	69
<b>Regio Oost-Vlaanderen</b>	<b>3707</b>	71	70
SDJ Dendermonde	1748	76	73
SDJ Gent	1365	68	68
SDJ Oudenaarde	594	66	66
<b>Regio Vlaams-Brabant – Brussel</b>	<b>2606</b>	74	69
SDJ Brussel	1472	77	70
SDJ Leuven	1134	71	67
<b>Regio West-Vlaanderen</b>	<b>2796</b>	76	69
SDJ Brugge	1196	80	70
SDJ Ieper	306	61	61
SDJ Veurne	301	75	67
SDJ Kortrijk	993	76	71
<b>Totaal</b>	<b>16882</b>	<b>73</b>	<b>68</b>

5.

Subentiteit niveau 7	2021
	Ziekte%
Sociale Dienst Antwerpen	5,03%
Sociale Dienst Mechelen	5,97%
Sociale Dienst Turnhout	2,48%
Sociale Dienst Brussel	10,32%
Sociale Dienst Leuven	6,64%
Sociale Dienst Hasselt	7,11%
Sociale Dienst Tongeren	6,09%
Sociale Dienst Dendermonde	3,90%
Sociale Dienst Gent	7,28%
Sociale Dienst Oudenaarde	11,85%
Sociale Dienst Brugge	6,20%
Sociale Dienst Ieper-Veurne	15,70%
Sociale Dienst Kortrijk	5,86%

Bij dit overzicht willen we nog 2 belangrijke aanvullingen meegeven:

- Consulenten zijn erkend als continu-functie wat betekent dat zij aan de basis vervangen worden zowel bij betaalde als onbetaalde afwezigheden.
- Het ziektepercentage per team en de fluctuaties erin dienen geïnterpreteerd te worden tegen de grootte van het team zelf. Een voltijdse afwezigheid in een klein team zal een groter impact kennen op het ziektepercentage dan dezelfde afwezigheid in een groter team.