

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 435

van **KOEN DANIËLS**

datum: 9 maart 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Unieke uitbetalingsactor

Enkele jaren geleden werd het uitbetalingslandschap herschikt. De bestaande elf kinderbijslagfondsen hergroepeerden zich vanaf 1 januari 2019 tot vijf Vlaamse uitbetalers. Ze zorgen ervoor dat gezinnen hun groeipakket tijdig ontvangen.

- FAMIFED werd FONS,
- Acerta en Securex werden Infino,
- ADMB, Group S, Horizon Het Gezin werden Kidslife Vlaanderen,
- Xerius werd MyFamily,
- Partena, Attentia, Future Generations/Mensura werden Parentia.

Vandaag zijn er dus vier private en één publieke uitbetalingsinstellingen voor de uitbetaling van het groeipakket. In het regeerakkoord hebben we hierover het volgende opgenomen:

“We bereiden de evaluatie met het oog op de meest efficiënte evolutie **naar één uitbetalingsactor** tijdig voor. De Vlaamse Regering treedt in overleg met de huidige uitbetalingsactoren en onderzoekt hoe zij in dit proces maximale samenwerking tussen de bestaande actoren kan stimuleren.”

1. Wat is de stand van zaken betreffende deze hervorming?
2. Zijn er nog bepaalde obstakels die moeten worden overwonnen? Zo ja, welke?
3. In welke timing voorziet de minister voor deze hervorming?
4. Welke criteria zullen in beraad worden genomen voor de keuze tot één uitbetalingsactor?



Vlaams
Parlement

ANTWOORD

op vraag nr. 435 van 9 maart 2022

van **KOEN DANIËLS**

1. Wat de huidige stand van zaken betreft is het belangrijk om te vermelden dat er bestuurlijk al belangrijke stappen zijn gezet, met name in de vorm van de samenwerking in de Raad van Bestuur, en dat er daarbij aansluitend in de loop van de vorige jaren zijn in dit kader een aantal processen en procedures geüniformeerd over alle uitbetalers heen of wordt voor een aantal processen intensief samengewerkt, zoals onder andere: de procedure voor tweedelijnsklachten, de ontwikkeling en de financiering van de betaalmotor, de praktische uitvoering van de regelgeving, de wijze van omgaan met fraudemeldingen, het gebruik van de e-box, de digitale en fysieke loketfunctie al dan niet in huizen van het kind, de dienstverlening voor steden en gemeenten, de revisie van toelichtingsnota's, ...
2. Ondertussen wordt conform het regeerakkoord onderzocht welke de volgende stappen kunnen zijn in de evolutie naar één uitbetalingsactor. Eerder dan een obstakel, is de belangrijkste bekommernis daarbij dat we er bij de verdere integratie over waken dat bij een dergelijk ingrijpende hervorming de betalingen aan gezinnen te allen tijde correct en tijdig kunnen gebeuren.
3. Het is onze ambitie om daarover nog dit werkjaar een politiek akkoord te sluiten. De uitvoering kan dan, zoals voorzien in het regeerakkoord, nog deze regeerperiode gebeuren.
4. De voornaamste criteria voor de verdere integratie zijn:
 - a. De continuïteit op vlak van de betalingen, met name de stiptheid, de juistheid en de volledigheid van de betalingen aan de gezinnen;
 - b. De kwaliteit en de continuïteit in de bejegening van de gezinnen.