

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 995

van **WIM VERHEYDEN**

datum: 9 maart 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Openbaar vervoer - Stijgende agressie tegen personeel

Het aantal gevallen van agressie tegen personeel van het openbaar vervoer is in stijgende lijn. Er gaat geen dag voorbij zonder dat een medewerker het slachtoffer wordt van agressie. Gemiddeld zijn er bijna 13 gevallen van agressie per dag. Dat geldt voor treinbegeleiders, bus-, tram- en metrobestuurders, veiligheidspersoneel, personen die de reizigers informeren en loketpersoneel.

In 2021 waren er 4787 gevallen van agressie, dat is een stijging van 23 procent tegenover het jaar voordien. Volgens de bedrijven zijn de cijfers zorgwekkend: gemiddeld is er sprake van 25 procent fysieke agressie (met slagen, kwetsuren en geweld) en 75 procent verbale agressie, met bedreigingen en beledigingen.

De meest voorkomende aanleidingen tot agressie zijn discussies met reizigers die niet in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs of die de sanitaire maatregelen niet naleven. Bovendien veroorzaakten die feiten van agressie vorig jaar ook bijna 440 arbeidsongevallen. Dat heeft talrijke arbeidsongeschiktheden tot gevolg, heeft gevolgen voor de beschikbaarheid van het personeel en uiteindelijk ook op de trein-, metro-, tram- en busdiensten. In 2021 waren er voor al het personeel van het openbaar vervoer samen 11.433 dagen arbeidsongeschiktheid als gevolg van fysieke en verbale agressie.

1. Hoe wil de minister de stijgende agressie een halt toeroepen?
2. Is de minister van plan de samenwerking met de politiediensten te intensifiëren?
3. Wanneer zal de minister een lik-op-stukbeleid voeren tegenover daders van overlast en agressie op het openbaar vervoer?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 995 van 9 maart 2022

van **WIM VERHEYDEN**

1. De Lijn heeft een uitgebreid actieplan 'Veilig op weg', dat maatregelen omvat in vier pijlers: techno-preventieve maatregelen, organisatorische maatregelen, opleidingen en samenwerking met externe partners. Op deze manier werkt De Lijn op een integrale en geïntegreerde wijze om agressie en overlast te beperken.

In het najaar is een hoffelijkheidscampagne gepland waarin respect onder reizigers en naar het personeel van De Lijn uitgebreid aan bod zal komen.

Door de opstart van het nieuwe sociale veiligheid incident beheersysteem (SoVIB) kan er nu ook veel sneller op de bal gespeeld worden om probleemlijnen, -haltes en -gebieden in kaart te brengen en nog gericht de maatregelen in te zetten.

2. De Lijn heeft een samenwerkingsakkoord met de politiediensten. Informatie wordt uitgewisseld, opleidingen worden gedeeld.

Op regelmatige tijdstippen worden er gecoördineerde acties uitgevoerd.

3. Agressie tegenover personeel van De Lijn is onaanvaardbaar, maar het vervolgen van daders valt onder de bevoegdheid van justitie. Daarover kan ik dus geen uitspraken doen.