

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 261

van **GUY D'HAESELEER**

datum: 3 maart 2022

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Sociale woonactoren - Controleproject taalkennisvereiste 2021

Het 'Controleproject Taalkennisvereiste 2021' van de aangewezen toezichthouder bij het agentschap Wonen-Vlaanderen werd op 1 december 2021 afgesloten met een eindverslag. Dat onderzoek werd gevoerd bij 126 sociale woonactoren (SHM's, SVK's en het Vlaams Woningfonds). Uit dit eindverslag kwamen een aantal opmerkelijke resultaten naar voren.

Uit de eerste bevraging rond de procedures 'taalkennisvereiste' bleek het volgende:

- 52 sociale woonactoren beschikten niet over een procedure 'taalkennisvereiste';
- 74 sociale woonactoren beschikten wel over een procedure, maar bij 19 onder hen was deze procedure onvoldoende uitgeschreven.

Op het einde van het project hadden de meeste sociale woonactoren (meer dan 95%) wel een volwaardige procedure uitgewerkt. De woonactoren bij wie dat niet het geval was, gaven als reden onder meer aan het vertrek van de directeur, lopende discussies/procedures, langdurige afwezigheid van het personeel wegens ziekte, administratieve problemen enzovoort. Dat is opmerkelijk aangezien er een modelprocedure 'taalkennisvereiste' voorhanden is bij de VMSW (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen).

Ook uit de initiële resultaten van de andere onderzoeksvragen opgenomen in het controleproject, bleek dat er te weinig inspanningen gebeurden bij de sociale woonactoren rond de taalkennisvereiste:

- bij 38 sociale woonactoren was de vermelding van de taalkennisvereiste bij de inschrijving onvoldoende, bij 88 was dit wel voldoende vermeld;
- bij 69 sociale woonactoren was de vermelding van de taalkennisvereiste op het inschrijvingsbewijs onvoldoende, bij 57 was dit wel volledig en correct vermeld;
- bij 30 sociale woonactoren was er geen opvolgingslijst aanwezig van huurders die nog niet voldoen aan de taalkennisvereiste, bij 96 was dit wel het geval;
- bij 31 sociale woonactoren was er geen opvolging van de taalkennisvereiste na 1 jaar sociale huur, bij 51 gebeurde dit niet conform de wetgeving en 44 waren wel in orde.

Op het einde van het project was meer dan 95% van de sociale woonactoren eveneens in orde met de procedures betreffende de andere onderzoeksvragen. De woonactoren waarbij dat niet het geval was, gaven dezelfde redenen aan als hoger vermeld.

Het is duidelijk dat een goede opvolging nodig zal zijn en blijven, aangezien de initiële resultaten bij de start van het onderzoek bedroevend genoemd mogen worden. De controle heeft duidelijk een positief effect gehad en dit niet alleen in de procedures. Het aantal dossiers van huurders die na 1 jaar niet voldeden aan de taalkennisvereiste en dat aan Toezicht gerapporteerd werd, kende een enorme stijging. In 2021 werden in totaal 305

dossiers overgemaakt, terwijl dit in 2019 en 2020 respectievelijk slechts om 41 en 42 dossiers ging. Voor 2022 werden op een goede anderhalve maand tijd al 71 dossiers aan Toezicht bezorgd.

1. Kan de minister verduidelijken bij welke woonactoren tijdens de eerste bevraging de procedure taalkennisvereiste voldoende was, bij welke woonactoren de procedure onvoldoende uitgeschreven was en bij welke woonactoren er geen procedure aanwezig was?
2. Kan de minister verduidelijken bij welke woonactoren tijdens de eerste bevraging de vermelding van de taalkennisvereiste bij inschrijving voldoende was en bij welke woonactoren het onvoldoende was?
3. Kan de minister verduidelijken bij welke woonactoren tijdens de eerste bevraging de vermelding van de taalkennisvereiste op het inschrijvingsbewijs voldoende was en bij welke woonactoren het onvoldoende was?
4. Kan de minister verduidelijken bij welke woonactoren tijdens de eerste bevraging er een lijst met huurders die niet voldeden aan de taalkennisvereiste aanwezig was en bij welke woonactoren deze niet aanwezig was?
5. Kan de minister verduidelijken bij welke woonactoren tijdens de eerste bevraging er een correcte opvolgingslijst van de taalkennisvereiste na 1 jaar sociale huur aanwezig was, bij welke woonactoren die niet conform de wetgeving was en bij welke woonactoren er geen opvolging was?
6. Kan de minister verduidelijken welke sociale woonactoren na het afsluiten van het rapport nog steeds niet in orde waren met de nodige procedures, vermeldingen en/of lijsten?
7. Kan de minister de modelprocedure 'taalkennisvereiste' zoals bij de VMSW aanwezig en eventuele andere modeldocumenten inzake 'taalkennisvereiste' waarover sociale woonactoren kunnen beschikken bij de VMSW, toevoegen als bijlage?
8. Kan de minister verduidelijken welke sociale woonactoren de 305 dossiers in 2021 overgemaakt hebben aan de afdeling Toezicht? Hoe verhoudt dit aantal sociale woonactoren zich ten opzichte van 2019 en 2020?
9. Zijn inmiddels voor 2021 de cijfers bekend betreffende de ingebrekestellingen, het aantal uitgeschreven boetes en in welke mate deze al geïnd zijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 261 van 3 maart 2022

van **GUY D'HAESELEER**

- 1-6. De resultaten op deze deelvragen vindt u in de als bijlage 1 toegevoegde exceltabel. Wat deelvraag 5 betreft, werd tijdens deze controle "geen opvolging" beschouwd als "niet conform de wetgeving". Uitsplitsing van de gegevens is dan ook niet mogelijk. Vijf actoren waren bij het afsluiten van het rapport begin december 2021 niet in orde. Intussen rest er slechts 1 actor die nog een verdere opvolging vereist.
7. De procedure/leidraad 'taalkennisvereiste' die beschikbaar is voor de woonactoren via de beveiligde site van de VMSW werd opgenomen in het als bijlage 2 toegevoegde document. Zoals ik u ook al tijdens de vergadering van de commissie Wonen dd. 24 februari jl. meedeelde als antwoord op uw vraag om uitleg met nummer 1916, zal ik de VMSW verzoeken deze informatie uit te breiden met de opleidingen en daaraan gekoppelde attesten die vereist zijn om te voldoen aan de taalkennisvereiste aangezien daar nog onduidelijkheid over bestaat in de sector. Een sjabloon medisch attest die leidt tot een permanente vrijstelling zal uitgewerkt worden en aan deze informatie toegevoegd worden.
8. Als bijlage 3 vindt u de lijst van woonactoren die sedert 2019 dossiers hebben ingediend bij de afdeling Toezicht. Verschillende actoren hebben eind 2021 nog dossiers ingestuurd die pas konden behandeld worden in 2022 doordat o.a. bijkomende informatie in bepaalde dossiers werd gevraagd. Deze dossiers werden opgenomen in de cijfers van 2022. Volledigheidshalve worden dan ook de gegevens tot eind februari 2022 weergegeven in de tabel.
9. De gevraagde cijfers zullen beschikbaar zijn in april op de website van Wonen-Vlaanderen.

BIJLAGEN

1. [Resultaten onderzoek](#)
2. [Procedure/leidraad 'taalkennisvereiste'](#)
3. [Lijst woonactoren](#)