

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 106

van **FREYA PERDAENS**

datum: 4 maart 2022

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Watwat.be - Bezoekers

In het verleden stelde ik al enkele schriftelijke vragen over de bezoekers van de website van WAT WAT. De laatste vraag die ik daarover stelde (nr. 76) dateert van 25 januari 2021.

Intussen is 2021 achter de rug en ook dat jaar bracht ons enkele nieuwe coronagolven, die een sterke invloed hadden op jongeren. De eerste coronagolven lieten zien dat dit een sterke invloed had op de bezoekerscijfers van de website.

1. Wat was in 2021 het aantal bezoekers en bezoeken per week van de website watwat.be? Welke evoluties zijn te zien?
2. Wat was over heel 2021 het gemiddelde aantal subpagina's die elke bezoeker aanklikte in deze periode? Welke subpagina's werden het meest bezocht? Hoeveel kliks genereerde elke top 10-pagina? Welke verschillen blijken t.o.v. 2020?
3. Welke evoluties zagen de mensen van watwat.be tijdens de derde en vierde golf van de coronacrisis in het bezoekgedrag? Werd de website, zoals tijdens de eerste twee golven, beduidend meer bezocht, en naar welke specifieke onderwerpen werd meer/minder gezocht?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 106 van 4 maart 2022

van **FREYA PERDAENS**

1. Het Departement Cultuur, Jeugd en Media vroeg cijfers en informatie op bij de Ambrassade die WAT WAT coördineert.

WAT WAT registreerde in 2020 in totaal 2.284.759 unieke paginaweergaves en 1.163.196 unieke gebruikers.

WAT WAT registreerde in 2021 in totaal 2.385.820 unieke paginaweergaves en 1.199.405 unieke gebruikers.

Het overzicht¹ van het aantal gebruikers per maand in 2020 en 2021 ziet er als volgt uit:

2020	jan	50.033,00	2021	jan	121.193,00
	feb	46.964,00		feb	116.260,00
	maart	82.176,00		maart	143.393,00
	apr	137.525,00		apr	128.782,00
	mei	110.480,00		mei	146.750,00
	juni	81.054,00		juni	118.115,00
	juli	81.635,00		juli	83.669,00
	aug	99.113,00		aug	86.619,00
	sep	101.104,00		sep	72.368,00
	okt	141.611,00		okt	78.647,00
	nov	139.186,00		nov	87.716,00
	dec	155.850,00		dec	86.971,00

Er zijn geen cijfers per week beschikbaar.

Het aantal unieke gebruikers biedt meer inzicht in WAT WAT dan het aantal unieke paginaweergaves.

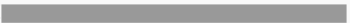
In 2021 waren er meer unieke gebruikers dan in het crisisjaar 2020. Ook het aantal unieke paginaweergaves steeg met 4,4 procent ten opzichte van 2020.

2. Een gebruiker bezocht in 2021 gemiddeld 1,97 pagina's per sessie. In 2020 ging het om gemiddeld 2,01 pagina's per sessie.

Het overzicht van de tien meest bezochte pagina's in 2021 ziet er als volgt uit:

¹ In het overzicht zijn het aantal unieke gebruikers telkens voor de opgegeven periode geteld. De optelsom van de cijfers per maand geeft zowel in 2020 (1.226.731 gebruikers) als in 2021 (1.270.483 gebruikers) een hoger cijfer t.a.v. het totaal aantal unieke gebruikers per jaar (respectievelijk 1.163.196 en 1.199.405 unieke gebruikers). Het verschil is te verklaren door terugkerende gebruikers, m.a.w. gebruikers die watwat.be meermaals per jaar (maar niet telkens in dezelfde maand) bezoeken.

Top 10 pagina's

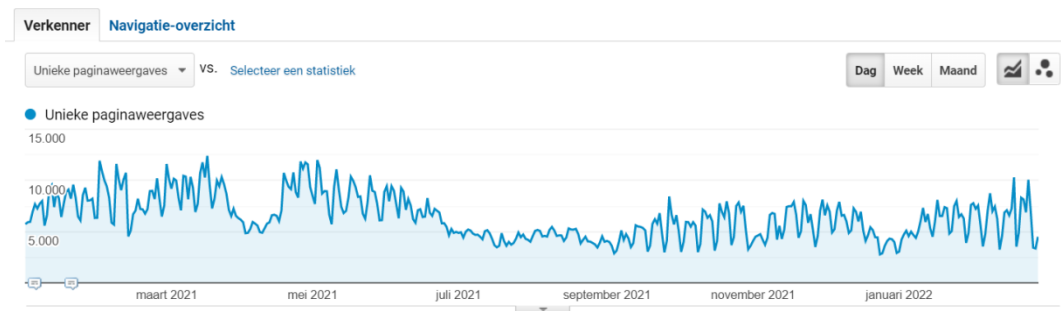
Pagina	Unieke paginaweergaves ▾	Gem. tijd op pagina
/corona/met-hoeveel-mensen-mag-ik-afspreken	254,4K 	04:31 
/	134,4K 	50 
/corona/hoeveel-mensen-mag-ik-uitnodigen-voor-een-feest	109,5K 	03:03 
/verkiezingen/wanneer-zijn-de-volgende-verkiezingen	49,9K 	03:51 
/zoeken	46,3K 	48 
/studentenjob/vanaf-welke-leeftijd-mag-ik-werken-als-jobstudent	25,4K 	02:01 
/seks	25,3K 	25 
/rijbewijs/voorlopig-rijbewijs-wat-mag-ik-daarmee-doen	25,2K 	03:00 
/rijbewijs/vanaf-welke-leeftijd-mag-ik-autorijden	24,7K 	02:00 
/weglopen/ik-kan-wil-niet-meer-thuis-wonen-wat-kan-ik-doen	20,6K 	02:17 

Het overzicht van de tien meest aangeklikte tags in 2021, afgezet t.o.v. de raadpleging in 2020, ziet er als volgt uit:

	2021		2020	
	Aantal paginaweergaven	Percentage t.o.v. totaal aantal paginaweergaven	Aantal Paginaweergaven	Percentage t.o.v. totaal aantal paginaweergaven
Seks	48.295	1,61	34.371	1,18
Sexting	27.625	0,92	28.637	0,99
Vaccin	25.720	0,86	/	/
Corona	23.287	0,78	54.327	1,87
Donkere gedachten	21.754	0,72	20.391	0,70
Eerste keer	20.894	0,70	18.753	0,65
Studentenjob	19.982	0,67	16.587	0,57
Geld	16.297	0,54	11.976	0,41
Problemen thuis	16.027	0,53	13.138	0,45
Damagnog	15.846	0,53	/	/

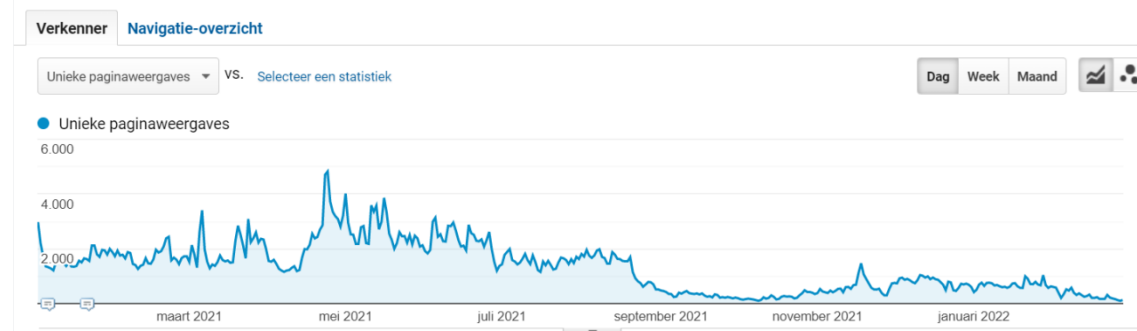
WAT WAT merkt op dat jongeren zelden doorklikken op thema's. Vooral volwassenen en partners zoeken thematisch. Jongeren zoeken een antwoord op hun vraag.

3. De grafiek hieronder geeft een zicht op het aantal unieke paginaweergaven van januari 2021 tot en met februari 2022:



Uit de grafiek blijkt dat WAT WAT druk werd bezocht van februari tot eind maart 2021, en van midden april tot midden juni 2021. De zomermaanden waren zoals gewoonlijk een rustige periode. WAT WAT leidt uit deze grafiek als het ware een corona- en vaccinatie effect af, dat ze duidt in de volgende grafieken.

De grafiek hieronder toont de evolutie van het aantal unieke paginaweergaven met betrekking tot het thema 'corona' van januari 2021 tot en met februari 2022:



WAT WAT stelt vast dat het zoekgedrag met betrekking tot 'corona' de overlegcomités en de maatregelen volgt. De pieken in 2021 op 21 februari, 6 maart, 20 maart, 24 maart en 18 november brengt ze in verband met de data van de overlegcomités. Vanaf midden april tot eind juni 2021 stegen de cijfers met betrekking tot het zoekgedrag: dit komt overeen met de derde golf. In de zomermaanden golden er minder maatregelen: de cijfers met betrekking tot het zoekgedrag bleven stabiel en hadden vooral betrekking op vaccinatie.

De volgende grafiek toont de evolutie van het aantal unieke paginaweergaven met betrekking tot het thema 'vaccinatie' van januari 2021 tot en met februari 2022:



WAT WAT stelt vast dat het zoekgedrag met betrekking tot 'vaccinatie' steeg vanaf mei 2021. Ze registreerde pieken op 18 juni en 27 oktober.

In de periode van midden februari tot eind maart 2021 waren de volgende artikels op de website populair:

- 'Met hoeveel mensen mag ik afspreken?'
- De campagnepagina 'damagnog'
- 'Hoeveel mensen mag ik uitnodigen voor een feest?'

In de periode van april tot en met juni 2021 komt daar het volgende artikel bij: Moet ik in quarantaine als ik terugkom uit het buitenland?

In de periode van juli tot en met augustus 2021 ziet de top vijf er als volgt uit:

- 'Hoeveel mensen mag ik uitnodigen voor een feest?'
- 'Met hoeveel mensen mag ik afspreken?'
- De homepage watwat.be
- 'Met hoeveel mensen mag ik op café of restaurant?'
- 'Vaccin'

In de periode van eind oktober tot begin december 2021 klimt het artikel 'Contact tracing of contactopvolging, wat is dat?' naar de top vijf. Dit blijkt ook uit de grafiek hieronder.

