SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 103
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 4 maart 2022

BENJAMIN DALLE
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Vlaams Meldpunt Taalklachten in Brusselse ziekenhuizen - Klachten

Als burgers in aanraking komen met een gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening bij de Brusselse ziekenhuizen of spoeddiensten, dan kunnen ze daarover een klacht indienen bij het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen. Dit online meldpunt werd door de Vlaamse Regering opgericht in 2011 om de taalproblemen in de Brusselse gezondheidszorg in kaart te kunnen brengen en ressorteert onder het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Het meldpunt stuurt de meldingen van taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen vervolgens door naar het Steunpunt Taalwetwijzer, dat de burger informeert over zijn of haar taalrechten en welke stappen hij of zij kan ondernemen.

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 530 van 25 maart 2021 (aan minister Beke) stel ik graag de volgende vragen.

1. Hoeveel klachten ontving het Vlaams Meldpunt Taalklachten in 2021? Graag met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
2. Welke van deze klachten hadden specifiek betrekking op de spoedgevallendienst en/of een medische urgentiedienst van een Brussels ziekenhuis? Graag de cijfers, met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
3. Ontving het Steunpunt Taalwetwijzer klachten m.b.t. de Brusselse ziekenhuizen via andere kanalen dan het Vlaams Meldpunt Taalklachten? Graag de cijfers per kanaal, en met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
4. Hoeveel en welke klachten werden sinds de oprichting van het meldpunt in 2011 door het Agentschap Zorg en Gezondheid overgemaakt aan de bevoegde overheid/politiek verantwoordelijken? Welk gevolg werd er aan deze klachten gegeven?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Wouter Beke (428), Benjamin Dalle (103)

Vlaams Parlement

BENJAMIN DALLE
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD
op vraag nr. 103 van 4 maart 2022
van **ANNABEL TAVERNIER**

Een gecoördineerd antwoord zal gegeven worden door Wouter Beke, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.