

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 933

van **STIJN BEX**

datum: 23 februari 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Mobiliteitscentrale - Integratie van DAV's en MAV's

Tijdens de plenaire vergadering van 16 februari 2021 kondigde de minister aan dat de nieuwe streefdatum om het decreet Basisbereikbaarheid in werking te laten treden 1 juli 2023 is. Onder het decreet Basisbereikbaarheid zal het doelgroepenvervoer georganiseerd worden vanuit de Mobiliteitscentrale (of Hoppincentrale), onder het vervoer op maat (VoM). De doelgroepreiziger is de gebruiker die moeilijk of geen gebruik kan maken van het aanwezige trein-, kern- of aanvullend net. Momenteel wordt het aangepast vervoer voor deze reizigers georganiseerd door de Diensten Aangepast Vervoer (DAV's) en de Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer (MAV's). Om te bepalen wie in aanmerking komt voor wat onder Basisbereikbaarheid "Flex+" vervoer zal heten, zal een mobiliteitsindicatiestelling worden opgesteld. In de conceptnota betreffende de uitwerking van de Mobiliteitscentrale wordt gesteld dat het essentieel is dat deze criteria om te bepalen wie in aanmerking komt voor dit specifieke vervoer, zijn vastgelegd voordat de mobiliteitscentrale operationeel wordt om aan de gebruikers meteen het juiste mobiliteitsprofiel te kunnen toekennen.

De huidige gebruikers die gebruikmaken van de DAV's en MAV's zouden bij de opstart van de Mobiliteitscentrale toegang krijgen tot het profiel van doelgroepgebruiker. Er is op dit moment echter geen uniforme indicatiestelling en er is een grote diversiteit in de werking en de gebruikers van de verschillende DAV's en MAV's. Bovendien stellen deze aanbieders dat de doelgroep snel evolueert.

Tijdens de hoorzitting van 17 februari 2022 naar aanleiding van de conceptnota voor een nieuwe regelgeving voor een betere mobiliteit voor mensen met een beperking, kwamen de bezorgdheden met betrekking tot basisbereikbaarheid van onder meer het Overleg van Diensten voor Aangepast Vervoer (ODAV) aan bod. Volgens ODAV zou er wel overleg zijn met de administratie van de minister, maar volgde er nog geen resultaat.

1. Wat is de stand van zaken betreffende de integratie van de Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer en Diensten Aangepast Vervoer in de Mobiliteitscentrale?
 - a) In welk tijdspad voorziet de minister hiervoor?
 - b) Heeft er reeds een overleg plaatsgevonden met zowel de MAV's als de DAV's hierover? Zo niet, zal de minister dit overleg plannen?
2. Wat is de stand van zaken betreffende de uitwerking van de mobiliteitsindicatiestelling voor het Flex+-vervoer?
 - a) In welk tijdspad voorziet de minister hiervoor?

- b) De huidige gebruikers van MAV's en DAV's zullen toegang krijgen tot het doelgroepenvervoer.

Maar hoe zal de diversiteit tussen het aanbod van de DAV's en MAV's vandaag worden geharmoniseerd?

- c) Zullen personen die vandaag wel in aanmerking komen voor het aangepaste vervoer van DAV's of MAV's, maar er geen beroep op doen, in de toekomst wel toegang hebben tot het doelgroepenvervoer?
 - d) Zal iedereen die niet vervoerd kan worden via regulier aanbod in aanmerking komen voor het doelgroepenvervoer binnen Flex+? Zo niet zal er voor hen een alternatief worden uitgewerkt?
3. Welke ritten zullen mogelijk zijn onder de noemer van Flex+-vervoer?
- a) Zal er een verantwoording nodig zijn voor het soort verplaatsing?
 - b) Zal er een limiet staan op de frequentie van het aantal verplaatsingen?
 - c) Zal reeksvervoer, aangevraagd via onder meer dagcentra, mogelijk zijn?
4. Op welke manier zal de minister er op toezien dat de zorgcomponent voldoende wordt meegenomen in het aanbieden van Flex+-vervoer? Welke voorwaarden zullen hiervoor worden opgenomen in de bestekken voor Flex+-aanbieders van de Mobiliteitscentrale?
5. Wanneer zullen de bestekken voor Flex+-aanbieders van de Mobiliteitscentrale worden opgemaakt? Zal hiervoor de mobiliteitsindicatiestelling reeds gepubliceerd zijn?
6. Zal het voor de aanbieders van Flex+-vervoer nog mogelijk zijn om te werken met vrijwilligers of sociale tewerkstelling? Zo niet, op welke manier zal de minister er op toezien dat de meerkosten voor de aanbieders niet bij de doelgroep gebruikers terechtkomen?
7. Kan de minister per vervoerregio een overzicht geven van:
- a) in welke openbaarvervoersplannen van de vervoerregio's het Flex+-vervoer werd opgenomen;
 - b) welk budget hiervoor wordt uitgetrokken in het openbaarvervoersplan;
 - c) hoeveel gebruikers vandaag gebruikmaken van het aangepast vervoer?
8. Hoe wil de minister garanderen dat het aangepast vervoer onder de Mobiliteitscentrale minstens even laagdrempelig zal blijven als vandaag?

ANTWOORD

op vraag nr. 933 van 23 februari 2022

van **STIJN BEX**

1. Stand van zaken betreffende de integratie van de Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer en Diensten Aangepast Vervoer in de Hoppincentrale is de volgende:
 - a) Ik ben de voorstellen naar timing vanwege de administratie aan het toetsen op haalbaarheid.
 - b) Tijdens de overlegmomenten met zowel MAV's als DAV's is dit thema herhaaldelijk aan bod gekomen.
2. De stand van zaken betreffende de uitwerking van de mobiliteitsindicatiestelling voor het Flex+-vervoer is:
 - a) Er wordt momenteel een ontwerp BVR opgemaakt om het recht op aangepast vervoer te bepalen. Besprekingen daarover zijn lopende met het departement Welzijn.
 - b) Het recht op flex+ zal na inwerkingtreding van het BVR getoetst worden aan de hand van de bepalingen van het BVR.
 - c) De personen die deel uitmaken van de doelgroep voorzien in het BVR zullen gebruik kunnen maken van het Flex+.
 - d) Zie vorig antwoord.
3.
 - a) De doelgroep die gevat wordt door het BVR zal het recht openen op Flex+.
 - b) Hierover zijn nog geen bepalingen uitgewerkt.
 - c) Het reeksvervoer zal met het Flex+ mogelijk zijn als de personen deel uitmaken van de doelgroep opgenomen in het BVR.
4. Voor chauffeurs van voertuigen die personen in een rolstoel kunnen vervoeren zijn opleidingseisen voorzien in het bestek.

Daarnaast zal door de mobiliteitscentrale een e-learningmodule voorzien worden voor alle chauffeurs die instaan voor het vervoer van personen met overige vormen van ernstige mobiliteitsbeperking. In de opleidingen wordt aandacht besteed aan de zorgcomponent.
5. Dit is in bespreking met de administratie.
6. Vrijwilligers kunnen enkel ingezet worden in het kader van de regelgeving inzake vrijwilligerswerk. Vrijwilligers kunnen enkel ingezet worden als er geen professionele werknemers zijn voor die diensten.
7.
 - a) Het Flex+ is opgenomen in de opgestelde 'Korte Termijn Vervoersplannen' van alle 15 vervoerregio's.
 - b) Een compilatie van alle startbudgetten (voor het eerste jaar werking VOM) zoals in de 'Korte Termijn Vervoersplannen' (daterend van eind 2020) van alle 15 vervoerregio's opgenomen, levert volgende cijfers op (in euro):

vervoerregio	flex+ vervoer
Oostende	219 000,00 €
Roeselare/Midwest	662 000,00 €
Westhoek	1 051 000,00 €
Brugge	448 000,00 €
Waasland	170 000,00 €
Vlaamse Ardennen	100 000,00 €
Kortrijk	328 233,00 €
Aalst	117 000,00 €
Antwerpen	911 723,00 €
Leuven	500 000,00 €
Gent	609 000,00 €
Kempen	183 896,00 €
Limburg	500 000,00 €
Mechelen	250 000,00 €
Vlaamse Rand	267 646,00 €
Totaal	6 317 498,00 €

- c) Het aantal ritten met gebruikers van de diensten aangepast vervoer (DAV), bedroeg voor Vlaanderen, in 2019:

Aantal gebruikers met rolstoel: 159.861
 Andere gebruikers: 116.307
 Alle gebruikers: 276.168

De studie voor de Vlaamse overheid 'Behoefte aan aangepast vervoer in de Vlaamse vervoerregio's', ondersteund met cijfers van Ernst & Young, Universiteit Hasselt en Enter schetste een evolutie van het aantal personen met een beperking in Vlaanderen, van 2010 tot 2030.

Totalen voor Vlaanderen:

	Alle vervoerswijzen	Aangepast vervoer
2010	408.598	30.350
2020	474.480	35.298
2030	535.944	39.834

8. Het decreet betreffende de organisatie van de openbaredienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit heeft betrekking op een kwetsbare groep met een hoge zorgnood.

De lage drempel tot de mobiliteitscentrale wordt geconcretiseerd door de centrale waar er kan ingebeld worden.

De toekomstige criteria worden gealigneerd op het compensatiedecreet.