

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 403

van **LORIN PARYS**

datum: 21 februari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Assistentiewoningen Orpeagroep - Controles

De Franse keten Orpea, met heel wat woonzorgcentra en assistentiewoningen, kwam in opspraak door een boek van onderzoeksjournalist Victor Castanet. De Vlaamse Zorginspectie heeft twee weken geleden op 1 dag 7 Vlaamse woonzorgcentra van Orpea geïnspecteerd. Hiermee wil Zorginspectie zicht krijgen op de mogelijke wanpraktijken binnen de Vlaamse residentiële centra van Orpea. In schriftelijke vraag nr. 393 van 18 februari 2022 peilde ik al naar de inspectieverslagen van woonzorgcentra. Met deze schriftelijke vraag wil ik dit graag uitbreiden naar alle assistentiewoningen binnen de Orpeagroep.

1. Werde in alle assistentiewoningen van Orpea financiële en andere inspecties uitgevoerd?
2. Over hoeveel bedden beschikt elke assistentiewoning van Orpea? Hoeveel van deze bedden zijn in gebruik op dit moment? Hoeveel van deze bedden waren in gebruik exact een jaar geleden?
3. Wat waren per assistentiewoning de vaststellingen? Graag een kopie van de verslagen.
4. Wat werd per assistentiewoning over de afgelopen 3 jaren boekhoudkundig ingebracht aan:
 - a) huur gebouwen;
 - b) managementfee;
 - c) voedingskost;
 - d) medicatie;
 - e) verzorgingsmateriaal;
 - f) personeelskost.
5. Welke conclusies trekt de minister hieruit?
6. Welke maatregelen zal de minister treffen op basis van de vaststellingen en conclusies in de inspectieverslagen?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 403 van 21 februari 2022

van **LORIN PARYS**

1. Er werden in 2020 financiële inspecties uitgevoerd in alle rechtspersonen van de groep die over een Vlaamse erkenning voor ouderenvoorzieningen beschikken. Deze inspecties omvatten dus zowel de woonzorgcentra als de GAW van de groep (zie ook het antwoord op vraag 393).

In Vlaanderen zijn er 16 erkende GAW uitgebaat door Orpea. In 7 voorzieningen vond er sinds 2019 een inhoudelijke inspectie plaats (zie onderstaande tabel). In de overige voorzieningen werden er geen inspecties uitgevoerd sinds 2019.

Assistentiewoningen Orpea

Naam Voorziening	Aantal inspecties
Prinsenhof	2 (2020)
Beau De l'Air	1 (2019)
Mercator	1 (2019)
De Hoef	1 (2019)
Parkresidentie Wivina	1 (2021)
Domain d'Arconati	1 (2019)
Kesterberg	1 (2019)
Residentie Beaulieu	/
Het Dorp	/
Panhuys Park Senior Resort	/
Residentie Roobeekpark - Hardoy	/
Ventoux	/
Golf by Zilverduin Senior Resort	/
Belle Époque	/
De Bottelarij	/
Residentie Pitthem	/

2.

Naam voorziening	Erkende woongelegenheden
Prinsenhof	75
Beau De l'Air	55
Mercator	43
De Hoef	25
Parkresidentie Wivina	65
Domain d'Arconati	17
Kesterberg	79
Residentie Beaulieu	23
Het Dorp	41
Panhuys Park Senior Resort	32
Residentie Roobeekpark - Hardoy	72
Ventoux	48
Golf by Zilverduin Senior	70

Resort	
Belle Époque	21
De Bottelarij	30
Residentie Pitthem	25

3. Er zal een kopie van de 16 inhoudelijke en 22 financiële verslagen bezorgd worden.

Financiële inspectievaststellingen ORPEA

		2017			2018			2019			
		Huur intra groep	Management fees	Personeels- kost	Huur intra groep	Management fees	Personeels- kost	Huur intra groep	Management fees	Personeels- kost	Voeding
RV	Beheersinstantie										
vzw	Ter Eyke	235	15	221	943	60	1.283	954	125	1.848	134
nv	Daver	0	430	2.241	0	180	2.308	0	180	2.382	154
vzw	(Aldea) Wivina	0	31	300	0	72	652	0	145	430	39
vzw	(Aldea) Kesterberg	0	63	356	0	145	297	0	145	784	78
vzw	Roos Der Koningin	1.914	300	3.615	1.949	300	3.838	1.996	300	3.810	269
vzw	Sint-Vincentius	1.456	180	2.637	1.495	230	2.965	1.526	235	3.162	244
nv	International Residence Service	437	180	1.384	529	120	1.580	543	120	1.643	113
vzw	Ter Harte	750	40	615	717	125	1.398	735	190	1.920	161
vzw	Woonzorg Het Dorp	750	120	1.417	746	170	1.847	765	180	2.094	117
vzw	Centrum voor Coördinatie en Logistiek	0	300	2.938	0	300	3.066	0	300	3.278	295
vzw	Roobeekpark	463	31	554	800	133	1.673	817	187	2.113	199
vzw	Ter Poele	50	96	94	149	72	110	187	72	201	0
vzw	Home Claire	0	53	1.685							
vzw	Papenhof	1.159	110	1.720	1.177	140	2.035	1.197	180	2.218	181
vzw	Gerontologisch Centrum De Haan	0	180	2.216	0	170	2.343	0	145	2.591	182
vzw	Hof Sint-Martinus	1.755	90	2.575	1.796	130	2.671	1.837	240	2.978	314
vzw	t Buurthuis	1.676	240	3.325	2.305	305	4.118	2.526	460	5.183	411
nv	Atlantis	655	585	11.529	695	780	12.063	892	695	10.444	642

	Residentie Klein Bijgaarden				516	0	369	941	10	1.012	66
bv	Residentie Park Lane				227	60	781	1.734	60	1.954	117
vzw	Ter Reigerie				0	0	0	0	0	0	0
vzw	De Hoef				64	0	187	261	97	1.051	45
bv	Andante				0	0	0	0	0	0	0
TOTALEN		11.300	3.044	39.422	14.108	3.492	45.584	16.911	4.066	51.096	3.761

5. De inspectieverslagen worden opgevolgd door Zorg en Gezondheid. Er wordt nagegaan of en welke tekorten op de erkenningsvoorwaarden er in de inspectieverslagen zijn vastgesteld. Bij tekorten vraagt Zorg en Gezondheid minstens een remediëringsplan op. Daarin geeft een voorziening aan hoe ze elk tekort oplost en tegen wanneer. Zorg en Gezondheid beoordeelt of de inhoud van het remediëringsplan voldoende is.

Zorg en Gezondheid gaat na of het remediëringsplan wel degelijk wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld door bewijsstukken op te vragen. De uitvoering van een remediëringsplan kan ook worden nagegaan via een nieuwe inspectie. Indien er geen of te weinig verbeteringen komen, dan volgen sancties.

6. Investeerders in zorgvoorzieningen moeten hiervoor billijk vergoed worden, dus dat middelen afvloeien naar andere (rechts)personen is onvermijdelijk. Dat gebeurt ook bij woonzorgcentra die een rentelast dragen op een banklening. Het kan echter niet dat die vergoeding dermate hoog is dat de kwaliteit van de zorg in het gedrang komt. Om dit te vermijden werken we o.a. op volgende pistes:

- Blijvend inzetten op de normering van de zorg (afdwingbare referentiekaders die de kwaliteit van zorg vastleggen)
- Versterking van het toezicht (bv. door kruiscontroles op verschillende databronnen)
- Transparantie op vlak van kwaliteitsindicatoren en bewonerstevredenheidsmetingen
- Dagprijscontrole en transparantie over de kostprijscomponenten in de dagprijs
- Geen uitbreidingsmogelijkheid bieden zolang woonzorgcentra onder verhoogd toezicht staan
- Gebruiksvriendelijke website met basisinformatie per woonzorgcentrum, zodat toekomstige bewoners gericht kunnen kiezen