

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 916

van **GWENNY DE VROE**

datum: 21 februari 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Abonnementen De Lijn - Nieuwe tariefformules en gespreide betaling jaarabonnement

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 824 van 4 maart 2021 over het onderzoek naar nieuwe abonnementenformules en de gespreide betaling van jaarabonnementen, heb ik de volgende vragen voor de minister.

1. Wat is de stand van zaken betreffende het onderzoek naar nieuwe tariefformules voor abonnementen van De Lijn? Wanneer kunnen we een nieuwe tariefstructuur verwachten?
2. Hoever staat men op het vlak van conceptontwikkeling, marktonderzoek en onderzoek naar de financiële impact van de verschillende formules?
3. Wat is de stand van zaken van het onderzoek naar de gespreide betaling van jaarabonnementen? Wat zijn de knelpunten en hoe kan men ze aanpakken?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 916 van 21 februari 2022

van **GWENNY DE VROE**

1. De Lijn informeert me dat intern het onderzoek naar nieuwe tariefformules is afgerond. Het heeft De Lijn nieuwe inzichten gegeven en andere inzichten bevestigd om haar aanbod nog beter aan te passen aan de nieuwe behoeften. De komende periode worden de bevindingen met mij besproken.
2. De analyse van de financiële impact zal mee opgenomen worden in het dossier ter goedkeuring.

Gezien de go-to-market nog te ver in de toekomst ligt en het reisgedrag te sterk fluctueert aan het einde van de jongste Corona golf, is het te vroeg om hierover precieze cijfers te geven.

3. Zoals in een eerder antwoord op een parlementaire vraag aangegeven zit het onderzoek en de analyse naar gespreide betalingen mee verweven in de overkoepelende oefening naar de nieuwe en flexibele abonnementsformules.

Wanneer de productontwikkeling en de tariefzetting binnen deze oefening concreter vorm zal krijgen, zal het element van de prijsspanning van de maand- t.o.v. de jaarformules meegenomen worden en zal bekeken worden hoe deze prijsspanning verkleind kan worden.

Van hieruit is het nog te vroeg om vandaag al toe te lichten hoe deze vorm zullen krijgen, en hoe hiermee concreet aan de prijsspanning gesleuteld zal worden.