

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 422

van **SUZY WOUTERS**

datum: 28 februari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Eetstoornissen - Aanpak

De minister gaf al in het verleden aan dat er sinds het begin van de pandemie zeer daadkrachtig over de toename van eetstoornissen is gereageerd. Dat komt door snelle zorgopvolging, extra online zorgaanbod en groepstherapieaanbod. In volle coronatijd zijn er meer dan 200 extra hulpverleners opgeleid met een specialisatie in eetstoornissen. Daarnaast was er een hulplijn operationeel ter ondersteuning van betrokkenen en hun families. Eetexpert zou ook alle gespecialiseerde klinieken contacteren om te vragen om op hen een beroep te doen om alternatieven te vinden voor patiënten die op zo'n lijst zouden komen wanneer er een opnamestop is. Eetexpert heeft daarvoor een verwijzingstool uitgebouwd.

1. Hoe vaak werd er sinds de opstart gebruikgemaakt van deze hulplijn? Graag een opsplitsing of het om een familielid of de betrokkene zelf ging.
2. Werden de hulplijn en de aanpak geëvalueerd? Zo ja, wat zijn de belangrijkste bevindingen?
3. Is de minister van mening dat deze aanpak van de toename aan eetstoornissen voldoende is geweest? Of moeten er nog extra hulpverleners worden opgeleid met een specialisatie in eetstoornissen?
4. Kan de minister de laatste stand van zaken meedelen met betrekking tot de wachtlijsten voor hulp in verband met een eetstoornis?
5. Vindt Eetexpert steeds een alternatief voor patiënten die op een lijst terechtkomen als er een opnamestop is? Worden zij voldoende gecontacteerd door de gespecialiseerde klinieken?
6. Kan de minister de verwijzingstool van Eetexpert toelichten?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 422 van 28 februari 2022

van **SUZY WOUTERS**

1. De helpdesk voor burgers en professionals is een onderdeel van de reguliere werking van Eetexpert en was ook al vóór de start van de coronacrisis actief. Bij de registratie wordt geen onderscheid gemaakt of het om een familielid of de betrokkene zelf gaat. Wel worden vragen van families (burgers) en vragen van professionals apart geregistreerd.

Onderstaande tabel bevat een overzicht voor 2019, 2020 en 2021 van het aantal vragen die Eetexpert ontving, respectievelijk van burgers en professionals.

	2019	2020	2021
Aantal oproepen burgers	318	524	856
Aantal oproepen professionals	139	286	602
TOTAAL	457	810	1.458

2. Burgers die gebruik maken van de helpdesk van Eetexpert, kunnen feedback geven via 4 vragen. In 2021 gaven 6.4% van de burgers met een verwijsvraag feedback. Hun antwoorden reflecteren sterke tot heel sterke tevredenheid over het aanbod:

Vraag 1. Heeft het antwoord van Eetexpert ertoe bijgedragen dat je je begrepen en gesteund voelde in je stap naar hulp?

Heel sterk	Sterk	Neutraal	Weinig	Helemaal niet
57,1%	32,1%	10,7%	/	/

Vraag 2. Heeft het antwoord van Eetexpert de stap naar hulpverlening gemakkelijker gemaakt?

Heel sterk	Sterk	Neutraal	Weinig	Helemaal niet
35,7%	50,0%	14,3%	/	/

Vraag 3. Hoe groot is de kans dat je contact opneemt met een van de voorgestelde hulpverleners?

Heel sterk	Sterk	Neutraal	Weinig	Helemaal niet
57,1%	28,6%	10,7%	3,6%	/

Vraag 4. Hoe tevreden ben je over de snelheid waarmee Eetexpert je vraag beantwoordde?

Heel tevreden	Tevreden	Neutraal	Niet tevreden	Helemaal niet tevreden
96,4%	3,6%	/	/	/

3. De nood aan extra hulpverleners met een specialisatie in de zorg voor eetstoornissen bestaat nog altijd. Eetstoornissen worden bij uitstek behandeld binnen de ambulante zorg. Daarvoor hebben we veel goed opgeleide zorgverstrekkers nodig. Streefdoel is

om het ambulant netwerk van gespecialiseerde hulpverleners verder uit te breiden zodat we een zeer goed werkend ambulant netwerk kunnen voorzien dat goede zorg kan opstarten van zodra iemand zorg vraagt voor eetproblemen of eetstoornissen. Ook dit jaar wordt er bijkomend trainingsaanbod voorzien voor deze ambulante zorgverstrekkers (o.a. psychiaters, personeel CGG, psychologen, diëtisten,...).

De toename van eetstoornissen tijdens de coronapandemie was veel sterker dan verwacht. Ondersteund door Eetexpert heeft de sector prompt gereageerd en het uiterste gedaan om het zorgnetwerk operationeel te houden, wat lukte in de ambulante zorg. Ondertussen zetten we vanuit Vlaanderen in op de uitbreiding van het ambulante aanbod. Er werd geïnvesteerd om in alle provincies binnen één CGG een referentiepersoon eetstoornissen aan te stellen. Deze CGG-referentiepersonen zijn een katalysator voor de invulling van het gespecialiseerde zorgaanbod bij eetproblemen ter aanvulling en ter ondersteuning van de eerstelijnszorg en als noodzakelijke schakel tussen eerstelijns- en derdelijnszorg. Ze doen dit in nauwe samenwerking met de netwerken geestelijke gezondheid met het oog op de ontwikkeling van een lokaal zorgpad eetstoornissen dat rekening houdt met de specifieke populatienoden en de bestaande expertise binnen de regio.

4. Zowel in de gespecialiseerde ambulante als residentiële zorg zijn er op dit ogenblik wachtlijsten. De ambulante zorg kan in de meeste gevallen wel binnen de 3 weken opgestart worden. De verwijsequipe van Eetexpert helpt dagelijks bij het vinden van het zorgaanbod. Het nieuwe online zorgaanbod zorgt bijkomend voor snelle ambulante opstart in dringende situaties.

Voor de residentiële behandelplaatsen is de vraag nog altijd veel hoger dan het aanbod. Momenteel zijn er wachtlijsten van 4 tot 8 maanden. Dankzij de extra inspanningen van de ziekenhuisteams en de bijkomende federale middelen voor liaison en intensifiëring is er wel gespecialiseerde ondersteuning beschikbaar tijdens de wachttijd (individueel en in groep). Aanvullend is er voor acute medische noden ondersteuning en samenwerking met de teams in de algemene ziekenhuizen (o.a. consultfunctie voor pediatrie).

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de wachtlijsten van het residentiële behandel aanbod (residentieel en dagbehandeling):

WACHTTIJD Jan2022	Jette	Antwerpen	Leuven	Gent	Tienen
Wachtlijst	23 (-15j)	50 (-15j)	60-70 (waarvan 22 -18j)	85 (waarvan 32 -18j)	110 (60 -18j)
Wachtlijst intake	4 maanden	2 maanden		3-4 mnd	4 maanden
Wachtlijst opname	1-2 maand na intake	5-6 maanden	Min 4 maanden	5 maanden	4 maanden na intakegesprek
Wachtlijst dagbehandeling	3-4 maanden	Min 3 maanden	3 maanden voor dagprogramma		

5. Met hulp van de extra federale middelen voor liaison en intensifiëring en de inzet van de gespecialiseerde ziekenhuisteams, worden patiënten tijdens hun wachttijd ondersteund door de ziekenhuisteams. Voor wie nog niet op een wachtlijst staat, zoekt Eetexpert naar oplossingen. Hetzij via gepaste ambulante hulp, hetzij via ondersteuning door andere ziekenhuisteams bij medische noden. Op dit ogenblik verwijzen alle ziekenhuisteams geregeld zorgzoekers door naar Eetexpert. Er wordt telkens met de zorgvrager gezocht tot er een goed zorgantwoord wordt gevonden.

6. De verwijstool van Eetexpert is een tool op de website van Eetexpert die alle Vlaamse hulpverleners toegang geeft tot verwijfsadressen in de buurt: <https://eetexpert.be/hulp/voor-professionelen/>. Via verschillende zoekopties kan de hulpverlener de best passende zorgverlener zoeken in de buurt van de zorgvrager. Er kan gericht gezocht worden op leeftijdsgroep, soort eetprobleem, basisdiploma hulpverlener, behandelvorm (individuele zorg, groepstherapie ...), werksetting (privé, gesubsidieerde zorg ...) en geografie.

De lijst wordt regelmatig geüpdatet en aangevuld met nieuwe subspecialisaties naargelang de zorgnoden. In COVID-tijd was er bijvoorbeeld nood aan online aanbod, waardoor er een inventarisatie is gebeurd die werd toegevoegd aan de tool. Op dit ogenblik is er nood aan het aanbod 'familietherapie'. Eetexpert is momenteel bezig met deze inventarisatie en zal de verwijstool binnenkort uitbreiden met een zoekoptie 'familietherapie' bij behandelvorm.

Hulpverleners die via de tool geen gepaste zorg vinden of graag hulp krijgen bij dit zoekproces, kunnen terecht bij de helpdesk van Eetexpert voor verwijfssuggesties op maat. Vragen die via de helpdesk binnen komen, krijgen binnen de 48u een antwoord (meestal binnen de 24u).

Aan de slag
Zoekopdracht

Leeftijd
- Selecteer de gewenste leeftijdscategorie -

Doelgroep
- Selecteer de gewenste doelgroep -

Basisdiploma
- Selecteer het gewenste basisdiploma -

Online begeleiding mogelijk
- Selecteer de gewenste begeleiding -

Behandelvorm
- Selecteer de gewenste behandelvorm -

Werksetting
- Selecteer de gewenste werksetting -

In de omgeving van
bv. Leuven

Zoekterm
bv. naam van de persoon, organisatie, specialisatie,...

Kaart **Satelliet**



Eetexpert