

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 216

van **TOM ONGENA**

datum: 24 februari 2022

---

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

### *Nederlands als tweede taal (NT2) - Aanbod*

Een van de vier pijlers van het inburgeringstraject voor nieuwkomers is het leren van de Nederlandse taal (NT2) om zo gemakkelijker deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Het beheersen van het Nederlands creëert ook meer perspectieven op de arbeidsmarkt voor nieuwkomers en het is dus erg belangrijk dat zij zo snel mogelijk in een NT2-traject kunnen stappen.

In het Vlaamse regeerakkoord spreekt men van een "voldoende en flexibel aanbod NT2" en begin 2021 werd ook een vernieuwd Vlaams afsprakenkader opgesteld tussen de verschillende organisaties die bij het NT2-aanbod betrokken zijn om een "behoeftegericht en behoeftedekkend NT2-aanbod te realiseren in Vlaanderen".

1. a) Hoeveel aanmeldingen waren er voor NT2 in het kader van een inburgeringstraject in 2021? Gelieve op te delen per provincie alsook een opdeling te bezorgen voor de centrumsteden. Gelieve hierbij ook een onderscheid te maken tussen verplichte en niet-verplichte inburgeraars.
  - b) Hoe zijn de cijfers tijdens de afgelopen vijf jaar geëvolueerd? Graag een overzicht per jaar en daarbinnen per provincie en voor de centrumsteden?
  - c) Wat zijn de redenen voor (eventuele) verschillende evoluties tijdens de afgelopen 5 jaar? Had de coronacrisis een grote impact?
2. a) Graag ook een overzicht van de slaagcijfers voor NT2 per gemeente/stad in 2021 opgelijst per provincie. Gelieve hierbij ook een onderscheid te maken tussen verplichte en niet-verplichte inburgeraars.
  - b) Hoe evolueerden deze cijfers de afgelopen 5 jaar? Graag een overzicht per jaar en daarbinnen per gemeente/stad opgelijst per provincie.
  - c) Wat zijn de redenen voor (eventuele) verschillende evoluties in deze periode?
3. In het vernieuwde Vlaams afsprakenkader van begin 2021 kaart men de opmaak en oplevering van een behoefteplan NT2 door AgII (Agentschap Integratie en Inburgering) en het Huis van het Nederlands Brussel aan. Hiermee wordt de basisjaarplanning van het NT2-aanbod opgemaakt.

Werd zo'n behoefteplan al opgemaakt voor 2022 en zo ja, in welk aanbod wordt voorzien? Gelieve op te delen per provincie en centrumsteden.
4. Zijn er momenteel nog wachtlijsten om te starten aan opleidingen NT2? Zo ja, wat zijn hier de redenen voor?

5. Voor de coronacrisis werd al gebruikgemaakt van 'gecombineerd onderwijs'. Hierbij wordt minstens 5% als afstandsonderwijs gegeven.
  - a) In de periode 2018-2019 volgde 3,2% van de ingeschreven cursisten gecombineerd onderwijs.

Wat zijn de cijfers voor de periodes 2019-2020 en 2020-2021? Gelieve op te delen per provincie en ook een opdeling te geven van de centrumsteden.
  - b) Naar aanleiding van de coronacrisis werd volop ingezet op digitalisering.

Werden voor de NT2-cursussen ook digitaliseringsinitiatieven opgezet en zo ja, welke?
6. Er zijn verschillende contactpunten in Vlaanderen waar inburgeraars terecht kunnen voor NT2 en de minister gaf al aan dat er, parallel met de inkanteling van AgII in het Facilitair Bedrijf, een opdracht liep bij een expertisebedrijf in vastgoed om te bekijken waar AgII aanwezig moet zijn om klanten optimaal te bereiken en of men deze contactpunten dus kon optimaliseren. De resultaten werden midden 2021 verwacht, waarna de raad van bestuur van het AgII ermee aan de slag zou gaan in de verdere ontwikkeling van de visie op strategische huisvesting.
  - a) Wat waren de resultaten die voortkwamen uit dat onderzoek?
  - b) Zullen er aanpassingen gedaan worden in het aantal contactpunten? Worden nieuwe toegevoegd, en zo ja, waar? Of worden er geschrapt en zo ja, welke?

**BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

**ANTWOORD**

op vraag nr. 216 van 24 februari 2022

van **TOM ONGENA**

1. a) Zie ook antwoord 1 van vraag 161 van 31 januari 2022:

Hierna een tabel met het aantal unieke eerste aanmeldingen in 2021 m.b.t. de start van een inburgeringstraject. We maken een onderscheid tussen de verschillende regio's, met hierbij de verschillende bestaande loketten en het onderscheid tussen rechthebbende en verplichte inburgeraars.

**Tabel 1:** Aantal personen met een eerste aanmelding in 2021, naar regio, loket van aanmelding en doelgroep

	verplicht	rechthebbend	onbepaald	totaal
Atlas	2.498	3.402	104	6.004
IN-Gent	647	1.170	5	1.822
Provincie Antwerpen	1.242	1.382	59	2.683
Loket Boom	90	76	4	170
Loket Geel	52	43	0	95
Loket Herentals	33	50	0	83
Loket Hoogstraten	20	36	0	56
Loket Kapellen	107	108	11	226
Loket Lier	115	122	7	244
Loket Mechelen	308	388	15	711
Loket Mol	34	61	1	96
Loket Mortsel	124	63	2	189
Loket Schoten	15	5	0	20
Loket Turnhout	342	430	19	791
Loket Willebroek	2	0	0	2
Provincie Limburg	943	1.437	20	2.400
Contactpunt Hasselt	145	316	3	464
Regiohuis Limburg	64	75	1	140
Vestiging Beringen	63	116	0	179
Vestiging Genk	159	218	9	386
Vestiging Heusden-Zolder	126	229	4	359
Vestiging Lommel	105	176	1	282
Vestiging Maasmechelen	107	108	1	216
Vestiging Pelt	109	139	1	249
Vestiging Sint-Truiden	65	60	0	125
Vestiging Tongeren	1.459	1.269	89	2.817
Provincie Oost-Vlaanderen	280	200	15	495
Loket Aalst	2.498	3.402	104	6.004

Loket Deinze	63	106	3	172
Loket Dendermonde	114	108	11	233
Loket Eeklo	44	78	0	122
Loket Gent	125	106	4	235
Loket Geraardsbergen	67	33	10	110
Loket Hamme	5	13	5	23
Loket Lokeren	43	45	1	89
Loket Ninove	35	28	3	66
Loket Oudenaarde	58	33	13	104
Loket Ronse	102	89	3	194
Loket Sint-Niklaas	390	335	14	739
Loket Temse	1	0	0	1
Loket Wetteren	75	47	4	126
Loket Zele	8	4	0	12
Loket Zelzate	47	44	3	94
Loket Zottegem	2	0	0	2
<b>Provincie Vlaams-Brabant</b>	<b>1.272</b>	<b>1.779</b>	<b>45</b>	<b>3.096</b>
Infopunt Aarschot	44	59	0	103
infopunt Asse	1	2	0	3
Infopunt Tienen	85	82	1	168
Vestiging Diest	60	43	2	105
Vestiging Dilbeek	173	124	4	301
Vestiging Halle	201	151	3	355
Vestiging Leuven	335	834	14	1.183
Vestiging Vilvoorde	374	484	21	879
<b>Provincie West-Vlaanderen</b>	<b>1.649</b>	<b>1.594</b>	<b>60</b>	<b>3.303</b>
Loket Ieper	75	80	1	156
Loket Koksijde	6	10	0	16
Loket Menen (dienstencentrum)	1	4	0	5
Loket Tielt (Sociaal huis)	7	10	1	18
Loket Waregem	8	11	0	19
Vestiging Brugge	355	483	16	854
Vestiging Kortrijk	512	383	9	904
Vestiging Oostende	335	196	17	548
Vestiging Roeselare	352	421	17	790
<b>HG Brussel</b>	<b>9</b>	<b>3.165</b>	<b>19</b>	<b>3.193</b>
bon Anderlecht	2	77	0	79
bon Brussel	5	2.171	14	2.190
bon Molenbeek	0	673	3	676
bon Schaarbeek	2	244	2	248
<b>totaal</b>	<b>9.722</b>	<b>15.202</b>	<b>402</b>	<b>25.326</b>

b) Zie onderstaande tabel voor het aantal unieke personen met een aanmelding in het kader van NT2 in de periode 2017-2021 per provincie en per loket

**Tabel 2:** Aantal unieke personen met een aanmelding per provincie en loket, 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Atlas	6.023	5.549	5.872	4.427	6.003
IN-Gent	1.504	1.653	1.887	1.516	1.822
Provincie Antwerpen	2.899	2.825	3.097	2.208	2.681
Loket Boom	112	112	122	126	170
Loket Geel	87	122	107	45	95
Loket Herentals	145	154	203	101	83
Loket Hoogstraten	74	68	110	42	56
Loket Kapellen	216	208	260	173	226
Loket Lier	234	147	200	190	242
Loket Mechelen	681	571	725	399	711
Loket Mol	98	114	184	89	96
Loket Mortsel	268	240	212	232	189
Loket Schoten	103	122	76	57	20
Loket Turnhout	816	886	766	702	791
Loket Willebroek	65	81	132	52	2
Provincie Limburg	2.480	2.369	2.792	1.976	2.400
Contactpunt Hasselt	919	611	672	491	463
Regiohuis Limburg	4	2	2	60	140
Vestiging Beringen	95	165	134	157	179
Vestiging Genk	374	378	406	274	386
Vestiging Heusden-Zolder	164	301	432	258	360
Vestiging Lommel	48	54	109	17	
Vestiging Maasmechelen	297	274	286	253	282
Vestiging Pelt	121	146	284	201	216
Vestiging Sint-Truiden	320	307	310	173	249
Vestiging Tongeren	138	131	157	92	125
Provincie Oost-Vlaanderen	2.696	2.547	2.900	2.437	2.820
Loket Aalst	410	407	463	403	504
Loket Deinze	179	151	146	151	172
Loket Dendermonde	156	144	204	151	233
Loket Eeklo	175	178	199	93	122
Loket Gent	202	240	193	202	228
Loket Geraardsbergen	92	107	109	82	110
Loket Hamme	17	9	30	20	23
Loket Lokeren	128	155	143	128	90
Loket Ninove	128	80	100	94	66
Loket Oudenaarde	104	71	103	77	104
Loket Ronse	119	95	126	137	194
Loket Sint-Niklaas	633	580	700	672	739
Loket Temse	38	31	23	2	1
Loket Wetteren	129	130	162	100	126
Loket Zele	51	26	31	23	12
Loket Zelzate	87	95	84	77	94

Loket Zottegem	48	48	84	25	2
Provincie Vlaams-Brabant	3.027	3.028	3.126	2.471	3.095
Infopunt Aarschot	61	60	67	54	102
infopunt Asse	61	54	64	7	3
Infopunt Tienen	216	181	172	75	168
Vestiging Asse	57				
Vestiging Diest	114	133	122	83	105
Vestiging Dilbeek	155	265	215	211	301
Vestiging Halle	351	323	340	301	355
Vestiging Leuven	1.304	1.264	1.336	1.055	1.183
Vestiging Vilvoorde	708	748	810	685	878
Provincie West-Vlaanderen	3.018	3.015	3.318	2.751	3.309
Loket Ieper	147	147	153	153	155
Loket Koksijde	84	50	78	12	16
Loket Menen (dienstencentrum)	111	38	6		4
Loket Tielt (Sociaal huis)	10	42	24	27	18
Loket Waregem (Stadhuis)	135	54			19
Vestiging Brugge	695	663	754	637	854
Vestiging Kortrijk	517	671	821	670	906
Vestiging Oostende	669	662	554	543	548
Vestiging Roeselare	650	688	928	709	789
Brussel HG	3.703	3.656	3.243	2.592	3.192
bon Anderlecht	137	194	219	83	79
bon Brussel	2.205	2.407	1.974	1.577	2.190
bon Molenbeek	918	664	709	789	675
bon Schaarbeek	443	391	341	143	248
<b>Totaal</b>	<b>25.350</b>	<b>24.642</b>	<b>26.235</b>	<b>20.378</b>	<b>25.322</b>

c) Zoals blijkt uit bovenstaande tabel was er een daling van het aantal personen dat zich heeft aangemeld in 2020. In 2021 was er terug een stijging en is het aantal personen dat zich heeft aangemeld in het kader van NT2 terug op het niveau van de jaren voor de coronapandemie.

2. a-b) Zie antwoord 5b van vraag 161 van 31 januari 2022. Hierbij gaat het wel om de voorbije 3 jaar i.p.v. de voorbije 5 jaar. Gezien de gevraagde elementen (slaagcijfers, doelgroep, jaartal, regio) is het voor leesbaarheid niet mogelijk om alle gevraagde informatie op te nemen in de tabellen.

Hierna een overzicht van de resultaten voor het trajectonderdelen A1 en A2. Deze gegevens moeten met de nodige voorzichtigheid bekeken worden. We berekenen het slaagpercentage bij de personen van wie dat bepaalde trajectonderdeel reeds is 'gesloten'. Van de contracten gesloten in 2021 is de meerderheid nog bezig.

**Tabel 3:** Aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering en van wie het trajectonderdeel A1 gesloten is, naar jaar contract, doelgroep, regio en resultaat

	2019			2020			2021		
	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal
Atlas	2.348	2.352	4.687	1.575	2.050	3.621	1.376	1.809	3.182
geslaagd	2.106	2.024	4.118	1.428	1.772	3.198	1.290	1.696	2.984
niet geslaagd	223	321	543	132	271	401	82	110	191
onbepaald	19	7	26	15	7	22	4	3	7
% geslaagd	90%	86%	88%	91%	86%	88%	94%	94%	94%
IN-Gent	720	1.134	1.808	474	875	1.316	369	774	1.113
geslaagd	657	953	1.567	434	774	1.175	348	720	1.038
niet geslaagd	60	180	237	40	98	138	21	54	75
onbepaald	3	1	4	0	3	3	0	0	0
% geslaagd	91%	84%	87%	92%	88%	89%	94%	93%	93%
Brussel HG	21	2.988	2.997	11	1.943	1.953	2	1.628	1.630
geslaagd	15	1.761	1.767	10	1.363	1.373	2	1.181	1.183
niet geslaagd	6	1.211	1.214	1	578	578	0	432	432
onbepaald	0	16	16	0	2	2	0	15	15
% geslaagd	71%	59%	59%	91%	70%	70%	100%	73%	73%
Limburg	959	1.561	2.465	635	979	1.598	608	799	1.394
geslaagd	880	1.356	2.182	597	887	1.468	567	759	1.314
niet geslaagd	77	201	277	34	90	124	40	40	79
onbepaald	2	4	6	4	2	6	1	0	1
% geslaagd	92%	87%	89%	94%	91%	92%	93%	95%	94%
Oost-Vlaanderen	1.291	1.185	2.459	939	910	1.840	843	731	1.569
geslaagd	1.170	1.053	2.208	870	838	1.699	795	700	1.490
niet geslaagd	112	124	234	66	69	135	44	29	73
onbepaald	9	8	17	3	3	6	4	2	6
% geslaagd	91%	89%	90%	93%	92%	92%	94%	96%	95%
Provincie Antwerpen	1.363	1.281	2.626	910	906	1.806	827	884	1.706
geslaagd	1.236	1.111	2.329	824	807	1.621	786	826	1.607
niet geslaagd	124	166	290	84	99	183	40	55	95
onbepaald	3	4	7	2	0	2	1	3	4
% geslaagd	91%	87%	89%	91%	89%	90%	95%	93%	94%
Vlaams-Brabant	1.170	1.390	2.533	727	1.064	1.782	617	961	1.574
geslaagd	1.044	1.242	2.259	651	975	1.617	563	923	1.482
niet geslaagd	116	147	263	73	84	157	51	35	86
onbepaald	10	1	11	3	5	8	3	3	6
% geslaagd	89%	89%	89%	90%	92%	91%	91%	96%	94%
West-Vlaanderen	1.372	1.491	2.825	1.059	1.015	2.050	917	921	1.815
geslaagd	1.285	1.318	2.567	1.006	944	1.927	881	876	1.734
niet geslaagd	82	172	252	53	71	123	36	45	81
onbepaald	5	1	6	0	0	0	0	0	0
% geslaagd	94%	88%	91%	95%	93%	94%	96%	95%	96%
Totaal	9.144	13.326	22.166	6.268	9.705	15.829	5.494	8.484	13.878

**Tabel 4:** Aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering en van wie het trajectonderdeel A2 gesloten is, naar jaar contract, doelgroep, regio en resultaat

	2019			2020			2021		
	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal
Atlas	2.077	2.182	4.247	1.225	1.758	2.979	804	1.191	1.993
geslaagd	1.757	1.634	3.381	1.036	1.377	2.411	710	1.049	1.758
niet geslaagd	289	535	822	170	373	541	87	139	225
onbepaald	31	13	44	19	8	27	7	3	10
% geslaagd	85%	75%	80%	85%	78%	81%	88%	88%	88%
Brussel HG	20	2.798	2.806	10	1.681	1.690	2	1.242	1.244
geslaagd	13	1.377	1.381	9	1.031	1.040	2	760	762
niet geslaagd	7	1.402	1.406	1	646	646	0	470	470
onbepaald	0	19	19	0	4	4	0	12	12
% geslaagd	65%	49%	49%	90%	61%	62%	100%	61%	61%
IN-Gent	626	1.050	1.632	383	739	1.097	238	472	691
geslaagd	552	765	1.277	331	587	893	211	409	601
niet geslaagd	73	283	352	52	150	202	27	63	90
onbepaald	1	2	3	0	2	2	0	0	0
% geslaagd	88%	73%	78%	86%	79%	81%	89%	87%	87%
Limburg	882	1.448	2.277	526	847	1.361	422	536	950
geslaagd	775	1.122	1.846	475	698	1.161	378	480	851
niet geslaagd	104	320	422	47	146	193	44	56	99
onbepaald	3	6	9	4	3	7	0	0	0
% geslaagd	88%	77%	81%	90%	82%	85%	90%	90%	90%
Oost-Vlaanderen	1.107	1.065	2.156	780	775	1.549	507	496	1.000
geslaagd	974	860	1.820	697	661	1.352	450	460	907
niet geslaagd	128	198	324	82	113	195	54	34	88
onbepaald	5	7	12	1	1	2	3	2	5
% geslaagd	88%	81%	84%	89%	85%	87%	89%	93%	91%
Provincie Antwerpen	1.207	1.182	2.372	740	758	1.490	511	585	1.092
geslaagd	1.026	905	1.916	635	597	1.224	462	508	966
niet geslaagd	172	273	443	102	161	263	47	73	120
onbepaald	9	4	13	3	0	3	2	4	6
% geslaagd	85%	77%	81%	86%	79%	82%	90%	87%	88%
Vlaams-Brabant	1.016	1.270	2.261	582	874	1.448	369	646	1.012
geslaagd	854	1.067	1.896	492	758	1.242	312	590	899
niet geslaagd	152	200	352	87	110	197	55	53	108
onbepaald	10	3	13	3	6	9	2	3	5
% geslaagd	84%	84%	84%	85%	87%	86%	85%	91%	89%
West-Vlaanderen	1.209	1.339	2.516	880	851	1.708	576	617	1.178
geslaagd	1.107	1.077	2.154	816	752	1.546	534	570	1.089
niet geslaagd	99	260	357	62	99	160	42	47	89
onbepaald	3	2	5	2	0	2	0	0	0
% geslaagd	92%	80%	86%	93%	88%	91%	93%	92%	92%
Totaal	8.052	12.282	20.051	5.076	8.252	13.212	3.403	5.772	9.112

c) Zie antwoord 1 van vraag 192 van 10 februari 2022:



Het slaagpercentage geeft weer hoeveel % van de inburgeraars voldeden aan de voorwaarden om een inburgeringsattest te kunnen behalen. In 2016 waren er nog heel wat contracten met overgangsbepaling, waarbij nog een inspanningsverbintenis gold in plaats van een resultaatsverbintenis. Dit is in 2021 zo goed als uitgedoofd, waardoor de slaagpercentages lager liggen.

3. Tijdens de coronacrisis zijn meer mensen afgehaakt. Vooral bij NT2 is de overschakeling naar online lessen merkbaar. De opmaak en oplevering van de behoefteplannen NT2 verloopt volgens schooljaren, niet volgens kalenderjaren. De oplevering van de behoefteplannen 2022-2023 door het agentschap is voorzien op 15 maart 2022. De bespreking ervan gebeurt op de regionale NT2-overleggen. Met de behoefteplannen brengt het agentschap de vraag of de behoefte in kaart. Het aanbod volgt hierop en wordt door Ahovoks in kaart gebracht. Een overzicht per provincie en centrumsteden kan nu dus nog niet worden gegeven.
4. Het Departement Onderwijs en Vorming organiseert 2 keer per jaar een wachtlijstbevraging NT2 (foto 10 september en foto 10 februari). De gegevens van de meest recente wachtlijstbevraging worden momenteel verwerkt door AHOVOKS. Bij de bevraging van 10 september 2021 was er geen wachtlijst.
5. Deze vraag is voor de minister bevoegd voor onderwijs.
6. Zie antwoord 3 van vraag 161 van 31 januari 2022:

Het Agentschap Integratie en Inburgering bevroegt systematisch de tevredenheid van inburgeraars maar voerde geen specifieke evaluatie uit m.b.t. de werking van de contactpunten NT2 of vroeg niet specifiek naar feedback over de bereikbaarheid en dienstverlening in de NT2- contactpunten. In de algemene tevredenheidsmetingen werd in 2020 en 2021 geen specifieke melding gemaakt over de contactpunten NT2. Het agentschap ontving in 2020 en 2021 hierover ook geen klachten.

Bij de organisatie van de loketten NT2 stemt het agentschap af met de lokale prioritaire NT2-partners. Tijdens piekmomenten (waarop er veel klanten met NT2-vragen langskomen) wordt er extra personeel ingezet. Nu er meer op afspraak wordt gewerkt, wordt op basis van de planning bekeken of er nog bijkomende afspraakmomenten moeten worden voorzien in een bepaalde periode. Waar nodig worden de afspraakmomenten opgeschaald. Tijdens piekmomenten worden op bepaalde strategische locaties tijdelijke loketten geopend voor NT2-klanten.