

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 393

van **LORIN PARYS**

datum: 18 februari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra Orpeagroep - Controles

De Franse keten Orpea, met 24 woonzorgcentra in Vlaanderen, kwam in opspraak door een boek van onderzoeksjournalist Victor Castanet. De Vlaamse Zorginspectie heeft twee weken geleden op één dag zeven Vlaamse woonzorgcentra van Orpea geïnspecteerd. Hiermee wil de Vlaamse Zorginspectie zicht krijgen op de mogelijke wanpraktijken binnen de Vlaamse woonzorgcentra van Orpea.

1. Werden in alle 24 Vlaamse erkende woonzorgcentra van Orpea financiële en andere inspecties uitgevoerd?
2. Over hoeveel bedden beschikt elk woonzorgcentrum van Orpea? Hoeveel van deze bedden zijn in gebruik op dit moment? Hoeveel van deze bedden waren in gebruik exact een jaar geleden?
3. Wat waren per woonzorgcentrum de vaststellingen? Graag een kopie van de verslagen.
4. Wat werd per woonzorgcentrum over de afgelopen 3 jaar boekhoudkundig ingebracht aan:
 - a) huur gebouwen;
 - b) managementfee;
 - c) voedingskosten;
 - d) medicatie;
 - e) verzorgingsmateriaal;
 - f) personeelskosten?
5. Welke conclusies trekt de minister hieruit?
6. Welke maatregelen zal de minister treffen op basis van de vaststellingen en conclusies in de inspectieverslagen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 393 van 18 februari 2022

van **LORIN PARYS**

1. Er werden in 2020 financiële inspecties uitgevoerd in alle rechtspersonen van de groep die over een Vlaamse erkenning voor ouderenvoorzieningen beschikken. Deze inspecties omvatten dus zowel de woonzorgcentra als de GAW van de groep (zie ook het antwoord op vraag 403).

In alle Vlaams erkende woonzorgcentra van Orpea zijn er inhoudelijke inspecties uitgevoerd. Hierbij een overzicht van alle inspecties uitgevoerd vanaf 2019 in de 24 door Vlaanderen erkende Orpea voorzieningen. In totaal gaat het over 108 inspecties. Voor 6 inspecties die plaatsgevonden hebben in 2022 is het verslag nog niet definitief.

	Naam woonzorgcentra	2019	2020	2021	2022	Totaal aantal inspecties
1	Beaulieu		1	1		2
2	Belfair	2	1	1		4
3	Belle Epoque	5	1	1		7
4	De Bottelarij		2	1	1*	4
5	De Hoef	1	1		1*	3
6	Hardoy	1				1
7	Het Dorp	3	1	1	1+1*	7
8	James Ensor	2	3	6		11
9	Justus Lipsius			2		2
10	Koala	1	2	3		6
11	Lucie Lambert		1		1	2
12	Mercator	1	1			2
13	Panhuys Park		1			1
14	Park Lane	2	1	3		6
15	Pitthem		2	1		3
16	Prinsenhof	4	1	5	1*	11
17	Residentie 'T Bisschoppenhofje	2	2	1		5
18	Rubens	1	1			2
19	Rustoord Zennehart	3	1	1		5
20	Sint-Vincentius	2	3	2	1	8
21	Ten Berch			1		1
22	Ter Eyke	1	3	1	1*	6
23	Vordenstein	1	1	3	1*	6
24	Zilverduin	1	1	1		3
Totaal		33	31	35	9	108

*Nog geen definitief verslag

2.

Naam woonzorgcentrum	Erkende capaciteit
Beaulieu	78
Belfair	123
Belle Epoque	90
De Bottelarij	31
De Hoef	67
Hardoy	60
Het Dorp	66
James Ensor	118
Justus Lipsius	57
Koala	116
Lucie Lambert	149
Mercator	70
Panhuys Park	108
Park Lane	138
Pitthem	47
Prinsenhof	117
Residentie 'T Bisschoppenhofje	55
Rubens	123
Rustoord Zennehart	95
Sint-Vincentius	125
Ten Berch	118
Ter Eyke	115
Vordenstein	121
Zilverduin	91

3. Er zal een kopie van de 102 inhoudelijke en 22 financiële verslagen worden verzonden.

4. De informatie onder deze vraag komt uit de inspectieverslagen die bezorgd worden. De bedragen die betaald werden aan huur (intra groep), managementfee, personeelskosten en voedingskosten (intra groep catering vanaf 2019) zijn opgenomen in onderstaande tabel. Deze inspecties waren echter gericht op de financiële gezondheid van de rechtspersonen en of die een bedreiging vormt voor de continuïteit van de zorg, niet op de besteding van de overheidsmiddelen. De kost voor medicatie en verzorgingsmateriaal werd in dat kader niet in beeld gebracht.

Financiële inspectievaststellingen ORPEA (in 000 euro)											
RV Beheersinstantie		2017			2018			2019			
		Huur intra groep	Management fees	Personeels -kost	Huur intra groep	Management fees	Personeels -kost	Huur intra groep	Management fees	Personeels -kost	Voeding
VZ w	Ter Eyke	235	15	221	943	60	1.283	954	125	1.848	134
nv	Daver	0	430	2.241	0	180	2.308	0	180	2.382	154
VZ w	(Aldea) Wivina	0	31	300	0	72	652	0	145	430	39
VZ w	(Aldea) Kesterberg	0	63	356	0	145	297	0	145	784	78
VZ w	Roos Der Koningin	1.914	300	3.615	1.949	300	3.838	1.996	300	3.810	269
VZ w	Sint-Vincentius	1.456	180	2.637	1.495	230	2.965	1.526	235	3.162	244
nv	International Residence Service	437	180	1.384	529	120	1.580	543	120	1.643	113
VZ w	Ter Harte	750	40	615	717	125	1.398	735	190	1.920	161
VZ w	Woonzorg Het Dorp	750	120	1.417	746	170	1.847	765	180	2.094	117
VZ w	Centrum voor Coördinatie en Logistiek	0	300	2.938	0	300	3.066	0	300	3.278	295
VZ w	Roobeekpark	463	31	554	800	133	1.673	817	187	2.113	199

VZ w	Ter Poele	50	96	94	149	72	110	187	72	201	0
VZ w	Home Claire	0	53	1.685							
VZ w	Papenhof	1.159	110	1.720	1.177	140	2.035	1.197	180	2.218	181
VZ w	Gerontologisch Centrum De Haan	0	180	2.216	0	170	2.343	0	145	2.591	182
VZ w	Hof Sint-Martinus	1.755	90	2.575	1.796	130	2.671	1.837	240	2.978	314
VZ w	t Buurthuis	1.676	240	3.325	2.305	305	4.118	2.526	460	5.183	411
nv	Atlantis	655	585	11.529	695	780	12.063	892	695	10.444	642
VZ w	Residentie Klein Bijgaarden				516	0	369	941	10	1.012	66
bv	Residentie Park Lane				227	60	781	1.734	60	1.954	117
VZ w	Ter Reigerie				0	0	0	0	0	0	0
VZ w	De Hoef				64	0	187	261	97	1.051	45
bv	Andante				0	0	0	0	0	0	0
TOTALEN		11.300	3.044	39.422	14.108	3.492	45.584	16.911	4.066	51.096	3.761

5. De inspectieverslagen worden opgevolgd door het Agentschap Zorg en Gezondheid. Er wordt nagegaan of en welke tekorten op de erkenningsvoorwaarden er in de inspectieverslagen zijn vastgesteld. Bij tekorten vraagt Zorg en Gezondheid minstens een remediëringsplan op. Daarin geeft een voorziening aan hoe ze elk tekort oplost en tegen wanneer. Zorg en Gezondheid beoordeelt of de inhoud van het remediëringsplan voldoende is.

Zorg en Gezondheid gaat na of het remediëringsplan wel degelijk wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld door bewijsstukken op te vragen. De uitvoering van een remediëringsplan kan ook worden nagegaan via een nieuwe inspectie.

Indien er geen of te weinig verbeteringen komen, dan volgen sancties.

6. Investeerders in zorgvoorzieningen worden hiervoor vergoed, dus dat middelen afvloeien naar andere (rechts)personen is onvermijdelijk. Het kan echter niet dat die vergoeding dermate hoog is dat de kwaliteit van de zorg in het gedrang komt. Om dit te vermijden willen we werken op verschillende pistes.

Eenzijds moet blijvend ingezet worden op de normering van de zorg (afdwingbare referentiekaders die de kwaliteit van zorg vastleggen) en het toezicht daarop versterken door bijvoorbeeld financiële sancties op te leggen. Verder werken we samen met het VIKZ aan het transparant maken van kwaliteitsindicatoren en zal er een bewonerstevredenheidsmeting worden gelanceerd. Naast de actieve openbaarheid van inspectieverslagen, de lijst van voorzieningen onder verhoogd toezicht, werken we ook op andere manieren aan meer transparantie. Bijvoorbeeld op het vlak van dagprijzen. Zo willen we onder meer zicht krijgen op de vastgoed- en de zorgcomponent. We willen dat (potentiële) bewoners en hun familieleden beter in staat zijn om een goede keuze te maken wanneer zij verhuizen naar een woonzorgcentrum. Momenteel onderzoeken we welke data we per woonzorgcentrum ter beschikking hebben en hoe we deze op een gebruiksvriendelijke wijze kunnen ontsluiten voor het grote publiek. We denken aan administratieve cijfers zoals capaciteit, type erkenning, maar ook financiële cijfers zoals bezetting en dagprijs. Ook data rond personeelsinzet zijn relevant. Dergelijke website zou kunnen uitgebreid worden met gebruikerservaringen.