SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 402
van **CONNER ROUSSEAU**
datum: 18 februari 2022

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Beleidsdomeinen - Opvolging van meldingen inzake grensoverschrijdend gedrag

De laatste weken werd er in de media bericht over enkele schrijnende gevallen van grensoverschrijdend gedrag, waarbij vooral de moeilijke doorstroom van informatie en de lange behandelingstermijn van deze meldingen in het oog sprong: zo was er een professor aan de VUB waarvoor 23 meldingen over een periode van meerdere jaren nodig waren en een tussenkomst van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM) eer er sprake was een dading. Daarnaast was er een getuigenis van een studente aan de UGent die 2 jaar geleden een melding deed over ongepaste avances van een surveillant, maar intern - en ondanks herhaaldelijke vragen - geen reactie kreeg. Wanneer de media en de subsidiërende overheid dan vragen stellen over hetzelfde dossier, komen er vrij snel antwoorden en excuses voor de lange behandelingstermijn.

Ondertussen heeft ook een aantal andere zaken de media bereikt en daarbij komen vooral twee punten systematisch terug: dat de Genderkamer van de Vlaamse Ombudsdienst onvoldoende bekend is, en dat interne meldpunten, wanneer ze op zichzelf staan, onvoldoende effectief lijken om problematieken rond grensoverschrijdend gedrag ten gronde te behandelen. Daarnaast leert een blik op eerdere parlementaire vragen dat de doorstroom van informatie over meldingen inzake grensoverschrijdend gedrag zich vooral beperkt tot de beleidsdomeinen Mobiliteit (specifiek De Lijn) en Welzijn (Sensoa en daderbegeleiding door de CAW's). Graag had ik voor de verschillende beleidsdomeinen binnen de Vlaamse overheid achterhaald wat het beleid is inzake preventie en opvolging van grensoverschrijdend gedrag, hoeveel meldingen er hierover zijn. Daarom dan ook volgende vragen aan de verschillende bevoegde ministers.

1. Hoeveel meldingen inzake grensoverschrijdend gedrag zijn er binnen de verschillende beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid? Graag een overzicht per bron per beleidsdomein, en dit per jaar voor elk jaar vanaf 2018, met inbegrip van (waar toepasselijk) het aantal geregistreerde meldingen tussen 1 januari 2022 en het heden (voor de duidelijkheid: een bron is hier elke entiteit of organisatie waar melding gedaan kan worden door ofwel eigen personeel, (bv. elk van de instellingen hoger onderwijs), door gebruikers (bv. De Lijn), via hulplijnen (bv 1712, woonzorglijn, …) enz…).
2. Voor welk van de bronnen bedoeld in vraag 1 is het op dit moment niet mogelijk om het aantal meldingen te ontsluiten? In hoeveel gevallen is dit het gevolg van privacy en te lage aantallen om beleidsrelevant te zijn, en in hoeveel gevallen is het een gevolg van het feit dat de Vlaamse overheid geen zicht heeft op die informatie? Graag wat duiding.
3. Hoeveel meldingen ontvangt de Vlaamse overheid in haar hoedanigheid van werkgever, inzake grensoverschrijdend gedrag? Graag een overzicht per jaar vanaf

2018, met inbegrip van de voorlopige cijfers voor 2022. Heeft de Vlaamse overheid daarnaast zicht op de opvolging van deze meldingen? In hoeveel gevallen zijn deze gegrond, in hoeveel gevallen kan men de elementen onvoldoende verifiëren, in hoeveel gevallen worden die meldingen geëscaleerd naar een extern meldpunt en in hoeveel gevallen wordt er een oplossing gevonden? Graag wat duiding.

4. Bestaan er gegevens over hoe vaak situaties van grensoverschrijdend gedrag of discriminatie een deelaspect zijn van een klacht tegen een ongunstige beslissing? Bijvoorbeeld bij de Raad voor Studievoortgangsbetwistingen, bij de ombudsman van De Lijn, bij klachten bij de woonzorglijn, etc…? Zo ja, graag, waar mogelijk, de aantallen per jaar vanaf 2018.
5. Heeft de Vlaamse Regering er zicht op in hoeveel gevallen van de meldingen bedoeld in bovenstaande vragen er wordt doorverwezen naar de hulpverlening? Wat is het beleid binnen de verschillende entiteiten inzake doorverwijzing naar externe hulp?
6. Zal de Vlaamse Regering naar aanleiding van de recente klachten inzake gebrekkige opvolging van meldingen betreffende grensoverschrijdend gedrag, nieuwe beleidsinitiatieven nemen teneinde aan de kritiek tegemoet te komen? Zo ja, welke maatregelen worden overwogen?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (222), Hilde Crevits (410), Bart Somers (188), Ben Weyts (369), Zuhal Demir (524), Wouter Beke (402), Matthias Diependaele (247), Lydia Peeters (912), Benjamin Dalle (92)

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 402 van 18 februari 2022
van **CONNER ROUSSEAU**

Een gecoördineerd antwoord zal gegeven worden door mevrouw Zuhal Demir, Vlaams minister van Justitie en Handhaving.