

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 485

van **KRISTOF SLAGMULDER**

datum: 11 februari 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Aanbod 'Iedereen Verdient Vakantie'

Sinds 2011 ondersteunt Toerisme Vlaanderen met het programma 'Iedereen Verdient Vakantie' allerlei sociale organisaties en verenigingen die proberen persoonsgebonden vakantiedrempels weg te nemen. Deze drempels kunnen van financiële, psychologische of praktische aard zijn.

Door samenwerking met toeristische partners is er een ruime keuze uit meer dan 600 aanbiedingen met een fikse korting. De aanbiedingen kunnen worden onderverdeeld in een aantal categorieën:

- Daguitstappen: een dagje uit met onder meer museumbezoek of naar het pretpark. Deze kunnen onbeperkt worden aangevraagd.
- Vakantieverblijven: logies zonder begeleiding om een paar dagen echt op vakantie te gaan. Hier geldt een limiet van maximum 14 nachten per persoon per jaar, waarvan maximum zeven nachten in de zomervakantie.
- Georganiseerde vakanties: vakanties waarvan de organisatie en planning helemaal vastliggen voor de groep waarbij men aansluit. Deze kunnen maximaal drie keer per persoon per jaar worden aangevraagd, waarvan maximaal twee in de zomervakantie.

Uit het antwoord op mijn eerder gestelde schriftelijke vraag (nr. 305 van 5 januari 2022) bleek dat er een heel aantal cijfers nog niet voorhanden zijn. Toch heb ik op basis van het antwoord nog enkele bijkomende vragen.

1. Welke aanbiedingen zijn de populairste bij elke categorie aanbiedingen zoals hierboven vermeld? Graag de top 10 van elke categorie met bijgevoegd het aantal aanvragen voor elke aanbieding uit de top 10 voor de jaren waarvan de minister over deze gegevens beschikt en een overzicht via welke weg deze geboekt zijn.
2. Wanneer verwacht Toerisme Vlaanderen de opsplitsing per provincie van de gegevens zoals gevraagd in mijn vorige schriftelijke vraag?
3. Zullen er in de toekomst nog bijkomende Rap op Stap-kantoren opgericht worden aangezien de boekingen vooral via de sociale organisaties geboekt worden? Welke steden of gemeenten worden daarbij naar voren geschoven?

ANTWOORD

op vraag nr. 485 van 11 februari 2022

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Sinds 2019 hanteert Toerisme Vlaanderen een nieuw boekingsysteem.

Op het boekingsysteem loopt sinds 2021 een Microsoft Power Bi dat de data vanuit het boekingsysteem inzichtelijk maakt. Momenteel kunnen we de top 10 van elke categorie niet linken aan de weg via waar zij worden geboekt, niettegenstaande dit relevante data is. Toerisme Vlaanderen laat onderzoeken wat er nodig is om deze data nog inzichtelijker te maken.

TOP 10 daguitstappen 2019-2021

Top 10 daguitstappen 2019	Aantal boekingen
ZOO Antwerpen	4607
ZOO Planckendael	1827
Bobbejaanland	1773
Plopsaland De Panne	1016
Bellewaerde	917
Lago Lier	852
Walibi	512
Technopolis	482
Boudewijn Seapark	388
Openlucht museum Bokrijk	374

Top 10 daguitstappen 2020	Aantal boekingen
ZOO Antwerpen	2116
ZOO Planckendael	1259
Bobbejaanland	1087
Bellewaerde	669
Plopsaland De Panne	526
Lago Lier	395
Boudewijn Seapark	373
Lago Beveren	281
Technopolis	268
Pakawi	186

Top 10 daguitstappen 2021	Aantal boekingen
ZOO Antwerpen	4193
Bobbejaanland	2482
ZOO Planckendael	2211
Plopsaland De Panne	1724
Bellewaerde	1560
Walibi	710
Boudewijn Seapark	516
Technopolis	450

Pakawi	304
Plopsa Indoor	254

TOP 10 Vakantieverblijven 2019-2021

Top 10 vakantieverblijven 2019	Aantal boekingen
Vayamundo Appart. Oostende	220
Vakantiecentrum Petit Rouge Blankenberge	148
Vayamundo Hotel Oostende	92
Sunparks De Haan aan Zee	85
Corsendonk Duinse Polders Blankenberge	57
Vakantiecentrum Reigersnest Koksijde	51
Vakantiecentrum Floreal Blankenberge	41
Center Parcs Vossemeren Lommel	40
Vakantieverblijf Neutralia Oostende	39
Sunparks Oostduinkerke	35

Top 10 vakantieverblijven 2020	Aantal boekingen
Vayamundo Appart. Oostende	242
Vayamundo Hotel Oostende	98
Center Parcs Vossemeren Lommel	71
Sunparks Oostduinkerke	69
Sunparks Kempense Meren	54
Center Parcs Erperheide	49
Vakantiecentrum Floreal Nieuwpoort	40
Vakantiecentrum Liberty Blankenberge	38
Corsendonk Duinse Polders Blankenberge	37
Oostappen Hengelhoef Houthalen-Helcheren	37

Top 10 vakantieverblijven 2021	Aantal boekingen
Vayamundo Appart. Oostende	227
Vayamundo Hotel Oostende	157
Vakantiecentrum Floreal Nieuwpoort	92
Vakantiecentrum Liberty Blankenberge	73
Corsendonk Duinse Polders Blankenberge	53
Vayamundo Houffalize	49
Oostappen Hengelhoef Houthalen-Helcheren	44
Vakantiepark Molenheide	43
Centerparcs Vossemeren Lommel	41
Vakantiecentrum Floreal Blankenberge	40

TOP 10 Georganiseerde vakanties 2019-2021

Top 10 Georganiseerde vakanties 2019	Aantal boekingen
Kazou	108
Ideekids	105
Jeugdvakanties Duin en Heide vzw	93
Sport.Vlaanderen	79
Outside Travel	61
Kena vzw	59
Diggie vzw	57
Joetz vzw	49

Lejo vzw	43
Sporta	36
Staf Tours busreizen	28
Tumult vzw	28
Activak vzw	25
Afya	21

Top 10 Georganiseerde vakanties 2020	Aantal boekingen
Sport.Vlaanderen	179
Ideekids	177
Jeugdvakanties Duin en Heide vzw	104
Kazou	88
Outside Travel	69
Joetz vzw	46
Diggie vzw	41
Kena vzw	39
Sporta	36
Vibez vzw	28

Top 10 Georganiseerde vakanties 2021	Aantal boekingen
Ideekids	266
Sport.Vlaanderen	258
Kazou	135
Jeugdvakanties Duin en Heide vzw	103
Sporta vzw	64
Activak vzw	49
Joetz vzw	47
Kena vzw	40
Krunsj	38
Afya vzw	37

2. Toerisme Vlaanderen laat momenteel onderzoeken hoe de database-structuur van het boekingssysteem aangepast moet worden zodat Microsoft Power Bi de cijfers en de linken kan ophalen. De ontwikkelaar van het boekingssysteem zal op basis hiervan een ontwikkelkost voorstellen. Afhankelijk van de kostprijs wordt dit, al dan niet met terugwerkende kracht, geïmplementeerd.
3. Op dit momenten nemen 100 Rap op Stap kantoren 25% van alle boekingen op zich. Dit ten opzichte van de meer dan 2000 sociale organisaties in het netwerk Iedereen Verdient Vakantie. De opstart van nieuwe Rap op Stap kantoren zal Toerisme Vlaanderen blijven ondersteunen omdat ze net voor mensen in armoede, die niet terecht kunnen bij hun sociale organisatie, een antwoord bieden.

Toerisme Vlaanderen moedigt gemeenten en steden, die dit wensen, aan om een Rap Op Stap kantoor op te starten. Opstartende kantoren, vaak met vrijwilligers, worden door Toerisme Vlaanderen inhoudelijk ondersteund. Toerisme Vlaanderen is dus vaak afhankelijk van de lokale dynamiek. De voorbije jaren zagen we echter een gestage groei van het aantal Rap Op Stap kantoren; volgens de inschattingen van Toerisme Vlaanderen zal deze groei zich de volgende jaren ook doorzetten.

Zeker in de provincie Antwerpen zou een uitbreiding van het aantal Rap Op Stap kantoren wenselijk zijn. Op 15 maart organiseert Toerisme Vlaanderen een toekomstcongres Rap Op Stap in Antwerpen. Dit congres wil enerzijds inzetten op het

inspireren van gemeente en steden rond de Rap op Stap methodiek en anderzijds inzetten op het delen van goede praktijken.