

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 347

van **LOES VANDROMME**

datum: 8 februari 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Maatwerkbedrijven - Kwaliteitslabel

Vanaf 2 september 2021 moeten maatwerkbedrijven en -afdelingen voldoen aan het kwaliteitsdecreet en over een kwaliteitslabel beschikken. Er zijn minimale kwaliteitsvoorwaarden op vlak van klantgerichtheid, op vlak van personeelsbeheer en op vlak van financieel beheer.

Maatwerkbedrijven kunnen op verschillende manieren aantonen dat ze voldoen aan deze kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau.

Om de omschakeling naar het kwaliteits- en registratiemodel te vergemakkelijken, werd in enkele overgangsmaatregelen voorzien.

Wie nog geen kwaliteitsbewijs uit de markt behaalde of niet onder een kwaliteitssysteem van een andere overheid valt, kan de standaard Werk en Sociale Economie gebruiken tot eind 2022.

1. Hoeveel maatwerkbedrijven en -afdelingen die voor 2 september 2019 actief waren, voldoen ondertussen aan het kwaliteitsdecreet en behaalden dus een kwaliteitslabel? Graag een overzicht van maatwerkbedrijven die voor 2 september 2019 actief waren, opgesplitst per provincie met vermelding van het procentueel aandeel van de maatwerkbedrijven dat het label al ontving.
2. Hoeveel maatwerkbedrijven en -afdelingen die na 2 september 2019 opstartten, voldoen ondertussen aan het kwaliteitsdecreet en behaalden dus een kwaliteitslabel? Graag een overzicht van maatwerkbedrijven die na 2 september 2019 opstartten, opgesplitst per provincie en met vermelding van het procentueel aandeel van dit soort maatwerkbedrijven dat het label al ontving.
3. Welke maatwerkbedrijven en -afdelingen werden in het kader van de projectoproep 'Investeren in kwaliteitsmanagement' begeleid? Graag een overzicht per provincie.
4. Plant de minister nog een nieuwe projectoproep 'Investeren in kwaliteitsmanagement' om extra bedrijven te kunnen begeleiden in dit traject?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 347 van 8 februari 2022

van **LOES VANDROMME**

1. Op 1 september 2019 waren 119 maatwerkbedrijven actief waarvan 107 maatwerkbedrijven een marktlabe hebben behaald en daardoor voldoen aan het kwaliteitsdecreet. 11 maatwerkbedrijven hebben een kwaliteitsregistratie aangevraagd via de tijdelijke WSE-standaard die geldig is tot eind 2022. 1 maatwerkbedrijf heeft zich nog niet geregistreerd binnen het kwaliteits- en registratiemodel en voldoet daarom nog niet aan het kwaliteitsdecreet.

Op 1 september 2019 waren 17 maatwerkafdelingen erkend. Al deze maatwerkafdelingen voldoen aan het kwaliteitsdecreet. 2 maatwerkafdelingen hebben een kwaliteitsregistratie aangevraagd via een publiek kwaliteitssysteem van een ander beleidsdomein (lokale besturen), 5 via de tijdelijke WSE- standaard en 10 maatwerkafdelingen hebben een marktlabe behaald.

Zie bijlage 1 – Overzicht maatwerkbedrijven actief vóór 2 september 2019 die het label al ontvingen.

2. Er is één nieuw maatwerkbedrijf opgestart na 1 september 2019. Dit maatwerkbedrijf beschikt over een marktlabe. Van de 14 maatwerkafdelingen die na 1 september 2019 zijn opgestart, registreerden 3 maatwerkafdelingen zich via de tijdelijke WSE-standaard, hebben 10 maatwerkafdelingen intussen een marktlabe behaald en heeft 1 maatwerkafdeling een kwaliteitsregistratie aangevraagd via een publiek kwaliteitssysteem van een ander beleidsdomein (kmo-portefeuille).

Zie bijlage 2 – Overzicht maatwerkbedrijven opgestart na 1 september 2019 die het label al ontvingen.

3. Zie bijlage 3 – Overzicht maatwerkbedrijven en maatwerkafdelingen projectoproep 'Investeren in kwaliteitsmanagement'.
4. De oproep 'Investeren in Kwaliteitsmanagement' was een éénmalige oproep. Er staat op dit moment geen nieuwe projectoproep in dit kader gepland.

BIJLAGEN

1. [Overzicht maatwerkbedrijven actief vóór 2 september 2019 die het label al ontvingen.](#)
2. [Overzicht maatwerkbedrijven opgestart na 1 september 2019 die het label al ontvingen.](#)
3. [Overzicht maatwerkbedrijven en maatwerkafdelingen projectoproep 'Investeren in kwaliteitsmanagement'.](#)