

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 344

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 7 februari 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkbaarheidsmonitoring - Stand van zaken

Met de werkbaarheidscheque en de verhoging van de kmo-portefeuille krijgen ondernemingen steun om problemen met werkbaarheid in hun bedrijf in kaart te brengen en deze ook aan te pakken. Het aantal aanvragen van werkbaarheidscheques was veeleer beperkt maar zit in de lift nadat er meer rond gecommuniceerd werd.

Graag ontvang ik volgende gegevens per jaar van 2019 tot en met 2021.

1. Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal aanvragen van werkbaarheidscheques? Graag een opdeling per sector waartoe de aanvrager behoort en een opdeling naar welke begeleiding aangekocht werd (uitvoeren scan, rapportering werkbaarheid, opstellen werkbaarheidsplan, bepaling prioriteiten, en opvolging).
2. Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal steunaanvragen voor de kmo-portefeuille voor acties rond werkbaar werk? Graag een opdeling per sector waartoe de aanvrager behoort en de concrete actie die hiermee gesubsidieerd werd.
3. Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal toegekende werkbaarheidscheques? Graag een opdeling per sector waartoe de aanvrager behoort en een opdeling naar welke begeleiding aangekocht werd (uitvoeren scan, rapportering werkbaarheid, opstellen werkbaarheidsplan, bepaling prioriteiten, en opvolging).
4. Kan de minister een overzicht bezorgen van de toegekende steun van de kmo-portefeuille voor acties rond werkbaar werk? Graag een opdeling per sector waartoe de aanvrager behoort en de concrete actie die ermee gesubsidieerd werd.
5. Hoeveel middelen werden begroot voor werkbaarheidscheques en hoeveel werd daarvan besteed?
6. Hoeveel middelen voor de kmo-portefeuille werden gebruikt voor werkbaarheidsacties in totaal en als aandeel voor het totale budget voor de kmo-portefeuille? Graag ook een onderverdeling per soort actie m.b.t. werkbaarheid.
7. Krijgt de Vlaamse overheid ook de resultaten van de werkbaarheidsscans? Zo ja, kan ze deze meedelen?
8. Hoe gebeurt de verdere opvolging na een werkbaarheidsscan of -actie met de kmo-portefeuille? Is er in een evaluatie van een verbeterde werkbaarheid voorzien? Hoe wordt deze concreet vormgegeven?



HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 344 van 7 februari 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1. Het grootst aantal aanvragen van de Werkbaarheidscheque komt van ondernemingen binnen de sectoren 'Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen', 'Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening' en 'Industrie'. Voor de opdeling naar sectoren werd gekeken naar de NACE-code van de organisatie en werd deze omgezet naar de EU NACE omschrijving.

Onderstaande tabellen geven een meer gedetailleerd overzicht van de aangevraagde cheques, opgesplitst per jaar dat ze beschikbaar zijn, met enerzijds de opdeling naar de sectoren waartoe deze ondernemingen behoren en anderzijds de opdeling naar welke begeleiding aangevraagd werd. De mogelijke begeleidingen of acties zijn:

- Meting/scan om de werkbaarheidsgraad in de organisatie in kaart te brengen,
- Advies en/of begeleiding en/of opleiding bij de organisatie van telewerk,
- Advies en/of begeleiding en/of opleiding voor aanpassing aan de werkpost die ten goede komen aan de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers in de gewijzigde context ten gevolge van corona,
- Monitoren op opvolgen van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk,
- Opmaken actieplan werkbaar werk en toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten opgenomen in dit plan.

Overzicht aanvragen per FOCI/jaar	2019	2020	2021
Meting/scan	105	205	392
Telewerk	<i>nvt</i>	<i>nvt</i>	107
Corona	<i>nvt</i>	147	230
Monitoren	53	139	308
Actieplan	70	168	397

Jaar	2019	2020	2021	2019-2021
Periode	mei-dec	jan-dec	jan-dec	TOTAAL
Totaal aantal projecten overheen de sectoren	110	274	633	1017
Industrie	25	34	76	135
Bouwnijverheid	6	11	39	56
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen	26	42	100	168
Vervoer en opslag	5	15	30	50
Verschaffen van accommodatie en maaltijden	1	8	6	15
Informatie en communicatie	16	20	45	81
Administratieve en ondersteunende diensten	6	18	39	63
Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	1	37	119	157
Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten	17	35	81	133
Overige diensten	1	7	14	22

Distributie van water; afval en afvalwaterbeheer en sanering	1	1	2	4
Financiële activiteiten en verzekeringen	1	19	50	70
Exploitatie van en handel in onroerend goed	2	4	0	6
Kunst, amusement en recreatie	2	6	9	17
Onderwijs	0	17	18	35
Landbouw, bosbouw en visserij	0	0	3	3
Productie en distributie van elektriciteit, gas, stroom en gekoelde lucht	0	0	1	1
Winning van delfstoffen	0	0	1	1

2. Onderstaande tabellen geven voor de jaren 2019, 2020 en 2021 een overzicht van de goedgekeurde steunaanvragen kmo-portefeuille voor het domein 'HR', opgedeeld naar sector.

2019 - sector

Nacecode	Sector	Projecten
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	8
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	292
2	Chemie, metaal	517
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	168
4	Bouw, handel, vervoer	2.432
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	264
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	1.298
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	2.144
8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	1.431
9	Kunst, cultuur, sport, overige	414
Eindtotaal		8.968

2019 - domein HR

	Projecten
Eindtotaal	8.968

2020 - sector

Nacecode	Sector	Projecten
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	16
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	261
2	Chemie, metaal	456
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	189
4	Bouw, handel, vervoer	2.508
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	207
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	1.269
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	2.029
8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	1.506

9	Kunst, cultuur, sport, overige	439
Eindtotaal		8.880

2020 – domein HR

	Projecten
Eindtotaal	8.880

2021 - sector

Nacecode	Sector	Projecten
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	15
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	277
2	Chemie, metaal	568
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	203
4	Bouw, handel, vervoer	2.920
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	178
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	1.284
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	2.082
8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	1.421
9	Kunst, cultuur, sport, overige	380
Eindtotaal		9.328

2021 – domein HR

	Projecten
Eindtotaal	9.328

3. Voor wat het aantal toegekende Werkbaarheidscheques betreft stel ik vast dat dezelfde sectoren als bij vraag 1 naar voor komen. Het grootst aantal toegekende cheques komt van ondernemingen binnen de sectoren *'Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen'*, *'Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening'* en *'Industrie'*. Voor de opdeling naar sectoren werd gekeken naar de NACE-code van de organisatie en werd deze omgezet naar de EU NACE omschrijving.

De projecten die verkozen om in te trekken en niet langer acties uit te voeren alsook de projecten die nog in besissing zijn, werden niet meegenomen in het overzicht. De afgelopen projecten zijn de projecten die, gezien hun looptijd, in de mogelijkheid zijn om een rapportering in te dienen.

Onderstaande tabellen geven een meer gedetailleerd overzicht van de toegekende cheques, opgesplitst per jaar dat ze beschikbaar zijn, met enerzijds de opdeling naar de sectoren waartoe deze ondernemingen behoren en anderzijds de opdeling naar welke begeleiding aangevraagd werd. De mogelijke begeleidingen of acties zijn:

- Meting/scan om de werkbaarheidsgraad in de organisatie in kaart te brengen,
- Advies en/of begeleiding en/of opleiding bij de organisatie van telewerk,
- Advies en/of begeleiding en/of opleiding voor aanpassing aan de werkpost die ten goede komen aan de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers in de gewijzigde context ten gevolge van corona,
- Monitoren op opvolgen van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk,
- Opmaken actieplan werkbaar werk en toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten opgenomen in dit plan.

Overzicht toegekende cheques per foci per jaar	2019	2020	2021
Meting/scan	91	198	382
Telewerk	<i>nvt</i>	<i>nvt</i>	104
Corona	<i>nvt</i>	141	223
Monitoren	48	134	301
Actieplan	65	162	388

JAAR	2019	2020	2021	2019-2021
Periode	mei-dec	jan-dec	jan-dec	TOTAAL
Totaal aantal projecten overheen de sectoren	92	261	558	911
Industrie	21	32	65	118
Bouwnijverheid	5	11	32	48
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen	23	42	94	159
Vervoer en opslag	3	13	27	43
Verschaffen van accommodatie en maaltijden	1	8	4	13
Informatie en communicatie	13	14	41	68
Administratieve en ondersteunende diensten	6	17	31	54
Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	0	36	110	146
Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten	13	35	69	117
Overige diensten	1	7	11	19
Distributie van water; afval en afvalwaterbeheer en sanering	1	1	2	4
Financiële activiteiten en verzekeringen	1	18	44	63
Exploitatie van en handel in onroerend goed	2	4	0	6
Kunst, amusement en recreatie	2	6	7	15
Onderwijs	0	17	16	33
Landbouw, bosbouw en visserij	0	0	3	3
Productie en distributie van elektriciteit, gas, stroom en gekoelde lucht	0	0	1	1
Winning van delfstoffen	0	0	1	1

4. Onderstaande tabellen geven voor de jaren 2019, 2020 en 2021 een overzicht van de goedgekeurde/toegekende steun kmo-portefeuille voor het domein 'HR', opgedeeld naar sector.

2019 - sector

Nacecode	Sector	Steun (€)
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	4.900,41
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	180.044,05
2	Chemie, metaal	328.182,92
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	83.621,16
4	Bouw, handel, vervoer	1.278.908,45
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	216.293,67
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	869.651,86
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	1.427.486,16

8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	703.394,58
9	Kunst, cultuur, sport, overige	199.895,67
Eindtotaal		5.292.378,93

2019 – domein HR

	Steun (€)
Eindtotaal	5.292.378,93

2020 - sector

Nacecode	Sector	Steun (€)
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	4.634,46
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	90.915,35
2	Chemie, metaal	154.361,40
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	63.360,01
4	Bouw, handel, vervoer	755.692,67
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	89.612,39
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	595.298,77
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	912.194,15
8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	523.479,89
9	Kunst, cultuur, sport, overige	157.424,40
Eindtotaal		3.346.973,49

2020 – domein HR

	Steun (€)
Eindtotaal	3.346.973,49

2021 - sector

Nacecode	Sector	Steun (€)
0	Landbouw, bosbouw, visserij, winning van delfstoffen	5.329,97
1	Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	92.218,71
2	Chemie, metaal	171.476,84
3	Meubelen, overige, reparatie, water, gas	53.289,07
4	Bouw, handel, vervoer	893.871,49
5	Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	79.870,12
6	Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	626.689,68
7	Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	973.549,50
8	Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	521.518,43
9	Kunst, cultuur, sport, overige	130.047,15
Eindtotaal		3.547.860,96

2021 – domein HR

	Steun (€)
Eindtotaal	3.547.860,96

5. De Werkbaarheidscheque heeft sinds de lancering in mei 2019 een jaarlijks budget ter beschikking van 3 miljoen euro. Onderstaande tabel geeft per jaar het aantal projecten weer die werden goedgekeurd en vastgelegd. De vastgelegde middelen hebben betrekking op de projecten die in het desbetreffende jaar werden ingediend. Projecten die op het einde van het kalenderjaar worden ingediend worden soms vastgelegd op het budget van het daaropvolgende begrotingsjaar. Zo werden de projecten die eind 2021 ingediend werden vastgelegd op het budget voor 2022. Dat verklaart het verschil in het aantal projecten die we hier aanreiken voor het jaar 2021 in vergelijking met het antwoord van het aantal projecten op de vragen 1 en 3.

De tabel geeft ook weer hoeveel projecten er afgerekend en uitbetaald werden in 2019, 2020 en 2021. De uitbetalingen hebben betrekking op afrekeningen die in dat desbetreffende jaar werden ingediend. In dat opzicht kunnen de afgerekende en uitbetaalde projecten niet zomaar afgezet worden tegen het aantal projecten die in een bepaald jaar werden goedgekeurd en vastgelegd. Alle projecten die ingediend werden tot het einde van 2021 kunnen namelijk maximaal 6 maanden lopen waardoor een reeks projecten pas afgerekend en uitbetaald worden in een kalenderjaar volgend op het jaar waarin ze werden goedgekeurd.

Jaar	Goedkeuringen		Betalingen	
	Aantal projecten	Bedrag	Aantal betalingen	Betaald bedrag
Totaal 2019	91	480.258,17	13	46.566,55
Totaal 2020	220	1.312.012,84	97	531.970,92
Totaal 2021	536	2.703.168,66	345	1.689.555,82
Totaal 2022	36	219.837,66	59	271.516,87

De projecten die momenteel nog in beslissing zijn worden in dit overzicht ook niet meegenomen bij de vastgelegde middelen.

De werkbaarheidscheque wordt jaarlijks geëvalueerd naar gebruik. In 2022 wordt ook een impactmeting uitgevoerd.

6. In 2019 werd 5.292.378,93 euro subsidie goedgekeurd voor projecten inzake 'HR'. De totale goedgekeurde steun voor kmo-portefeuille bedroeg 74.030.384,37 euro.

	Steun (€)
Eindtotaal	5.292.378,93

In 2020 werd 3.346.973,49 euro subsidie goedgekeurd voor projecten inzake 'HR'. De totale goedgekeurde steun voor kmo-portefeuille bedroeg 37.527.258,76 euro.

	Steun (€)
Eindtotaal	3.346.973,49

In 2021 werd 3.547.860,96 euro subsidie goedgekeurd voor projecten inzake 'HR'. De totale goedgekeurde steun voor kmo-portefeuille bedroeg 43.521.491,37 euro.

	Steun (€)
Eindtotaal	3.547.860,96

7. Bij 702 van de 927 toegekende Werkbaarheidscheques werd onder andere de focus 'meting/ scan' aangeduid. Omwille van de administratieve laagdrempeligheid van de Vlaamse maatregel dienen de organisaties niet te rapporteren over de resultaten van die scans en beschikt de Vlaamse overheid hier niet over. De organisaties worden echter wel gevraagd om bij rapportering een verklaring op eer te ondertekenen waarin ze verklaren zich te engageren om, naar aanleiding van de analyse of begeleiding, een maatregel of verbeterproject uit te voeren op vlak van werkbaar werk. Op basis daarvan ga ik ervan uit dat de organisaties de resultaten van de scans als een goede huisvader – of moeder inzetten om acties tot verbetering van het werkbaar werk uit te voeren. Meer op macroniveau wordt de werkbaarheid in Vlaanderen gemeten met de werkbaarheidsmonitor van de SERV.
8. Voor wat betreft de kmo-portefeuille zijn er voor acties rond werkbaarheid en HR geen specifieke bijkomende opvolgingsverplichtingen omwille van het belang van administratieve eenvoud en de laagdrempeligheid van het instrument.