

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 343

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 7 februari 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkzoekenden met beroepsaspiratie in de horeca - Opvolging en doorstroming

Dat de horeca met een personeelstekort kampt, is al langer bekend. Dat het probleem echter nijpender is geworden wegens de coronacrisis blijkt uit de vele getuigenissen die we horen uit de horeca. Ook deze zomer zullen mensen graag iets willen drinken op de terrassen, maar wat als er niemand is om hen te bedienen?

1. Graag een overzicht van het aantal openstaande vacatures in de horecasector per provincie sinds 2018, uitgesplitst naar knelpunt, studieniveau, gevraagde ervaring en talenkennis.
2. Graag een overzicht per provincie van het aantal werkzoekenden die een opleiding volgen om in de horeca te werken sinds 2018, uitgesplitst naar bemiddelingsstatus, geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands.
3. Graag een overzicht per provincie van het aantal werkzoekenden die een beroepsaspiratie in de horeca hebben sinds 2018, uitgesplitst naar bemiddelingsstatus, geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands.
4. Worden de werkzoekenden met een beroepsaspiratie in de horeca opgevolgd en toegeleid naar de sector?
Zo niet, waarom gebeurt dat niet?
Zo ja, op welke manier gebeurt dat? Zijn er concrete cijfers/resultaten beschikbaar? Graag per provincie een overzicht van de opvolging/toeleidingscijfers.
5. Waar ziet de minister de grootste knelpunten opduiken en welke maatregelen zal ze nemen om de openstaande vacatures in te vullen en de knelpunten via, eventuele tussentijdse, creatieve oplossingen aan te pakken?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 343 van 7 februari 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1. Het aantal openstaande vacatures voor de hoofdberoepsgroep 'horecapersoneel' in het Normaal Economisch Circuit zonder uitzend bedraagt sinds 2018:

	201801	201901	202001	202101	202201
Antwerpen	398	616	436	182	780
Brussel	126	171	124	24	184
Buiten Brussel/Vlaanderen	43	32	21	9	41
Limburg	204	243	208	175	456
Oost-Vlaanderen	443	497	358	134	630
Vlaams-Brabant	255	222	286	162	374
West-Vlaanderen	532	593	545	356	883
Eindtotaal	2001	2374	1978	1042	3348

Uitgesplitst naar knelpuntberoep

	201801	201901	202001	202101	202201
Ja	1405	1632	1415	744	2272
Neen	596	742	563	298	1076
Eindtotaal	2001	2374	1978	1042	3348

Uitgesplitst naar studieniveau

	201801	201901	202001	202101	202201
2e graad sec. algemeen	11	5	8	8	10
2e graad sec. beroeps	26	32	36	17	25
2e graad sec. kunst	1	4	1		
2e graad sec. technisch	13	17	11	3	13
3e en 4e graad sec. beroeps	308	262	231	118	319
3e graad sec. algemeen	45	64	108	32	62
3e graad sec. kunst	5	3	2	2	3
3e graad sec. technisch	133	181	124	61	199
Academische bachelor	1	5	3	1	5
Deeltijds beroepssecundair	12	12	9	6	19
Geen specifieke studievereiste	1318	1649	1361	743	2547
Hoger beroepsonderwijs	33	30	18	9	22
Lager onderwijs + 1e graad	28	45	19	13	46

sec					
Leertijd (Syntra)	8	3	7	2	5
Master		4	2	2	1
Professionele bachelor	59	58	38	25	72
Eindtotaal	2001	2374	1978	1042	3348

Uitgesplitst naar ervaring

	201801	201901	202001	202101	202201
1. <6 maand	644	796	617	320	1180
2. 6m - 2j	722	948	672	376	1267
3. + 2jaar	635	630	689	346	901
Eindtotaal	2001	2374	1978	1042	3348

Uitgesplitst naar talenkennis

	201801	201901	202001	202101	202201
1 geen Nederlands vereist	3		3	2	17
2 beperkt kennis Nederlands	108	162	103	68	205
3 goede kennis Nederlands	1081	1267	1102	510	1822
4 zeer goede kennis Nederlands	680	782	615	391	982
5 geen Nederlands vermeld	129	163	155	71	322
Eindtotaal	2001	2374	1978	1042	3348

2. Cursisten die een horecaopleiding volgen hebben de status 'opleiding' en geen bemiddelingsstatus. Het aantal gestarte cursisten in een horecaopleiding bedraagt sinds 2018:

Aantal gestarte opleidingen				
provincie_organisatie	2018	2019	2020	2021 (tem Q3)
Antwerpen	234	320	140	145
Limburg	68	143	86	49
Oost-Vlaanderen	92	119	119	86
Vlaams-Brabant	105	131	74	109
West-Vlaanderen	276	287	243	153
Brussel	170	177	156	124
Eindtotaal	945	1.177	818	666

Het aantal gestarte opleidingen, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands is opgenomen in **BIJLAGE1**.

3. Hieronder het aantal werkzoekenden met een beroepsaspiratie horeca periode 2018-2021, gemeten telkens eind januari. Beroepsaspiraties rapporteert VDAB voor de werkzoekenden zonder werk met de bemiddelingsstatus 'in bemiddeling'.

Provincie	20180131	20190131	20200131	20210131	20220131
1 Vlaanderen Antwerpen	9098	8062	7416	8015	6072
2 Vlaanderen Vlaams-Brabant	3431	3054	2743	3001	2299
3 Vlaanderen West-Vlaanderen	5551	4862	4573	4746	3262
4 Vlaanderen Oost-Vlaanderen	5543	4861	4477	4805	3710
7 Vlaanderen Limburg	2500	2196	2073	2218	1622
8 Brussels HG Brussels HG	404	457	448	373	352
onbekend of buitenland	108	110	100	89	99

Het aantal werkzoekenden met beroepsaspiratie horeca, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands is opgenomen in **BIJLAGE2**.

4. Werkzoekenden die instromen en niet zelfredzaam ingeschat zijn komen in de sectorale bemiddeling terecht op grond van hun beroepsvoorkeur. Klanten met beroepsvoorkeur horeca die terecht komen in de sectorale cluster waar de horecaberoepen zitten worden dan ook gericht bemiddeld naar de horecavacatures. Omdat een klant meerdere beroepsaspiraties kan hebben, kan een klant met een beroepsaspiratie horeca ook in andere beroepenclusters terechtkomen en dus bemiddeld worden op een andere beroep.

Daarnaast wordt door de verschillende sectorale clusters uiteraard ook ingezet op heroriëntering van klanten naar knelpuntberoepen en wordt bij klanten die in een andere sectorale cluster zitten en een beroepsvoorkeur horeca hebben ook bekeken of de horeca het meest gepaste traject naar werk is.

Naast klanten in de sectorale beroepencluster, zijn er ook heel wat klanten die in intensieve dienstverlening zitten en, gelet op diverse randproblematieken, nog niet onmiddellijk inzetbaar zijn in het Normaal Economische Circuit. Ook voor deze klanten worden doorstroomacties opgezet naar horecaberoepen.

Vanuit de acties die we doen voor werkgevers die ondersteuning van VDAB vragen om hun vacatures in te vullen, zet VDAB wel acties op naar de brede klantengroep en niet enkel naar de klanten in de sectorale cluster van het beroep.

Voor de toeleiding naar horecaopleidingen rekruteert VDAB, gezien de huidige krapte, eveneens naar de brede groep werkzoekenden, dus niet alleen de werkzoekenden in de sectorale bemiddeling met een jobdoelwit horeca maar ook de zelfredzamen, alsook werkzoekenden met andere beroepsvoorkeuren ivf heroriëntering. Bovendien worden opleidingsprojecten opgezet waar ook lokale besturen in worden betrokken en waar ook ingezet wordt op toeleiding van inactieven.

Eén van de acties naar activering van het sollicitatiegedrag is het inzetten op de

verplichte sollicitatieopdrachten in het kader van een traject naar werk. In de tabel hieronder wordt een overzicht van het aantal sollicitatieopdrachten gegeven op de vacatures waar werkgevers bij publicatie service van VDAB vragen (gedeeld beheer) en vacatures die de werkgevers in zelfbeheer publiceren in de VDAB vacaturedatabank voor de periode 2018-2021:

Provincie	2018	2019	2020	2021
gedeeld beheer	5885	5926	3964	4986
Antwerpen	852	684	472	759
Brussel	386	280	124	118
Buiten Brussel/Vlaanderen	21	4	7	1
Limburg	527	572	442	590
Oost-Vlaanderen	1360	1602	915	1266
Vlaams-Brabant	657	747	567	738
West-Vlaanderen	2082	2037	1437	1514
zelfbeheer	2716	2800	2121	3163
Antwerpen	1029	615	534	927
Brussel	314	278	249	378
Buiten Brussel/Vlaanderen	5	4	1	6
Limburg	127	169	164	176
Oost-Vlaanderen	411	681	499	852
Vlaams-Brabant	228	255	296	384
West-Vlaanderen	602	798	378	440

Eindtotaal	8601	8726	6085	8149
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

5. Eén van de grootste knelpunten is om kandidaten te vinden die gemotiveerd zijn om in de horeca te gaan werken. We zien dat de economie aantrekt en dat er in heel wat verschillende sectoren zeer veel vacatures zijn. Inactieven hebben daardoor heel wat keuzemogelijkheden qua jobaanbod. Omwille van de specifieke arbeidsomstandigheden, met atypische werktijden, de gevraagde flexibiliteit, en de eerder lage lonen, is het niet zo evident om mensen warm te maken voor een job in de horeca en de weg ernaartoe, via een opleiding bijvoorbeeld.

Als tweede knelpunt zie ik dat de steunmaatregelen, die broodnodig waren om onder andere horecabedrijven te voorzien van zuurstof, op dit ogenblik een ietwat remmend effect op de jobmobiliteit hebben. Ik verwacht dat we na het opheffen van die steunmaatregelen jammer genoeg geconfronteerd zullen worden met een aantal faillissementen, zeker in de sectoren die fel getroffen zijn door de coronacrisis, zoals de horecasector. Dat maakt wel dat er getroffen werknemers zullen vrijkomen op de arbeidsmarkt en dat de pool van kandidaten voor een job in de horeca - en eventueel een opleiding - weer wat groter wordt.

Samen met de VDAB en de horecasector hebben we vorig jaar al geanticipeerd op deze situatie en een actieplan opgesteld. De rode daarin is competentieversterking. Nu ik zie dat de toeleiding naar horecajobs en het opleidingsaanbod vanwege de krapte moeizaam verloopt, ligt het accent nu ook op het organiseren van instroomacties. Zo zette de VDAB recent op verschillende locaties een horecatrailer in waar burgers hun horecaskills konden testen via workshops. Deze screenings mondden ofwel uit in een job, een opleiding, een stage of andere stap in het bemiddelingsproces. De trailer zal ook op andere locaties ingezet worden later dit voorjaar. Een gelijkaardig initiatief wordt door Horeca Forma samen met de VDAB en de lokale besturen georganiseerd in de steden Gent en Antwerpen, maar dan in een hotel.

Om kandidaten warm te maken voor een job in de horeca komt het er inderdaad op aan om creatief uit de hoek te komen en om de krachten te bundelen. Het lukt alleen als VDAB, sector, lokale besturen, toeleiders, opleidingsverstrekkers samen hun schouders zetten onder dergelijke initiatieven. Ook naar de bedrijven doe ik een warme oproep om mensen kansen te geven. Verschillende formules van werkplekleren kunnen hierbij helpen. Ook de sector speelt een belangrijke rol in de retentie van hun werknemers. Werken aan de instroom is één zaak, maar het verduurzamen van loopbanen is evenzeer van cruciaal belang.

BIJLAGEN

1. [Aantal gestarte opleidingen, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands](#)
2. [Aantal werkzoekenden met beroepsaspiratie horeca, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, scholingsniveau, werkloosheidsduur, arbeidsbeperking en kennis Nederlands](#)