

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 207

van **KOEN VAN DEN HEUVEL**

datum: 11 februari 2022

---

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

### *Raamcontracten Vlaamse overheid - Lokale besturen*

De Vlaamse Regering zet met het plan Vlaamse Veerkracht volop in op de relance van de economie, en onze Vlaamse kmo's vormen de ruggengraat van die economie. De Vlaamse overheid erkent dat het belangrijk is om de kmo's te betrekken bij overheidsinvesteringen en wil de deelname van kmo's aan overheidsopdrachten bevorderen. Daartoe heeft ze ook reeds een webinar georganiseerd om de kmo-participatie aan overheidsopdrachten te verhogen. Het Facilitair Bedrijf is de enige aankoopcentrale van de Vlaamse overheid en staat bijgevolg in voor alle overheidsopdrachten en raamcontracten die de Vlaamse overheid uitschrijft. Een raamcontract is een contract tussen de overheid en de opdrachtnemer waarbij gedurende een bepaalde periode de voorwaarden voor opdrachten worden vastgelegd. In de raamovereenkomsten streeft het Facilitair Bedrijf naar een optimaal evenwicht tussen maatschappelijke meerwaarde, kwaliteit en prijs.

In de mate van het mogelijke stelt het Facilitair Bedrijf de afgesloten raamcontracten ook open voor de lokale besturen. Het gaat dan bijvoorbeeld over drukwerk, implementatie van IT-toepassingen, ondersteuning bij het maken van websites en hosting, consultancy inzake personeel en organisatie, mobiliteit,... ook hier stelt het aankoopbeleid van de Vlaamse overheid dat niet elk contract op grote schaal in de markt moet worden gezet maar dat ook hier een opdeling in meerde percelen of mini-competenties mogelijk is.

1. Hoeveel raamcontracten staan er momenteel open voor lokale besturen en voor welke producten en diensten?
2. Hoeveel lokale besturen hebben in 2018, 2019, 2020 en 2021 ingetekend op een raamcontract? Graag een overzicht per jaar, per raamcontract.
3. Voor welke bedragen hebben de lokale besturen ingetekend op een raamcontract? Graag een overzicht per jaar, per raamcontract.
4. Op welke manier houdt het Facilitair Bedrijf bij het opstellen van raamovereenkomsten reeds rekening met de lokale inbedding en de mogelijkheden voor kmo's, zeker wanneer deze raamcontracten ook aan steden en gemeenten worden aangeboden?
5. Op welke manier kan, volgens de minister, die lokale reflex en de kmo-participatie nog meer naar voren komen bij het uitschrijven van bepaalde raamcontracten? Is het volgens de minister bijvoorbeeld mogelijk om een centraal raamcontract af te sluiten maar voor de uitvoering een beroep te doen op de lokale ondernemingen of plaatselijke filialen?



**Vlaams  
Parlement**

**JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

**ANTWOORD**

op vraag nr. 207 van 11 februari 2022

van **KOEN VAN DEN HEUVEL**

Vooraf: Het Facilitair Bedrijf is de enige aankoopcentrale voor gangbare en gebruikelijke goederen en diensten. Het is niet zo dat Het Facilitair Bedrijf als enige nog overheidsopdrachten of raamovereenkomsten in de markt zet. Entiteitsspecifieke overheidsopdrachten of raamovereenkomsten worden nog steeds door de entiteiten zelf behandeld.

1. In totaal biedt het Agentschap Facilitair Bedrijf als aankoopcentrale voor de Vlaamse overheid op dit moment 208 lopende percelen aan voor 114 raamovereenkomsten. 113 percelen (52 raamovereenkomsten) hiervan staan open voor lokale besturen. Onderstaande tabel geeft de verdeling over categorieën en productgroepen weer.

<b>Open voor lokale besturen</b>	<b>Aantal raamovereenkomsten</b>	<b>Aantal percelen</b>
<b>Facilities Goederen en Diensten</b>	<b>16</b>	<b>42</b>
KANTOORARTIKELEN	1	2
KANTOORINRICHTING	1	1
KLEDIJ	3	3
Mobiliteit	9	34
Verhuisopdrachten	1	1
Andere	1	1
<b>Gebouwgebonden facilities</b>	<b>16</b>	<b>33</b>
CATERING	2	5
KANTOORINRICHTING	9	19
Post	1	2
SCHOONMAAK	4	7
<b>Personeel en Organisatie</b>	<b>10</b>	<b>19</b>
PERSONEEL/ORGANISATIE/WELZ IJN	10	19
<b>Technisch Beheer</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Energie en milieu	2	5
Keuringen	1	1
Safety en security	2	2
<b>Innovatie en Technologie</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
ICT	3	9
Andere	2	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>52</b>	<b>113</b>

- 2-3. Lokale besturen hoeven niet voor elke raamovereenkomst een aansluitingsformulier te ondertekenen, vaak kunnen zij gewoon bestellen op basis van de bestekreferenties

in de webcatalogus met raamovereenkomsten op Vlaanderen Intern. Zodoende is het niet mogelijk om over de volledige catalogus heen een overzicht te krijgen van entiteiten die al dan niet 'ingetekend' hebben op specifieke overeenkomsten.

Sinds het vierde kwartaal van 2021 is er binnen de Aankoopcentrale van Het Facilitair Bedrijf een systeem opgezet dat de afnames op de raamovereenkomsten monitort en opvolgt. Dit gebeurt aan de hand van nieuwe standaardbepalingen in de opdrachtdocumenten en bijhorende uniforme procedures voor aanlevering en opvolging van data.

Voor elke nieuwe raamovereenkomst worden de nieuwe procedures gehanteerd, voor de reeds lopende overeenkomsten worden op dit moment enerzijds stelselmatig afspraken gemaakt met opdrachtnemers i.f.v. de vernieuwde procedures, anderzijds worden de historische data voor deze overeenkomsten incrementeel verzameld en ontsloten.

Op heden is de uniforme werkwijze nog te recent en de verzamelde data bijgevolg nog te onvolledig om betrouwbare uitspraken te doen over de verhouding tussen Vlaamse overheid en lokale besturen wat betreft aantallen en bedragen. De verwachting is dat dit tegen eind 2022 mogelijk moet zijn. In afwachting hiervan kan u in bijlage een lijst vinden van lokale besturen en andere entiteiten die volgens de rapportering op één of meer raamovereenkomsten bestellingen hebben geplaatst (2016 t.e.m. 2021).

4. Een eerste afweging die de aankoopcentrale maakt betreft het al dan niet opnemen van de lokale besturen in het toepassingsgebied van de raamovereenkomsten. Hierbij worden opportunitets- en praktische overwegingen gemaakt die ook relevant zijn voor de participatie door kmo's. De aankoopcentrale houdt onder meer rekening met het effect van het op een bepaalde schaal openstellen van de opdracht en de impact op de potentiële inschrijvers. Het antwoord op vraag 1 illustreert dat ongeveer de helft van de raamovereenkomsten wordt opengesteld naar de lokale besturen op basis van deze overwegingen.

Een tweede afweging betreft de segmentering van de opdracht volgens de sterktes van de markt nadat de noden in kaart zijn gebracht. Sommige noden gaan naar grote spelers, andere precies naar kleinere bedrijven met specifieke kwaliteiten. Hierbij wordt altijd gestreefd naar een optimale segmentering volgens de kenmerken van de opdracht en de markt, de financiële en economische efficiëntie en de kwaliteitsgaranties bij de uitvoering van de opdracht. Er wordt nagegaan of en hoe de opdracht kan worden opgedeeld in percelen (regionaal, lokaal, naar deelspecialisatie), zoals ook blijkt uit het antwoord op vraag 1. Noden worden ook geregeld verdeeld in meerdere aparte overheidsopdrachten die leiden naar kleinere contracten.

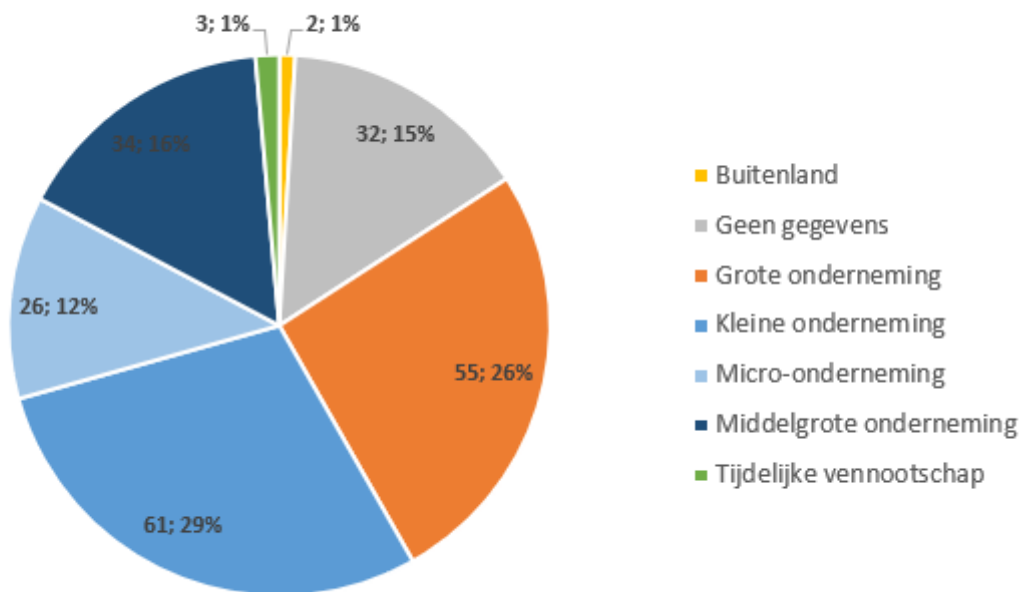
Het centraliseren van de aankoop is dus zeker niet tegenstrijdig met de aandacht voor kmo's. Aangezien het hier in de regel gaat om procedures die gepubliceerd worden kunnen bovendien alle kmo's kennis nemen van de opdrachtdocumenten, wat bij procedures zonder bekendmaking niet het geval is. Dit blijkt ook uit onderstaande cijfers die betrekking hebben op de raamovereenkomsten van de aankoopcentrale. Deze geven aan dat van alle opdrachtnemers - waarvoor we over de nodige gegevens beschikken - 69% (121 op 176) kmo's zijn.

Noot: onderstaande cijfers geven niet het aantal lopende raamovereenkomsten weer maar wel het aantal tenders, of winnende offertes, voor een perceel. Er zijn 212 opdrachtnemers voor 113 percelen, gespreid over 52 bestekken.

## Lopende tenders dd. 25/02/2022

Categorie	Buitenland	Geen gegevens	Grote onderneming	Kleine onderneming	Micro-onderneming	Middelgrote onderneming	Tijdelijke vennootschap	Eindtotaal
Facilities Goederen en Diensten		8	13	17	3	14		55
Gebouwgebonden facilities		7	5	26	8	7		53
Personeel en Organisatie	2	8	22	8	12	6	1	59
Technisch Beheer		7	6	7	2	3	2	27
Innovatie en Technologie		2	9	3	1	3		18
<b>Eindtotaal</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>212</b>

Verdeling lopende tenders volgens ondernemingsgrootte/- type



5. Het bevorderen van de deelname van kmo's aan overheidsopdrachten was reeds in 2016 één van de strategische doelstellingen van het Vlaams plan overheidsopdrachten. Hierin werden er maatregelen en aandachtspunten geformuleerd om een aantal struikelblokken te elimineren. Daarnaast zijn er de voorbije jaren diverse overkoepelende initiatieven genomen waaronder het project 'kopen bij start-ups', het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO), de richtlijnen voor stipte betalingen bij overheidsopdrachten, de veralgemeende uitrol van e-invoicing met specifieke aandacht voor kleine ondernemingen, ...

De Vlaamse overheid zet dit jaar sterk in op [sensibiliseringsacties](#) die zich zowel intern als naar de kmo's richten. Eind 2021 werd een eerste evenement georganiseerd dat in 2022 een vervolg krijgt met vier sessies. Tijdens deze events worden de beleidsinitiatieven en de rapportering toegelicht, praktische tips uitgewisseld en goede praktijken gedeeld. De bedoeling van deze events is om enerzijds de overheidsaankopers te sensibiliseren om meer aandacht te besteden aan kmo-participatie en anderzijds de kmo's te overtuigen om vaker mee te dingen naar overheidsopdrachten. Er wordt daarnaast ook verder ingezet op een verfijning van de rapportering en het uitwerken van een praktische leidraad.

Wat betreft de vraag of een centrale raamovereenkomst kan worden uitgevoerd door een beroep te doen op lokale filialen moet worden opgemerkt dat dit in grote mate bepaald wordt door het voorwerp van de opdracht. Zo worden voertuigen die besteld zijn op centrale raamovereenkomsten vaak afgeleverd en onderhouden bij de lokale verdelers, voorziet het centrale fietsleasingcontract in afname via de lokale fietshandels, wordt de centrale raamovereenkomst pechverhelping uitgevoerd door lokale pechverhelpers, ... Deze voorbeelden tonen aan dat de mogelijkheid tot inschakeling van lokale filialen zeker benut wordt waar mogelijk aangezien dit ook de kwaliteit van de dienstverlening binnen deze opdrachten ten goede komt.

## **BIJLAGE**

### [Lijst afnemende lokale entiteiten](#)