

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 194

van **FILIP BRUSSELMANS**

datum: 4 februari 2022

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Dichten digitale kloof - Initiatieven

De toenemende digitalisering van onze maatschappij, die volgens de experts ook nog eens werd versneld door de coronapandemie, wijst nog meer dan tevoren op het feit dat niet iedereen even digitaal vaardig is. De digitale kloof tussen digitaal vaardigen en mensen die moeite hebben om mee te kunnen met de online leefwereld, is er nog steeds en lijkt zelfs nog te verbreden. Vanuit diverse organisaties - waarvan het Vlaams kenniscentrum Mediawijsheid wellicht het belangrijkste is - worden, weliswaar in gespreide slagorde, initiatieven genomen om daar iets aan te doen.

1. Hoeveel en welke organisaties krijgen op een of andere manier ondersteuning van de Vlaamse overheid voor projecten die de digitale kloof dienen te dichten?
2. Kan de minister opgesplitst per jaar voor 2020 en 2021 aangeven hoe groot deze ondersteuning was?
3. Plant de minister ter zake nog bijkomende initiatieven?



**Vlaams
Parlement**

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 194 van 4 februari 2022

van **FILIP BRUSSELMANS**

E-inclusie is een thema dat verweven zit in alle beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid en niet alleen onder mijn bevoegdheid valt, zoals u ook kan zien in het antwoord op vraag 187 van 1 december 2020 van Katja Verheyen [Wegwerken digitale ongeletterdheid - Initiatieven](#). Het antwoord hieronder betreft mijn eigen bevoegdheden voor Cultuur en Digitalisering. Voor de initiatieven van andere ministers dien ik u echter naar de betrokken ministers door te verwijzen.

1. Een diverse groep middenveldorganisaties die werken voor verschillende doelgroepen en rond verschillende thema's, waaronder digitale geletterdheid, ontvangt werkingssubsidies via het decreet van 7 juli 2017 houdende de subsidiëring en erkenning van het sociaal-cultureel volwassenenwerk. Onder meer seniorenorganisaties, organisaties voor mensen met een beperking en de regionale sociaal-culturele organisaties (Avansa's) ontplooiën initiatieven rond digitale geletterdheid en e-inclusie.

Linc vzw ontvangt structurele werkingssubsidies in het kader van het decreet van 7 juli 2017 houdende de subsidiëring en erkenning van het sociaal-cultureel volwassenenwerk en werkt specifiek rond (digitale) geletterdheid bij volwassenen in heel Vlaanderen via campagnes, workshops, trajecten en coaching.

In 2021 besloot de Vlaamse Regering om e-inclusie als maatschappelijke uitdaging vast te leggen voor de ronde van de sociaal-culturele projectsubsidies van dat jaar, voor projecten die vanaf 2022 van start konden gaan.

De Vlaamse overheid ondersteunt structureel de werking van meemoo vzw. Deze organisatie zet zich in voor de digitale archiefwerking van organisaties in cultuur, media en overheid. Ze maakt o.a. actief werk van de digitale transformatie bij de content partners en de bredere cultuursector.

Daarnaast ontvangen verschillende organisaties subsidies via het Cultureelerfgoeddecreet, die o.a. een rol opnemen naar het dichten van de digitale kloof, al dan niet gericht op een specifieke doelgroep.

Zo neemt FARO, steunpunt voor cultureel erfgoed, een actieve rol op om de digitale kloof bij alle cultureel-erfgoedorganisaties te dichten.

Collectiebeherende organisaties (musea, culturele archiefinstellingen en erfgoedbibliotheken) kunnen ook gebruik maken van de dienstverlening (o.a. ook rond digitale vaardigheden) aangeboden door de Vlaamse Kunstcollectie (gericht op musea), Archiefpunt (gericht op culturele archiefinstellingen) en de Vlaamse Erfgoedbibliotheken (gericht op erfgoedbibliotheken).

Ten slotte ondersteunt de Vlaamse overheid ook een groep van dienstverlenende organisaties. Sommige werken op een landelijke schaal en hebben een aanbod rond een bepaald type erfgoed (bv. PARCUM, rond religieus erfgoed of Centrum voor Agrarische Geschiedenis (CAG), rond agrarisch erfgoed). Daarnaast worden ook dienstverleners ondersteund die op een regionaal niveau werken (de erfgoedcellen). Elk van deze dienstverleners zet (naast een groot aantal andere taken) ook in op het dichten van de digitale kloof bij de doelgroep.

Vanuit mijn bevoegdheid Digitalisering werden geen organisaties ondersteund.

2. Linc vzw ontving in 2020 een werkingssubsidie van 220.000,00 euro. Vanaf 2021 bedraagt de subsidie-enveloppe van de organisatie 255.000,00 euro. Van de sociaal-culturele volwassenenorganisaties die structurele werkingsmiddelen ontvangen, heb ik geen exacte informatie over het aandeel initiatieven voor het dichten van de digitale kloof binnen de globale werking.

In de sociaal-culturele projectsubsidielijn werden in 2021 3 projecten goedgekeurd met een focus op e-inclusie, voor een totaalbudget van 187.300,00 euro.

Meemoo ontving voor 2020 en 2021 een jaarlijkse werkingssubsidie van 5.101.000 euro. In 2020 ontving de organisatie voor aanvullende opdrachten 200.000 euro. Door de acties in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht bedroeg de subsidie voor aanvullende opdrachten in 2021 1.128.000 euro.

Uiteraard voert meemoo voor dit bedrag een diverse set van opdrachten uit, waarvan de dienstverlening rond het versterken van digitale capaciteiten bij culturele organisaties slechts een klein onderdeel vormt.

De overige organisaties die vanuit het Cultureelerfgoeddecreet ondersteund worden en die bij het antwoord op vraag 1 vermeld werden, worden hier niet hernomen, omdat hun subsidie slechts in zeer beperkte mate rond deze thematiek ingezet wordt, en deze cijfers dan ook een foutief beeld kunnen laten ontstaan.

3. In 2022 besliste de Vlaamse Regering om opnieuw voor e-inclusie te kiezen als maatschappelijke uitdaging voor de sociaal-culturele projectsubsidies voor projecten die in 2023 van start gaan.

In het kader van het relanceproject Verenigingsloket is het mijn ambitie om ook aandacht te hebben voor e-inclusie, maar het project zit nog te vroeg in het ontwikkelproces om daar al concrete initiatieven rond te nemen.

Ook binnen het beleidsveld digitalisering is e-inclusie een belangrijk principe dat in de werking van mijn administratie wordt meegenomen. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in volgende oplossingen die door Digitaal Vlaanderen ter beschikking worden gesteld:

- Het overzichtelijk verzamelen van (beleidsniveau-overschrijdende) gegevens op één plaats op de website Vlaanderen.be, Mijn Burgerprofiel en binnenkort ook via de Mijn Burgerprofiel App;
- Het realiseren van een intuïtieve gebruikerservaring op Vlaanderen.be en Mijn Burgerprofiel;
- heerlijk helder taalgebruik: Vlaanderen.be en Mijn Burgerprofiel;
- webtoegankelijkheid: Vlaanderen.be en Mijn Burgerprofiel;
- hulp bij vragen of problemen bij het gebruik van digitale diensten via niet-digitale kanalen: Contactcenter;
- onderlinge gegevensdeling waardoor burgers geen gegevens moeten opgeven die de overheid al kent: MAGDA;
- (semi) automatische rechtentoekenning: Automatisch Advies;
- ...