SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 326
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 1 februari 2022

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) - Hulpmiddelen en aanpassingen

Personen met een handicap kunnen bij het VAPH terecht voor tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen. Ook voor verplaatsingstechnieken, incontinentiemateriaal en pedagogische hulp bij hogere studies kunnen ze terecht bij het VAPH. Deze tegemoetkoming voor een hulpmiddel dient aangevraagd te worden.

Om in aanmerking te komen voor een tegemoetkoming voor hulpmiddelen en aanpassingen dienen personen aan enkele voorwaarden te voldoen:

- erkend worden door het VAPH als persoon met een handicap;
- jonger zijn dan 65 jaar op het moment dat men de eerste keer ondersteuning vraagt aan het VAPH;
- in Vlaanderen of het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest wonen.

De refertelijst somt de hulpmiddelen en aanpassingen op waarvoor een tegemoetkoming mogelijk is door het VAPH.

Niet alle hulpmiddelen en aanpassingen zijn opgenomen op de refertelijst. Als een persoon met een handicap een beroep wil doen op hulpmiddelen/aanpassingen die niet op de refertelijst staan, dient hij contact op te nemen met de bijzondere bijstandscommissie (BBC). Het gaat over een hulpmiddel of aanpassing dat niet op de refertelijst staat en meer dan 300 euro kost of hulpmiddelen/aanpassingen die meer dan 300 euro meer bedragen dan het refertebedrag in het kader van een zeer uitzonderlijke zorgbehoefte.

1. Wat was in 2019, 2020 en 2021 de gemiddelde doorlooptermijn voor de aanvraag van een nieuw hulpmiddel tot de goedkeuring door het VAPH? Graag een opdeling per jaar.
2. Wat was in 2019, 2020 en 2021 de gemiddelde doorlooptermijn voor de aanvraag van een aanpassing van een hulpmiddel tot de goedkeuring door het VAPH? Graag een opdeling per jaar.
3. Als een persoon een beroep wil doen op hulpmiddelen die niet op de refertelijst van het VAPH staan, kan hij terecht bij de Bijzondere Bijstandscommissie (BBC).

   Hoeveel aanvragen kreeg de BBC in 2019, 2020 en 2021? Hoeveel van deze aanvragen werden goedgekeurd? Hoeveel werden afgekeurd? Graag een overzicht per jaar.
4. Kan de minister een overzicht geven van de hulpmiddelen die het vaakst worden aangevraagd via de BBC?

Vlaams Parlement

5. Als iemand niet akkoord gaat met de weigering van een hulpmiddel/aanpassing, kan die persoon terecht bij de heroverwegingscommissie (HOC).

   Hoeveel verzoeken tot heroverweging van het voornemen van beslissingen van het VAPH over hulpmiddelen en aanpassingen kreeg de HOC in 2019, 2020 en 2021? Graag een opdeling per jaar met de vermelding of het om een nieuw hulpmiddel of om een aanpassing ging.

6. Wat was in 2019, 2020 en 2021 de gemiddelde doorlooptijd voor de heroverweging van een hulpmiddel door de HOC, gaande van de aanvraag tot de definitieve beslissing door de HOC? Graag een opdeling per jaar en of het om een nieuw hulpmiddel of een aanpassing ging.

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 326 van 1 februari 2022
van **TINE VAN DER VLOET**

Het gemiddelde als centrummaat voor doorlooptijden geeft een sterk vertekend beeld. Er zijn immers een aantal dossiers waarbij de totale doorlooptijd uitzonderlijk sterk kan uitlopen, zoals dossiers die tevens via de arbeidsrechtbank gaan. Daarom gebruiken we de mediaan als centrummaat. Dit wil zeggen: 50% van de dossiers hebben een kortere dan de mediaan en 50% hebben een langere doorlooptijd. Dit is dus de doorlooptijd van het "gemiddelde dossier" in plaats van de gemiddelde doorlooptijd van de dossiers.

1. In 2019 bedroeg de doorlooptermijn (mediaan) voor een eerste vraag, van de volledige aanvraag bij het VAPH tot de goedkeuring, 63 dagen; in 2020 was dat 64 dagen en in 2021 70 dagen. Voor 2021 gaat het om voorlopige cijfers gebaseerd op metingen van de eerste drie kwartalen.

2. In 2019 bedroeg de doorlooptermijn (mediaan) voor een volgende vraag, van de volledige aanvraag bij het VAPH tot de goedkeuring, 5 dagen; in 2020 was dat 6 dagen en in 2021 7 dagen. Voor 2021 gaat het om voorlopige cijfers gebaseerd op metingen van de eerste drie kwartalen.

3. In onderstaande tabel wordt het aantal vragen buiten de refertelijst weergegeven, besproken door BBC in 2019, 2020 en 2021.

Jaartal BBC	Aanvragen buiten refertelijst	Goedgekeurd	Geweigerd
2019	626	562	64
2020	356	319	37
2021	403	367	36

4. De meest gevraagde hulpmiddelen buiten de refertelijst zijn:
   in 2019 het TV-uitleesprogramma, de Orcam-voorleesbril, de meerkost bij nieuwbouw en het toilet met sproei- en droogsysteem;
   in 2020 de Orcam-voorleesbril, de bedtent en het toilet met sproei- en droogsysteem;
   in 2021 het TV-uitleesprogramma, het toilet met sproei- en droogsysteem, de bedtent en verpleeg- en verzwaringsdekens.

5. Deze tabel geeft het aantal verzoeken tot heroverweging weer met een opsplitsing tussen het aantal verzoeken voor eerste of volgende vraag.
   Voor 2021 gaat het om voorlopige cijfers gebaseerd op metingen van de eerste drie kwartalen.

Jaartal verzoek tot heroverweging	Eerste vraag	Volgende vraag
2019	1.201	1.000
2020	1.109	1.238
2021	483	594

6. Deze tabel geeft de doorlooptermijn (mediaan) weer tussen de ontvangst van een verzoek tot heroverweging en de beslissing met een opsplitsing tussen het aantal verzoeken voor een eerste volgende vraag.
   Voor 2021 gaat het om voorlopige cijfers gebaseerd op metingen van de eerste drie kwartalen.

Jaartal verzoek tot heroverweging	Eerste vraag	Volgende vraag
2019	66 dagen	67 dagen
2020	88 dagen	86 dagen
2021	57 dagen	70 dagen