

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 325

van **LORIN PARYS**

datum: 1 februari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Zorgkassen - Werkingsmiddelen

De werkingsmiddelen van de Vlaamse sociale bescherming (VSB) worden per pijler aan de zorgkassen uitbetaald. Zo krijgt elke zorgkas een werkingsbudget voor het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden en het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood. Het gaat telkens om een enveloppefinanciering per zorgkas en per pijler.

In Vlaanderen zijn er vijf mutualistische zorgkassen: de CM-Zorgkas, de Neutrale Zorgkas, de Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten, de Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen en de Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Voor de Vlaamse Zorgkas geldt een aparte financiering.

Sinds 2018 kunnen inefficiënte zorgkassen worden bestraft door een deel van hun werkingskosten af te nemen en over te hevelen naar de zorgkassen die beter presteren. In het eerste jaar, toen nog maar één kwaliteitseis van kracht was, haalden alle zorgkassen de maximumscore en moest niemand werkingsmiddelen afstaan. Begin 2019 kwam daar een nieuwe reeks indicatoren bij en opnieuw haalden bijna alle zorgkassen een perfect rapport. Alleen de zorgkas van de CM, de grootste in Vlaanderen, scoorde net iets minder goed met 96 procent en moet een deel van haar werkingssubsidies afstaan: 13.493 euro werd verdeeld over de andere zorgkassen.

1. Welke indicatoren bepalen de kwaliteit van de zorgkassen? Welk financieel verlies is gekoppeld aan welke indicator voor zorgkassen?
2. Hoe zijn de Vlaamse zorgkassen beoordeeld sinds 2019? Graag een opdeling per jaar en zorgkas.
3. Hoeveel euro werkingssubsidies is er sinds 2019 afgestaan aan andere zorgkassen wegens een onvoldoende score op bepaalde indicatoren? Graag een opdeling per jaar en zorgkas.
4. In 2018 en 2019 zijn de zorgkassen positief geëvalueerd.
Welke meerwaarde ziet de minister in een Vlaams landschap van vijf mutualistische zorgkassen met eenzelfde kwaliteit in plaats van één zorgkas?
5. Kan de minister per zorgkas een totaaloverzicht geven van de werkingsmiddelen voor de jaren 2019, 2020 en 2021? Hoe verhouden deze werkingsmiddelen zich, per zorgkas, tot het aantal aangesloten leden en het totaal aantal afgehandelde dossiers?
6. Kan de minister per zorgkas een overzicht geven van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden? Hoe verhouden deze

werkingsmiddelen zich ten opzichte van het aantal afgehandelde dossiers voor het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden per zorgkas?

7. Kan de minister per zorgkas een overzicht geven van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood? Hoe verhouden deze werkingsmiddelen zich ten opzichte van het aantal afgehandelde dossiers voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood per zorgkas?
8. Kan de minister per zorgkas een overzicht geven van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor het basisondersteuningsbudget? Hoe verhouden deze werkingsmiddelen zich ten opzichte van het aantal afgehandelde dossiers voor het zorgbudget voor mensen met een handicap per zorgkas?
9. Kan de minister een overzicht geven van de opgebouwde reserves van elk van de zorgkassen?
10. In het regeerakkoord is het volgende afgesproken: "De taken van de zorgkassen dienen efficiënt, kwalitatief, transparant en neutraal uitgevoerd te worden. Daarom evalueren we grondig de dienstverlening, transparantie en doelmatigheid van de zorgkassen aan de hand van een doorlichting door een onafhankelijke instantie. Aan de hand van de resultaten van de evaluatie bouwen we de parameters voor de financiële responsabilisering van de zorgkassen verder uit met het oog op een efficiënte dienstverlening voor elke Vlaming over zijn sociale bescherming."

Welke onafhankelijke instantie is aangeduid voor deze doorlichting? Wat is hier de stand van zaken? Wanneer zullen de resultaten bekend zijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 325 van 1 februari 2022

van **LORIN PARYS**

1. Volgende indicatoren bepalen de kwaliteit van de zorgkassen. U ziet ook het gewicht van elke indicator zoals dit in het besluit werd bepaald:

Indicator	Gewicht
1. Tijdige uitnodiging tot betaling van de jaarlijkse premie voor leden met bijdrageplicht	50%
2. Mutatiedossiers van personen met een tegemoetkoming worden tijdig en correct doorgegeven	1%
3. Dossiers met een positieve beslissing van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden hebben de correcte aanvangsdatum	4%
4. De maximum geldigheidsduur van een positieve beslissing van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden wordt niet overschreden	15%
5. Dossiers met een positieve beslissing van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden hebben de correcte uitbetalingsmaand	15%
6. Dossiers met een positieve beslissing van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden worden tijdig uitbetaald	15%

Het gedeelte van de werkingssubsidie voor ledenbeheer en het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden dat voor financiële responsabilisering in aanmerking komt, bedroeg 4% in 2018. Sindsdien stijgt het jaarlijks met 4% tot een maximum van 20% in 2022.

2. De zorgkassen krijgen op basis van alle indicatoren een globale score. Hieronder vindt u deze score per zorgkas sinds 2019.

	2019	2020	2021
180 - CM zorgkas	96,44%	95,67%	99,79%
280 - Neutrale zorgkas	99,81%	99,79%	99,49%
380 - Socialistische zorgkas	99,19%	99,24%	99,38%
480 - Liberale zorgkas	99,77%	99,89%	99,87%
580 - Onafhankelijke zorgkas	99,47%	99,25%	99,58%

3. In 2019 heeft de CM-Zorgkas 13.493 euro werkingssubsidies afgestaan aan de andere zorgkassen. In 2020 heeft de CM-Zorgkas 27.515 euro afgestaan aan de andere zorgkassen. In 2021 werden er geen werkingssubsidies door zorgkassen afgestaan, omdat alle zorgkassen een voldoende hoge score hadden.
4. In 1999 heeft de decreetgever bij de start van de Vlaamse sociale bescherming, toen nog de Vlaamse zorgverzekering, beslist te werken met erkende zorgkassen en een zorgkas die opgericht is door de Vlaamse overheid. Hierbij werd in het decreet de ziekenfondsen en landsbonden van ziekenfondsen de mogelijkheid gegeven een zorgkas op te richten. Dit principe is nadien herbevestigd, onder meer in de decreten van 2016 en 2018.

5. In onderstaande tabel vindt u per zorgkas een totaaloverzicht van de werkingsmiddelen voor de jaren 2019, 2020 en 2021. Het gaat om de subsidies voor ledenbeheer en de drie zorgbudgetten. U vindt ook een overzicht per zorgkas van het aantal aangesloten leden en het totaal aantal afgehandelde dossiers voor de drie zorgbudgetten.

Totaal aan werkingsmiddelen voor ledenbeheer en alle zorgbudgetten:

	2019	2020	2021
180 - CM zorgkas	7.052.614,66	7.110.028,63	7.178.008,26
280 - Neutrale zorgkas	436.113,48	453.309,30	461.702,83
380 - Socialistische zorgkas	3.103.608,35	3.196.510,33	3.225.317,25
480 - Liberale zorgkas	1.036.665,47	1.051.020,97	1.045.396,16
580 - Onafhankelijke zorgkas	1.167.880,04	1.207.551,43	1.219.860,39

Aantal leden en aantal afgehandelde dossiers voor alle zorgbudgetten, voor 2021 zijn nog geen definitieve cijfers beschikbaar:

	2019		2020	
	leden	zorgbudget	leden	Zorgbudget
180 - CM zorgkas	2.336.166	111.702	2.337.458	111.902
280 - Neutrale zorgkas	154.825	7.635	158.710	5.682
380 - Socialistische zorgkas	924.056	53.276	928.058	51.424
480 - Liberale zorgkas	268.835	16.163	267.843	15.301
580 - Onafhankelijke zorgkas	562.317	16.667	571.426	16.040

6. In onderstaande tabel vindt u per zorgkas een overzicht van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor ledenbeheer en het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. De zorgkassen krijgen immers een gezamenlijke subsidie voor beide zaken. U vindt ook een overzicht van het aantal afgehandelde dossiers van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.

Werkingsmiddelen ledenbeheer en zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden:

	2019	2020	2021
180 - CM zorgkas	4.939.405,99	4.979.928,13	5.041.631,05
280 - Neutrale zorgkas	346.352,26	360.794,95	367.029,98
380 - Socialistische zorgkas	2.088.647,11	2.157.274,58	2.170.659,90
480 - Liberale zorgkas	740.178,28	750.725,24	743.361,64
580 - Onafhankelijke zorgkas	953.381,36	988.524,74	999.990,32

Aantal afgehandelde dossiers (aanvragen en herzieningen) zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, voor 2021 zijn nog geen definitieve cijfers beschikbaar:

	2019	2020
180 - CM zorgkas	82.638	89.528
280 - Neutrale zorgkas	5.722	4.419
380 - Socialistische zorgkas	38.226	40.883
480 - Liberale zorgkas	12.153	11.900
580 - Onafhankelijke zorgkas	13.581	13.453

7. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood. U vindt ook een overzicht

van het aantal afgehandelde dossiers voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood per zorgkas.

Werkingsmiddelen zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

	2019	2020	2021
180 - CM zorgkas	1.915.060,35	1.932.789,86	1.939.357,92
280 - Neutrale zorgkas	76.297,67	79.483,87	81.039,69
380 - Socialistische zorgkas	894.725,89	913.938,51	926.883,67
480 - Liberale zorgkas	275.618,69	278.356,96	279.843,53
580 - Onafhankelijke zorgkas	165.210,39	167.236,80	167.335,19

Afgehandelde dossiers (aanvragen en herzieningen) zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, voor 2021 zijn nog geen definitieve cijfers beschikbaar.

	2019	2020
180 - CM zorgkas	26.608	20.804
280 - Neutrale zorgkas	1.737	1.147
380 - Socialistische zorgkas	13.517	9.653
480 - Liberale zorgkas	3.715	3.227
580 - Onafhankelijke zorgkas	2.473	2.166

8. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de jaarlijkse werkingsmiddelen sinds 2019 voor het basisondersteuningsbudget. U vindt ook een overzicht van het aantal afgehandelde dossiers voor het basisondersteuningsbudget per zorgkas.

Werkingsmiddelen basisondersteuningsbudget:

	2019	2020	2021
180- CM zorgkas	198.148,31	197.310,63	197.019,30
280- Neutrale zorgkas	13.463,55	13.030,47	13.633,15
380- Socialistische zorgkas	120.235,34	125.297,23	127.773,68
480 - Liberale zorgkas	20.868,50	21.938,77	22.190,99
580 - Onafhankelijke zorgkas	49.288,30	51.789,89	52.534,88

Aantal afgehandelde dossiers basisondersteuningsbudget (nieuwe en beëindigde BOB-erkenningperiodes). Voor 2021 zijn er nog geen definitieve cijfers beschikbaar.

	2019	2020
180 - CM zorgkas	2.456	1.570
280 - Neutrale zorgkas	176	116
380 - Socialistische zorgkas	1.533	888
480 - Liberale zorgkas	295	174
580 - Onafhankelijke zorgkas	613	421

9. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de opgebouwde reserves van elk van de zorgkassen. Bron: laatst beschikbare jaarrekeningen van de zorgkassen – boekjaar 2020 – rubriek 13 van het passief van de balans.

	Reserve per 31/12/20
180 - CM zorgkas	9.907.992
280 -- Neutrale zorgkas	175.574
380 -- Socialistische zorgkas	1.687.248
480 - Liberale zorgkas	623.641
580 - Onafhankelijke zorgkas	2.600.000

10. Er is nog geen onafhankelijke instantie aangeduid voor de doorlichting van de zorgkassen.