

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 278

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 24 januari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Persoonsvolgend budget (PVB) - Toeleidingsprocedure

Wanneer een persoon met (een vermoeden van) een handicap een persoonsvolgend budget wil aanvragen, dient hij of zij de toeleidingsprocedure te doorlopen. Deze procedure bestaat uit een aantal stappen.

De eerste stap bestaat uit het in kaart brengen van de ondersteuningsvraag. Personen met (een vermoeden van) een handicap dienen enkele zaken na te gaan zoals de activiteiten die ze willen uitvoeren op het vlak van wonen, werken, vrije tijd, enzovoort. Ook wordt er nagegaan wat de persoon zijn sterktes en zwaktes zijn, welke hulpmiddelen de persoon al gebruikt, welke ondersteuning hij of zij al krijgt, enzovoort. Dit in kaart brengen heet het proces van vraagverheldering. Deze ondersteuningsvraag in kaart brengen, kan de persoon alleen doen - met behulp van een online tool - met de hulp van een persoon uit het netwerk, een dienst ondersteuningsplan (DOP), een dienst maatschappelijk werk (DMW) en een gebruikersvereniging.

De volgende stap in de toeleidingsprocedure is het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget (OP PVB) invullen en indienen. Daarin staan zaken als de persoonlijke situatie van de aanvrager centraal, maar ook identificatiegegevens, de totale ondersteuningsvraag aan het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap), enzovoort. Dit plan kan door de persoon zelf ingevuld worden, door een DOP, een DMW of een gebruikersvereniging. Het OP PVB wordt nagekeken door het VAPH. Indien het OP PVB wordt ingediend door een DOP of DMW controleert het VAPH enkel of het plan volledig is. Wanneer het plan door de persoon zelf wordt ingevuld kijkt het VAPH na of dit op een goede manier is ingevuld. Indien dit niet het geval is, dient de persoon in kwestie het OP PVB-plan aan te passen en opnieuw in te dienen.

De derde stap is het laten opmaken van een multidisciplinair verslag door een multidisciplinair team (MDT). In dit verslag beschrijft het MDT de handicap objectief, de ondersteuningsnoden en de dringendheid van de vraag aan de hand van het zorgzwaarte-instrument (ZZI). Op basis hiervan worden de B- en P- waarden bepaald. De B-waarde staat voor de begeleidingsnood en de P-waarde voor de permanentienood.

Wanneer deze stappen doorlopen zijn, wordt de aanvraag beoordeeld door de Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC). De VTC beslist over de erkenning van de persoon met een handicap (indien nog niet erkend door het VAPH) en over de prioriteit van de vraag. Daarna ontvangt de persoon met een handicap de volgende documenten: een erkenning als persoon met een handicap, de budgetcategorie van de B- en P-waarden, de prioriteitengroep en de prioriteringsdatum. Wanneer deze hele procedure is doorlopen, dient de persoon met een handicap te wachten op het PVB.

Ik stelde in het verleden al enkele vragen over deze toeleidingsprocedure. Op 24 juli 2020 stelde ik schriftelijke vraag nr. 692 over de doorlooptijd van het persoonsvolgend budget. In zijn antwoord schreef de minister dat de gemiddelde doorlooptijd tussen het indienen en het goedkeuren van ondersteuningsplannen PVB bij het VAPH in 2019 16,5 dagen bedraagt. Ook schreef de minister dat de gemiddelde doorlooptermijn vanaf het goedkeuren van het OP PVB tot en met de vervollediging van de PVB-vraag door een MDT 139 dagen of 4,5 maanden bedraagt.

Ook stelde ik schriftelijke vraag nr. 663 op 17 mei 2021 over de VTC. Voor deze dossiers bedroeg de gemiddelde doorlooptermijn vanaf de datum van volledigheid van het dossier tot de datum van de beoordeling door de commissie gemiddeld 72 dagen.

1. Hoeveel personen dienden een OP PVB in via een DOP? Hoeveel via een DMW? Hoeveel via een gebruikersvereniging? Hoeveel personen deden dit alleen of met hulp van hun netwerk? Graag een overzicht voor 2020 en 2021.
2. Wat was de gemiddelde doorlooptijd tussen het indienen van het OP PVB en de goedkeuring ervan? Graag een gemiddelde voor de jaren 2020 en 2021 opgedeeld per type indiener (persoon alleen, DOP, DMW en gebruikersvereniging).
3. Wat was de gemiddelde doorlooptermijn vanaf het goedkeuren van het OP PVB tot en met de vervollediging van de PVB-vraag door een MDT in 2020? Wat was deze termijn in 2021?
4. Wat was de gemiddelde doorlooptermijn vanaf de datum van volledigheid van het dossier tot de datum van de beoordeling door de VTC?
5. Was er een invloed van de coronacrisis merkbaar op de doorlooptijd van de toeleidingsprocedure? Zo ja, wat was de invloed van de coronacrisis en in welke fase van de toeleidingsprocedure vond dit plaats?
6. Hoeveel van de personen die een ondersteuningsvraag indienden, kwamen uiteindelijk op de wachtlijst voor een PVB terecht? Graag een opdeling voor 2020 en 2021.
7. De minister schreef in zijn beleids- en begrotingstoelichting (BBT) 2022 dat er in 2021 nog gewerkt zou worden aan een plan rond de nieuwe toeleidingsprocedure. Dit plan zou gebaseerd zijn op de evaluatie van de verschillende deelelementen van de toeleidingsprocedure op basis van onafhankelijk onderzoek. Dit zal geïmplementeerd worden vanaf 2022.

Wat is de stand van zaken met betrekking tot deze nieuwe toeleidingsprocedure? Heeft dit onafhankelijk onderzoek al plaatsgevonden? Zo ja, wat waren de resultaten? Zo niet, tegen wanneer verwacht de minister deze resultaten?

8. Ook staat er in het regeerakkoord dat de Diensten Ondersteuningsplan als enige neutrale kernactor gefinancierd worden om in de nodige begeleiding te voorzien. Op 12 mei 2021 stelde ik schriftelijke vraag nr. 651. Toen was er nog geen duidelijkheid over de mate waarmee de DOP's worden versterkt.

Heeft de minister vandaag zicht op welke manier de DOP's versterkt zullen worden? Vanaf wanneer wordt deze versterking gepland?

9. Op 28 juli 2021 stelde ik schriftelijke vraag nr. 821 over de inclusieve oriëntatiefase. In deze fase zou de zoektocht van de cliënt naar gepaste ondersteuning centraal staan en zou hij/zij zich kunnen laten begeleiden door een ondersteunende dienst die samen met hem/haar op zoek gaat naar manieren om de huidige zorgvraag te beantwoorden.

Heeft de minister al een idee waar deze inclusieve oriëntatiefase past binnen de nieuwe toeleidingsprocedure?

ANTWOORD

op vraag nr. 278 van 24 januari 2022

van **TINE VAN DER VLOET**

De geconsolideerde cijfers voor het volledige jaar 2021 zijn binnen het VAPH nog niet beschikbaar. De cijfers in onderstaande antwoorden kunnen dus nog wijzigen tijdens het consolidatieproces, maar geven wel een goede indicatie van de investeringen die in de loop van het jaar 2021 gedaan zijn.

1. In onderstaande tabel kan u het gevraagde overzicht terugvinden. Er wordt niet gerapporteerd of er ondersteuning was van een gebruikersvereniging voor het indienen van een OP PVB. In die situatie levert de persoon met een handicap of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) het OP PVB aan. Voor het jaar 2021 zijn op dit moment enkel de geconsolideerde cijfers voor de eerste drie kwartalen van 2021 beschikbaar.

	DOP	DMW	PMH	Totaal
2020	686	1.794	449	2.929
2021				2.447

2. In onderstaande tabel kan u de gemiddelde doorlooptermijnen (in dagen) vanaf het indienen van het OP PVB tot en met het goedkeuren van het OP PVB raadplegen.

	DOP	DMW	PmH
2020	7	9	23
2021	10	8	26

3. In onderstaande tabel kan u de gemiddelde doorlooptermijnen (in dagen) vanaf het goedkeuren van het OP PVB tot en met de vervollediging van de PVB-vraag, voor de jaren 2020 en 2021 terugvinden:

2020	227
2021	187

4. In onderstaande tabel kan u de gemiddelde doorlooptermijnen (in dagen) vanaf de volledigheid van het dossier tot en met de bespreking op de VTC terugvinden.

2020	48
2021	72

5. We kunnen nog geen gevalideerde uitspraken doen over de invloed van de coronacrisis op de doorlooptermijnen van de toeleidingsprocedure.
6. Onderstaande tabel toont het aantal personen op de wachtlijst, op datum van 31/12/2020 en 31/12/2021, met een prioriteringsdatum van 2020 of 2021. De aantallen worden opgesplitst per prioriteitengroep. Vanaf het najaar van 2021 werden alle vragen in PG 1 met een prioriteringsdatum van 2020 of vroeger ter beschikking gesteld. Dit verklaart het lage aantal wachtenden (84) in PG 1 in onderstaande tabel.

	Wachtlijst 31/12/2020	Wachtlijst 31/12/2021	
	Prioriteringsdatum van 2020	Prioriteringsdatum van 2020	Prioriteringsdatum van 2021
P G 1	153	84	225
P G 2	156	1.092	333
P G 3	44	325	85
T o t a l	353	1.501	643

7. Er wordt momenteel een voorstel tot vernieuwde toeleidingsprocedure uitgewerkt door het VAPH in lijn met de doelstellingen uit het regeerakkoord. Binnen het voorstel wordt gestreefd naar een klantvriendelijke en doelmatige procedure waarbij overbodige systeemkosten gereduceerd worden. Dit voorstel zal voorgelegd worden aan de verschillende adviesorganen. Daarnaast zal het voorstel ook afgetoetst worden aan de uitgangspunten van het lopende, onafhankelijk onderzoek in kader van de Vlaamse Brede Heroverweging.
8. De inhoudelijke en procesmatige aanpassingen aan de aanvraag- en toeleidingsprocedure is nog in voorbereiding. Pas wanneer de inhoud en het procesverloop concreter zijn, zal ook bekeken worden welke actoren welke rol zullen (blijven) opnemen en welke impact dat heeft op hun huidige en benodigde capaciteit. Op dit moment is er dus nog geen zicht op de wijze waarop en de mate waarin de capaciteit van de DOP zal worden versterkt.
9. De inclusieve oriëntatiefase wordt meegenomen in een proefproject dat gekoppeld wordt aan de bevraging van de wachtenden in prioriteitengroep 3. De bevindingen uit dit proefproject zal richtinggevend zijn voor de verdere uitwerking van de inclusieve oriëntatiefase. Het proefproject PG3 is op dit moment nog lopende.