

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 789

van **ARNOUT COEL**

datum: 3 februari 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Lubbeek - Geschrapte ritten (2)

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 330 van 23 november 2021 over het aantal geschrapte ritten bij De Lijn voor verbindingen die Lubbeek aandoen, heb ik nog volgende bijkomende vragen.

1. Kan de minister voor de schooljaren 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 en 2020-2021 (telkens van 1 september tot 30 juni) een overzicht geven van het aantal geplande ritten en het aantal niet gereden ritten, uitgesplitst per lijn? En graag ook uitgesplitst per reden van niet rijden.
2. Kan de minister de cijfers voor het schooljaar 2021-2022 aanvullen met de cijfers van de maanden december en januari?
3. Uit de cijfers in het antwoord op vraag nr. 330 blijkt dat "personeelsredenen" de hoofdreden is van niet uitgevoerde ritten.
 - a) In welk personeelskader is voorzien om deze ritten uit te voeren? Hoeveel van dit personeelskader is effectief ingevuld? Graag een geannualiseerd overzicht voor de schooljaren 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 (telkens van 1 september tot 30 juni) en 2021-2022. Graag uitgesplitst per maand.
 - b) Graag een overzicht van het ziekteverzuim en absenteïsme binnen dit personeelsbestand. Graag een geannualiseerd overzicht voor de schooljaren 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 (telkens van 1 september tot 30 juni) en 2021-2022. Graag uitgesplitst per maand.



**Vlaams
Parlement**

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr. 789 van 3 februari 2022

van **ARNOUT COEL**

Graag verwijs ik ook naar mijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 371 van 29 november 2021 van mevr. De Martelaer.

De Lijn geeft volgende algemene noot mee bij de cijfers hieronder: het aantal niet gereden ritten gerapporteerd, zijn exclusief ritten die omwille van staking geschrapt zijn. Idem voor de cijfers die u in het antwoord op uw schriftelijke vraag nr. 330 bezorgd werden.

1. De Lijn kan relevante cijfers opleveren vanaf schooljaar 2019-2020 en later. Hieronder kan je het percentage niet gereden ritten raadplegen uitgesplitst per lijn, per reden van afschaffing en per schooljaar:

%niet gereden ritten		Kolomlabels										Eindtotaal
Publiek nummer	lijnsomschrijving	2019				2020						
		september	oktober	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	
303	Leuven - Pellenberg - Lubbeek											
	overige				0,2%		0,2%			0,1%		0,0%
	personeelsredenen	7,3%	6,7%	3,9%	14,4%	3,9%	4,3%	3,9%	0,1%	0,2%	1,0%	4,6%
	technische redenen	0,1%	0,1%	0,1%		0,1%	0,1%			0,0%	0,1%	0,1%
370	Leuven - Tielt - Diest											
	overige						0,1%					0,0%
	personeelsredenen	2,6%	1,8%	1,4%	5,9%	2,1%	1,0%	1,4%	1,6%	0,1%	1,0%	1,9%
	technische redenen		0,1%			0,1%				0,1%		0,0%
371	Leuven - Hoog-Linden											
	personeelsredenen	0,8%	0,2%		4,6%	1,2%	0,1%	0,1%	0,4%	0,1%	0,5%	0,8%
	technische redenen		0,3%						0,1%			0,0%
373	Leuven - Lubbeek - Meensel - Assent											
	personeelsredenen				2,4%							0,2%
374	Leuven - Houwaart - Tielt											
	personeelsredenen		5,0%		8,3%	7,1%						1,9%
	technische redenen						4,8%					0,5%
392	Aarschot- Houwaart- Tielt- Binkom											
	personeelsredenen				6,4%		2,2%	1,1%			1,0%	1,0%
	technische redenen			1,1%								0,1%
475	Snelbus Leuven-Lubbeek-Tielt											
	personeelsredenen	44,6%	35,1%	21,1%	46,9%	24,1%	28,1%	11,0%	5,6%	3,8%	9,8%	22,6%
	technische redenen					0,6%						0,1%
485	Snelbus Leuven-Lubbeek- Tienen											
	overige									0,3%		0,0%
	personeelsredenen	0,3%	0,2%	0,6%	3,1%			1,2%				0,6%
	technische redenen	0,3%	0,2%									0,1%
527	Schoolbus Honsen-Lubbeek-Heverlee											
	personeelsredenen									1,9%		0,2%
	technische redenen									1,9%		0,2%
585	Schoolbus Lubbeek-Kerkom-Wever-Tien											
	personeelsredenen	1,6%			1,9%			2,8%				0,6%
685	Marktbus Lubbeek-Kerkom-Wever-Tienen											
	personeelsredenen				10,0%							1,1%
Eindtotaal		8,2%	6,9%	4,0%	12,3%	4,8%	5,0%	3,2%	0,9%	0,6%	1,6%	4,8%

%niet gereden ritten		Kolomlabels 										Eindtotaal
Publiek nummer	lijnsomschrijving	2020				2021						
		september	oktober	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	
 303	 Leuven - Pellenberg - Lubbeek						0,0%			0,1%	0,1%	0,0%
	overige											
	personeelsredenen	3,4%	3,5%	0,6%	1,5%	0,3%		0,3%	0,8%	0,5%	1,1%	1,2%
	technische redenen	0,0%		0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%		0,1%	0,2%	0,1%
 370	 Leuven - Tielt - Diest									0,1%		0,0%
	overige											
	personeelsredenen	1,4%	0,5%	0,7%	0,6%	0,1%	0,2%	0,4%	0,2%	0,9%	2,3%	0,7%
	technische redenen		0,1%			0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	0,2%	0,3%	0,1%
 371	 Leuven - Hoog-Linden											
	overige										0,1%	0,0%
	personeelsredenen	0,6%	0,1%		0,1%				0,4%	0,6%	1,3%	0,3%
	technische redenen		0,1%	0,1%	0,1%			0,2%	0,2%		0,1%	0,1%
 373	 Leuven - Lubbeek - Meensel - Assent											
	personeelsredenen								2,4%	2,6%	4,7%	1,0%
 374	 Leuven - Houwaart - Tielt											
	personeelsredenen										11,8%	1,1%
 392	 Aarschot- Houwaart- Tielt- Binkom											
	personeelsredenen	0,9%								2,1%	0,9%	0,4%
 475	 Snelbus Leuven-Lubbeek-Tielt											
	personeelsredenen	22,7%	9,6%	9,8%	8,3%		1,4%	4,2%	2,6%	8,0%	15,1%	8,2%
	technische redenen					0,3%	0,3%		0,2%			0,1%
 485	 Snelbus Leuven-Lubbeek- Tienen											
	personeelsredenen	0,5%								0,6%	0,5%	0,2%
 585	 Schoolbus Lubbeek-Kerkom-Wever-Tien											
	personeelsredenen										1,5%	0,2%
Eindtotaal		4,1%	2,7%	1,3%	1,6%	0,3%	0,3%	0,7%	0,8%	1,4%	2,8%	1,6%

%niet gereden ritten		Kolomlabels					
		2021				2022	Eindtotaal
Publiek nummer	lijnsomschrijving	september	oktober	november	december	januari	
303	Leuven - Pellenberg - Lubbeek						
	overige	0,1%		0,1%		0,0%	0,0%
	personeelsredenen	6,8%	5,1%	11,5%	7,0%	1,9%	6,4%
	technische redenen	0,1%	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%
370	Leuven - Tielt - Diest						
	personeelsredenen	3,7%	2,8%	7,7%	6,4%	1,7%	4,4%
	technische redenen	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%		0,1%
371	Leuven - Hoog-Linden						
	overige				0,2%		0,0%
	personeelsredenen	3,3%	3,0%	7,8%	4,7%	0,5%	3,9%
	technische redenen				0,1%		0,0%
373	Leuven - Lubbeek - Meensel - Assent						
	personeelsredenen		2,4%	7,5%	4,3%		2,8%
374	Leuven - Houwaart - Tielt						
	personeelsredenen				15,4%		4,8%
392	Aarschot- Houwaart- Tielt- Binkom						
	personeelsredenen	7,0%	1,8%	7,4%	11,2%	1,0%	5,7%
475	Snelbus Leuven-Lubbeek-Tielt						
	personeelsredenen	47,8%	21,3%	70,5%	58,5%	18,9%	43,5%
	technische redenen		0,3%				0,1%
485	Snelbus Leuven-Lubbeek- Tienen						
	overige	0,5%					0,1%
	personeelsredenen	0,5%	4,2%	1,1%	2,7%	1,6%	2,0%
	technische redenen			0,3%		0,3%	0,1%
527	Schoolbus Honssem-Lubbeek-Heverlee						
	personeelsredenen			2,1%	1,9%		0,7%
585	Schoolbus Lubbeek-Kerkom-Wever-Tien						
	personeelsredenen			2,1%			0,3%
Eindtotaal		9,1%	5,7%	14,8%	11,3%	3,3%	8,8%

2. Hieronder kan je een update terugvinden voor het schooljaar 2021-2022, dit in aanvulling op de cijfers die u verkregen hebt bij schriftelijke vraag nr. 330:

Aantal Niet gereden ritten		Kolomlabels					
		2021					2022 Eindtotaal
Lijnnummer	Omschrijving Lijn	september	oktober	november	december	januari	
303	Leuven - Pellenberg - Lubbeek						
	overige	3		2		1	6
	personeelsredenen	222	167	354	232	61	1.036
	technische redenen	3	1	8	7	7	26
370	Leuven - Tielt - Diest						
	personeelsredenen	56	41	105	96	24	322
	technische redenen	2	3	1	1		7
371	Leuven - Hoog-Linden						
	overige				2		2
	personeelsredenen	29	26	69	46	5	175
	technische redenen				1		1
373	Leuven - Lubbeek - Meensel - Assent						
	personeelsredenen		1	3	2		6
374	Leuven - Houwaart - Tielt						
	personeelsredenen				4		4
392	Aarschot - Houwaart - Tielt - Binkom						
	personeelsredenen	8	2	7	12	1	30
475	Snelbus Leuven-Lubbeek-Tielt						
	personeelsredenen	305	130	409	394	115	1.353
	technische redenen		2				2
485	Snelbus Leuven-Lubbeek- Tienen						
	overige	2					2
	personeelsredenen	2	15	4	11	6	38
	technische redenen			1		1	2
527	Schoolbus Hönsem-Lubbeek-Heverlee						
	personeelsredenen			1	1		2
585	Schoolbus Lubbeek-Kerkom-Wever-Tien						
	personeelsredenen			1			1
Eindtotaal		632	388	965	809	221	3.015

3. a) De ritten in de gemeente Lubbeek worden voornamelijk door chauffeurs van stelplaats Leuven en stelplaats Tielt uitgevoerd.

De Lijn geeft hierbij een overzicht weer vanaf schooljaar 2019-2020 met een vergelijking tussen het gemiddelde chauffeursaantal en het gemiddelde vastgelegde target:

Evolutie geïmpacteerde stelplaats	Schooljaar	Chauffeursaantal	Target	Afwijking
Leuven en Tielt	2019-2020	362,1	369,8	-7,6
	2020-2021	372,7	367,6	5,1
	2021-2022	369,4	373,1	-3,8

Het chauffeursaantal in elke stelplaats is natuurlijk van groot belang bij het vermijden van geschrapte ritten. Daarnaast is ook de beschikbaarheid van de chauffeurs belangrijk en die lag vorig jaar lager dan verwacht, vooral omwille van COVID-19. In periodes dat beide indicatoren precies correct verlopen (niet te veel, niet te weinig) heeft De Lijn de minste schrappingen én tegelijk de hoogste budgettaire efficiëntie.

- b) Het onderstaande ziektepercentage wordt berekend als de verhouding van het aantal uren ziekte (korte en langdurige ziekte incl. arbeidsongevallen) bij chauffeurs ten opzichte van hun totale aantal normuren (verlof of weekendrust worden daar uiteraard niet in meegeteld).

Deze cijfers liggen hoger dan de percentages niet-gereden ritten omdat De Lijn - afhankelijk van de periode en de historiek van een stelplaats - rekening houdt met een te verwachten aantal zieken, en omdat sommige chauffeurs bereid worden

gevonden om vrijwillige overuren te presteren om zieke collega's te vervangen, en zo de impact voor de reiziger te verkleinen.

Hierbij geven we het totale ziektepercentage van de betrokken stelplaatsen Leuven en stelplaats Tielt; ter referentie vergelijken we dit met de cijfers voor alle chauffeurs van VVM De Lijn:

%Totaal ziekte		Schooljaar 2019-2020										
Rijlabels		9-2019	10-2019	11-2019	12-2019	1-2020	2-2020	3-2020	4-2020	5-2020	6-2020	Endtotaal
Leuven-Mechelen												
Stelplaats Leuven Noord		12,86%	14,83%	13,38%	16,33%	16,84%	18,88%	25,71%	20,07%	16,55%	16,68%	17,26%
Stelplaats Tielt		22,54%	22,80%	22,62%	18,03%	18,98%	19,76%	25,35%	23,10%	17,85%	16,97%	20,74%
Endtotaal		15,07%	16,67%	15,52%	16,72%	17,33%	19,08%	25,63%	20,75%	16,86%	16,75%	18,05%
%Totaal ziekte VVM		14,23%	14,18%	13,64%	13,57%	13,55%	14,37%	20,96%	16,69%	13,43%	12,37%	14,70%

%Totaal ziekte		Schooljaar 2020-2021										
Rijlabels		9-2020	10-2020	11-2020	12-2020	1-2021	2-2021	3-2021	4-2021	5-2021	6-2021	Endtotaal
Leuven-Mechelen												
	Stelplaats Leuven Noord	16,49%	17,60%	12,48%	13,84%	13,78%	15,66%	15,18%	15,01%	14,13%	16,02%	15,01%
	Stelplaats Tielt	13,47%	13,70%	13,13%	12,02%	10,28%	10,66%	13,52%	12,10%	12,55%	16,95%	12,87%
	Endtotaal	15,89%	16,82%	12,61%	13,47%	13,11%	14,68%	14,85%	14,43%	13,83%	16,21%	14,59%
	%Totaal ziekte VVM	12,81%	13,68%	12,35%	11,24%	11,75%	12,95%	13,40%	13,11%	13,01%	14,40%	12,86%

%Totaal ziekte		Schooljaar 2020-2021					
Rijlabels		9-2021	10-2021	11-2021	12-2021	1-2022	Endtotaal
Leuven-Mechelen							
Stelplaats Leuven Noord		16,08%	15,69%	14,71%	14,30%	18,90%	15,87%
Stelplaats Tielt		19,85%	17,91%	18,00%	16,12%	18,79%	18,11%
Endtotaal		16,83%	16,12%	15,35%	14,67%	18,88%	16,32%
%Totaal ziekte VVM		14,31%	14,80%	14,39%	14,27%	15,74%	14,69%