

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr.161

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 31 januari 2022

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Inburgeringstraject - Aanmeldingen en cursisten Nederlands als tweede taal (NT2)

Voor nieuwkomers is het ontzettend belangrijk om kennis van de Nederlandse taal op te bouwen. Zo kunnen ze optimaal deelnemen aan het maatschappelijk leven en het draagt bij tot economische zelfredzaamheid op de arbeidsmarkt. Het belang van de lessen Nederlands mogen we in een inburgeringstraject dus niet onderschatten.

Ter opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 181 van 15 februari 2021 vraag ik graag de laatste stand van zaken op.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal unieke aanmeldingen m.b.t. de start van een inburgeringstraject in 2021? Gelieve daarbij onderscheid te maken per provincie en eveneens een opdeling te bezorgen voor de centrumsteden. Kan daarbij eveneens een onderscheid gemaakt worden tussen verplichte en niet-verplichte inburgeraars?
2. Tijdens de aanmelding wordt een taaltest afgenomen voor de niveaubepaling en ideale doorverwijzing naar een geschikt NT2-traject.
Gelieve procentueel aan te geven welk niveau werd vastgesteld alvorens over te gaan tot een doorverwijzing. Kan daarbij eveneens een onderscheid gemaakt worden tussen verplichte en niet-verplichte inburgeraars?
3. Werd recentelijk een (interne of externe) evaluatie uitgevoerd m.b.t. de werking van de contactpunten? Ziet de minister mogelijke verbeteringen die tijdens deze legislatuur kunnen worden aangebracht om het aanbod in dat kader te versterken? Werd recentelijk gepeild naar feedback van de aanmelders m.b.t. de contactpunten en de dienstverlening?
4. Parallel met de inkanteling van het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) in Het Facilitair Bedrijf, liep sedert midden 2020 een opdracht bij een expertisebedrijf in vastgoed. Het doel van deze samenwerking is te komen tot een verfijnde en meer volledige visie rond huisvesting. Een van de centrale vragen daarbij was: 'Waar moet het AgII aanwezig zijn om klanten optimaal te bereiken en om de samenwerking met prioritaire partners te bevorderen?'.
Kan de minister toelichting geven bij de strategische visie op huisvesting van de AgII-diensten en kantoren?
5. Gelieve een overzicht te bezorgen van het aantal NT2-cursisten in het kader van een inburgeringstraject. Gelieve daarbij de gegevens te vermelden vanaf schooljaar 2018

en tevens zowel stadscentrum, provincie, opleidingstype als opleidingsgebied weer te geven.

- a) Kan daarbij eveneens het onderscheid gemaakt worden tussen de verplichte en niet-verplichte inburgeraars?
 - b) Gelieve eveneens het slaagpercentage weer te geven en dat met inbegrip van de bovenvermelde parameters.
6. Gelieve eveneens het percentage inburgeraars te vermelden ten opzichte van het totaal aantal NT2-cursisten.

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 161 van 31 januari 2022

van **MAAIKE DE VREESE**

De cijfers geven de situatie weer op 4/2/2022.

1. Hierna een tabel met het aantal unieke eerste aanmeldingen in 2021 m.b.t. de start van een inburgeringstraject. We maken een onderscheid tussen de verschillende regio's, met hierbij de verschillende bestaande loketten en het onderscheid tussen rechthebbende en verplichte inburgeraars.

Tabel 1: Aantal personen met een eerste aanmelding in 2021, naar regio, loket van aanmelding en doelgroep

	verplicht	rechthebbend	onbepaald	totaal
Atlas	2.498	3.402	104	6.004
IN-Gent	647	1.170	5	1.822
Provincie Antwerpen	1.242	1.382	59	2.683
Loket Boom	90	76	4	170
Loket Geel	52	43	0	95
Loket Herentals	33	50	0	83
Loket Hoogstraten	20	36	0	56
Loket Kapellen	107	108	11	226
Loket Lier	115	122	7	244
Loket Mechelen	308	388	15	711
Loket Mol	34	61	1	96
Loket Mortsel	124	63	2	189
Loket Schoten	15	5	0	20
Loket Turnhout	342	430	19	791
Loket Willebroek	2	0	0	2
Provincie Limburg	943	1.437	20	2.400
Contactpunt Hasselt	145	316	3	464
Regiohuis Limburg	64	75	1	140
Vestiging Beringen	63	116	0	179
Vestiging Genk	159	218	9	386
Vestiging Heusden-Zolder	126	229	4	359
Vestiging Lommel	105	176	1	282
Vestiging Maasmechelen	107	108	1	216
Vestiging Pelt	109	139	1	249
Vestiging Sint-Truiden	65	60	0	125
Vestiging Tongeren	1.459	1.269	89	2.817
Provincie Oost-Vlaanderen	280	200	15	495
Loket Aalst	2.498	3.402	104	6.004

Loket Deinze	63	106	3	172
Loket Dendermonde	114	108	11	233
Loket Eeklo	44	78	0	122
Loket Gent	125	106	4	235
Loket Geraardsbergen	67	33	10	110
Loket Hamme	5	13	5	23
Loket Lokeren	43	45	1	89
Loket Ninove	35	28	3	66
Loket Oudenaarde	58	33	13	104
Loket Ronse	102	89	3	194
Loket Sint-Niklaas	390	335	14	739
Loket Temse	1	0	0	1
Loket Wetteren	75	47	4	126
Loket Zele	8	4	0	12
Loket Zelzate	47	44	3	94
Loket Zottegem	2	0	0	2
Provincie Vlaams-Brabant	1.272	1.779	45	3.096
Infopunt Aarschot	44	59	0	103
infopunt Asse	1	2	0	3
Infopunt Tienen	85	82	1	168
Vestiging Diest	60	43	2	105
Vestiging Dilbeek	173	124	4	301
Vestiging Halle	201	151	3	355
Vestiging Leuven	335	834	14	1.183
Vestiging Vilvoorde	374	484	21	879
Provincie West-Vlaanderen	1.649	1.594	60	3.303
Loket Ieper	75	80	1	156
Loket Koksijde	6	10	0	16
Loket Menen (dienstencentrum)	1	4	0	5
Loket Tielt (Sociaal huis)	7	10	1	18
Loket Waregem	8	11	0	19
Vestiging Brugge	355	483	16	854
Vestiging Kortrijk	512	383	9	904
Vestiging Oostende	335	196	17	548
Vestiging Roeselare	352	421	17	790
HG Brussel	9	3.165	19	3.193
bon Anderlecht	2	77	0	79
bon Brussel	5	2.171	14	2.190
bon Molenbeek	0	673	3	676
bon Schaarbeek	2	244	2	248
totaal	9.722	15.202	402	25.326

2. Inburgeraars die reeds de niveaus A1 of A2 behaald hebben krijgen een vrijstelling. Zij die het niveau niet kunnen aantonen via een attest maar wel in aanmerking willen komen voor een vrijstelling, kunnen een taaltest afleggen.

Tabel 2 geeft het type doorverwijzing aan, tabel 3 het aantal dat een taaltest aflegde naar resultaat.

Tabel 2: Aantal personen met een doorverwijzing in 2021, naar type doorverwijzing en doelgroep

Doorverwijzing	plicht	aandeel plicht	recht	aandeel recht	onbepaald	totaal
CBE alfa	486	5%	266	2%	8	2%
CBE	1.268	13%	702	5%	21	5%
CBE NT2	736	8%	632	4%	22	5%
CVO verlengd	829	9%	816	5%	32	8%
CVO standaard	4.937	51%	8.456	56%	230	57%
CVO verkort of UTC	562	6%	2.183	14%	23	6%
overige/onbepaald	904	9%	2.147	14%	66	16%
totaal	9.722	100%	15.202	100%	402	100%

Het aantal personen dat in het kader van inburgering een taaltest aflegde, lag in 2021 op 786 personen, van wie iets meer dan de helft verplicht inburgeraar.

Tabel 3: Aantal personen die in het kader van inburgering een taaltest aflegt naar het behaalde resultaat en naar doelgroep

Behaald niveau	plicht	recht	totaal
A1 lezen	25	17	42
A1 luisteren	8	8	16
A1 schrijven	2	2	4
A1 spreken	2	1	3
A2 lezen	75	61	136
A2 luisteren	86	71	157
A2 schrijven	58	51	109
A2 spreken	59	49	108
niet geslaagd/niet van toepassing	115	96	211
totaal	430	356	786

3. Het Agentschap Integratie en Inburgering bevraagt systematisch de tevredenheid van inburgeraars. In de algemene tevredenheidsmetingen werd in 2020 en 2021 geen specifieke melding gemaakt over de contactpunten NT2. Het agentschap ontving in 2020 en 2021 hierover ook geen klachten.

Bij de organisatie van de loketten NT2 stemt het agentschap af met de lokale prioritaire NT2-partners. Tijdens piekmomenten (waarop er veel klanten met NT2-vragen langskomen) wordt er extra personeel ingezet. Nu er meer op afspraak wordt gewerkt, wordt op basis van de planning bekeken of er nog bijkomende afspraakmomenten moeten worden voorzien.

4. Het eindrapport van het expertisebedrijf in vastgoed is opgeleverd. Het agentschap toetst de bevindingen uit dit rapport momenteel af aan de (lokale) klantencijfers- en werking. Hierna zal de raad van bestuur van het agentschap zich buigen over de bevindingen zodat ermee aan de slag kan worden gegaan in de verdere ontwikkeling van de visie op strategische huisvesting.
5. Hierbij een overzicht van het aantal personen dat op het moment van ondertekening van het inburgeringscontract al dan niet bezig is of al klaar is met NT2.

Tabel 4: Aantal personen dat een inburgeringscontract ondertekent naar jaar van ondertekening en naar situatie van NT2 op moment van ondertekening

Situatie bij ondertekening inburgeringscontract	2018	2019	2020	2021	totaal
nog geen basis	19.087	19.627	15.744	20.204	74.662
al bezig met NT2	2.949	3.325	2.204	2.730	11.208
voldoen aan A2	2.573	2.920	2.272	2.674	10.439
% nog geen basis	78%	76%	78%	79%	78%
totaal	24.609	25.872	20.220	25.608	96.309

- a) Hierna een overzicht van het aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering. Zij die reeds voldaan hebben aan niveau A2 zijn niet opgenomen in de tabel. Niet alle gevraagde kenmerken zijn beschikbaar Het opleidingstype kan afgeleid worden uit tabel 2. De opleidingsgebieden zijn steeds A1 en A2 in het kader van inburgering. De rapporteringsomgeving van de KBI werkt met kalenderjaren, niet met schooljaren.

Tabel 5: Aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering naar regio, jaar en doelgroep.

	2018			2019			2020			2021		
	recht	plicht	Totaal	recht	plicht	Totaal	recht	plicht	Totaal	recht	plicht	Totaal
Atlas	2.142	2.745	4.887	2.174	2.574	4.748	2.021	1.917	3.938	2.533	2.806	5.339
IN-Gent	825	796	1.621	1.090	800	1.890	972	624	1.596	1.165	747	1.912
Brussel HG	3.305	37	3.342	3.096	19	3.115	2.316	5	2.321	2.794	4	2.798
Limburg	1.033	1.000	2.033	1.512	995	2.507	947	733	1.680	1.068	975	2.043
O-Vla.	693	1.613	2.306	1.094	1.394	2.488	893	1.169	2.062	1.033	1.560	2.593
Prov. Antw.	848	1.569	2.417	1.178	1.415	2.593	915	1.028	1.943	1.185	1.359	2.544
VL-Brab.	939	1.706	2.645	1.290	1.335	2.625	1.057	974	2.031	1.307	1.281	2.588
W.-Vla.	1.013	1.772	2.785	1.399	1.587	2.986	1.006	1.371	2.377	1.319	1.798	3.117
Totaal	10.798	11.238	22.036	12.833	10.119	22.952	10.127	7.821	17.948	12.404	10.530	22.934

- b) Hierna een overzicht van de resultaten voor het trajectonderdelen A1 en A2. Deze gegevens moeten met de nodige voorzichtigheid bekeken worden. We berekenen het slaagpercentage van de personen bij wie het bepaalde trajectonderdeel reeds is 'gesloten'. Van de contracten gesloten in 2021 is de meerderheid nog bezig.

Tabel 6: Aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering en van wie het trajectonderdeel A1 gesloten is, naar jaar contract, doelgroep, regio en resultaat

	2019			2020			2021		
	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal
Atlas	2.348	2.352	4.687	1.575	2.050	3.621	1.376	1.809	3.182
geslaagd	2.106	2.024	4.118	1.428	1.772	3.198	1.290	1.696	2.984
niet geslaagd	223	321	543	132	271	401	82	110	191
onbepaald	19	7	26	15	7	22	4	3	7
% geslaagd	90%	86%	88%	91%	86%	88%	94%	94%	94%
IN-Gent	720	1.134	1.808	474	875	1.316	369	774	1.113
geslaagd	657	953	1.567	434	774	1.175	348	720	1.038
niet geslaagd	60	180	237	40	98	138	21	54	75
onbepaald	3	1	4	0	3	3	0	0	0
% geslaagd	91%	84%	87%	92%	88%	89%	94%	93%	93%
Brussel HG	21	2.988	2.997	11	1.943	1.953	2	1.628	1.630
geslaagd	15	1.761	1.767	10	1.363	1.373	2	1.181	1.183
niet geslaagd	6	1.211	1.214	1	578	578	0	432	432
onbepaald	0	16	16	0	2	2	0	15	15
% geslaagd	71%	59%	59%	91%	70%	70%	100%	73%	73%
Limburg	959	1.561	2.465	635	979	1.598	608	799	1.394
geslaagd	880	1.356	2.182	597	887	1.468	567	759	1.314
niet geslaagd	77	201	277	34	90	124	40	40	79
onbepaald	2	4	6	4	2	6	1	0	1
% geslaagd	92%	87%	89%	94%	91%	92%	93%	95%	94%
Oost-Vlaanderen	1.291	1.185	2.459	939	910	1.840	843	731	1.569
geslaagd	1.170	1.053	2.208	870	838	1.699	795	700	1.490
niet geslaagd	112	124	234	66	69	135	44	29	73
onbepaald	9	8	17	3	3	6	4	2	6
% geslaagd	91%	89%	90%	93%	92%	92%	94%	96%	95%
Provincie Antwerpen	1.363	1.281	2.626	910	906	1.806	827	884	1.706
geslaagd	1.236	1.111	2.329	824	807	1.621	786	826	1.607
niet geslaagd	124	166	290	84	99	183	40	55	95
onbepaald	3	4	7	2	0	2	1	3	4
% geslaagd	91%	87%	89%	91%	89%	90%	95%	93%	94%
Vlaams-Brabant	1.170	1.390	2.533	727	1.064	1.782	617	961	1.574
geslaagd	1.044	1.242	2.259	651	975	1.617	563	923	1.482
niet geslaagd	116	147	263	73	84	157	51	35	86
onbepaald	10	1	11	3	5	8	3	3	6
% geslaagd	89%	89%	89%	90%	92%	91%	91%	96%	94%
West-Vlaanderen	1.372	1.491	2.825	1.059	1.015	2.050	917	921	1.815
geslaagd	1.285	1.318	2.567	1.006	944	1.927	881	876	1.734
niet geslaagd	82	172	252	53	71	123	36	45	81
onbepaald	5	1	6	0	0	0	0	0	0
% geslaagd	94%	88%	91%	95%	93%	94%	96%	95%	96%
Totaal	9.144	13.326	22.166	6.268	9.705	15.829	5.494	8.484	13.878

Tabel 7: Aantal personen dat NT2 volgde in het kader van inburgering en van wie het trajectonderdeel A2 gesloten is, naar jaar contract, doelgroep, regio en resultaat

	2019			2020			2021		
	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal	plicht	recht	Totaal
Atlas	2.077	2.182	4.247	1.225	1.758	2.979	804	1.191	1.993
geslaagd	1.757	1.634	3.381	1.036	1.377	2.411	710	1.049	1.758
niet geslaagd	289	535	822	170	373	541	87	139	225
onbepaald	31	13	44	19	8	27	7	3	10
% geslaagd	85%	75%	80%	85%	78%	81%	88%	88%	88%
Brussel HG	20	2.798	2.806	10	1.681	1.690	2	1.242	1.244
geslaagd	13	1.377	1.381	9	1.031	1.040	2	760	762
niet geslaagd	7	1.402	1.406	1	646	646	0	470	470
onbepaald	0	19	19	0	4	4	0	12	12
% geslaagd	65%	49%	49%	90%	61%	62%	100%	61%	61%
IN-Gent	626	1.050	1.632	383	739	1.097	238	472	691
geslaagd	552	765	1.277	331	587	893	211	409	601
niet geslaagd	73	283	352	52	150	202	27	63	90
onbepaald	1	2	3	0	2	2	0	0	0
% geslaagd	88%	73%	78%	86%	79%	81%	89%	87%	87%
Limburg	882	1.448	2.277	526	847	1.361	422	536	950
geslaagd	775	1.122	1.846	475	698	1.161	378	480	851
niet geslaagd	104	320	422	47	146	193	44	56	99
onbepaald	3	6	9	4	3	7	0	0	0
% geslaagd	88%	77%	81%	90%	82%	85%	90%	90%	90%
Oost-Vlaanderen	1.107	1.065	2.156	780	775	1.549	507	496	1.000
geslaagd	974	860	1.820	697	661	1.352	450	460	907
niet geslaagd	128	198	324	82	113	195	54	34	88
onbepaald	5	7	12	1	1	2	3	2	5
% geslaagd	88%	81%	84%	89%	85%	87%	89%	93%	91%
Provincie Antwerpen	1.207	1.182	2.372	740	758	1.490	511	585	1.092
geslaagd	1.026	905	1.916	635	597	1.224	462	508	966
niet geslaagd	172	273	443	102	161	263	47	73	120
onbepaald	9	4	13	3	0	3	2	4	6
% geslaagd	85%	77%	81%	86%	79%	82%	90%	87%	88%
Vlaams-Brabant	1.016	1.270	2.261	582	874	1.448	369	646	1.012
geslaagd	854	1.067	1.896	492	758	1.242	312	590	899
niet geslaagd	152	200	352	87	110	197	55	53	108
onbepaald	10	3	13	3	6	9	2	3	5
% geslaagd	84%	84%	84%	85%	87%	86%	85%	91%	89%
West-Vlaanderen	1.209	1.339	2.516	880	851	1.708	576	617	1.178
geslaagd	1.107	1.077	2.154	816	752	1.546	534	570	1.089
niet geslaagd	99	260	357	62	99	160	42	47	89
onbepaald	3	2	5	2	0	2	0	0	0
% geslaagd	92%	80%	86%	93%	88%	91%	93%	92%	92%
Totaal	8.052	12.282	20.051	5.076	8.252	13.212	3.403	5.772	9.112

6. Hieronder de verhouding tussen inburgeraars die NT2 volgen en alle cursisten die NT2 van richtgraad 1 (A1/A2) volgden

Tabel 8: Aantal inburgeraars die NT2 volgen, totaal aantal NT2 cursisten van richtgraad 1 en verhouding tussen beide

		2018	2019	2020	2021	Unieke personen
1	inburgeraars die NT2 volgen in kader van inburgeringscontract*	22.036	22.952	17.948	22.934	85.870
2	totaal aantal personen die NT2 richtgraad 1 (A1/A2) volgden**	62.264	65.018	54.145	59.638	166.869
3	aandeel 1 van 2	35%	35%	33%	38,5%	51,2%

*bron: KBI

**bron: AHOVOKS

Opgelet: deze verhouding per jaar is relatief. Inburgeraars (1) worden slechts één keer geteld, namelijk in het jaar dat ze hun contract ondertekend hebben. De totale groep cursisten (2) die NT2 volgden in de twee of drie jaren in de tabel, worden in ieder jaar opnieuw geteld.

De laatste kolom, namelijk het aantal unieke personen over de drie jaren heen, geeft het best de verhouding inburgeraars weer t.o.v. de totale populatie in richtgraad 1, namelijk 51%.