

ingediend op **1158** (2021-2022) – Nr. 3
23 februari 2022 (2021-2022)

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

van het voorstel van resolutie

van Katrien Schryvers, Lorin Parys, Freya Saeys,
Katja Verheyen, Maaïke De Rudder en Tine van der Vloet

over maatregelen voor een betere kwaliteitscontrole
op woonzorgcentra en samenleefvormen
die zich richten op zorgbehoevende ouderen

Documenten in het dossier:

1158 (2021-2022) – Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Amendement

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019;
 - 2° de klachten over wantoestanden in bepaalde woonzorgcentra;
 - 3° de vaststelling dat sommige uitbaters hun erkende assistentiewoningen of woonzorgcentra omvormen tot cohousinginitiatieven om aan inspectie te ontsnappen;
- vraagt aan de Vlaamse Regering om:
 - 1° samen met de beleidsdomeinen Welzijn, Wonen en Omgeving en in overleg met de ouderenvertegenwoordiging te komen tot een regelgevend kader voor gemeenschappelijke woonprojecten die zich op mensen met een zorgbehoefte richten, waarbij enerzijds de vrije keuze en zelfbeschikking van zorgbehoevenden ten volle wordt gerespecteerd, en anderzijds de nodige bescherming en garanties worden geboden, en daarbij rekening te houden met de elementen die naar voren komen uit de proefprojecten voor cohousing en gemeenschappelijk wonen;
 - 2° aandacht te blijven hebben voor de levenskwaliteit van zorgbehoevende ouderen die niet in een woonzorgvoorziening wonen, en zorg- en welzijnswerkers te blijven sensibiliseren om problematische thuissituaties van ouderen te detecteren en naar oplossingen te zoeken;
 - 3° bij bewoners van woonzorgcentra en assistentiewoningen, alsook bij hun familieleden, de Woonzorglijn en de mogelijkheden om klacht in te dienen beter bekend te maken;
 - 4° na te gaan op welke wijze de bewoners- en familieraden momenteel functioneren en daarvoor beleidsaanbevelingen te formuleren zodat bewoners meer impact kunnen krijgen op het dagelijkse beleid van het woonzorgcentrum;
 - 5° na te gaan hoe er een betere verbinding kan worden gemaakt tussen enerzijds de structurele meting van kwaliteitsindicatoren – waaronder de op te starten structurele bevraging van de door de bewoners ervaren kwaliteit van leven, wonen en zorg – zoals die wordt uitgevoerd door het Vlaams Instituut voor de Kwaliteit van de Zorg (VIKZ), en anderzijds het werk van Zorginspectie, en ook na te gaan hoe bewoners en familieleden steekproefsgewijs en gericht kunnen worden bevraagd bij inspecties, met als doel een duidelijk zicht te krijgen op de dagelijkse werking van een woonzorgcentrum en de kwaliteit van zorg, wonen en leven;
 - 6° bij de personeelsversterking van het gefuseerde Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en het Agentschap Zorg en Gezondheid met voorrang Zorginspectie en de handhaving te versterken;
 - 7° bij herhaaldelijke tekortkomingen op het vlak van zorg voor ouderen te onderzoeken hoe de vergunning van ouderenvoorzieningen sneller kan worden geschorst en te onderzoeken hoe kan worden vermeden dat de betrokken initiatiefnemers opnieuw initiatieven in de ouderenzorg kunnen opstarten;
 - 8° als een woonzorginitiatief dat deel uitmaakt van een groep, onder verhoogd toezicht wordt geplaatst, ook de andere vestigingen van diezelfde groep bijkomend te inspecteren;
 - 9° sterker in te zetten op het laten aanstellen van een voorlopige bewindvoerder bij voorzieningen die langere tijd in gebreke blijven.