

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 286

van **LORIN PARYS**

datum: 24 januari 2022

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Woonzorgcentra (wzc's) - Inspectieverslagen en kwaliteitsrapporten*

Het Agentschap Zorg en Gezondheid deed via het onderzoeksbureau Dimarso een bevraging over de levenskwaliteit van bewoners in de wzc's. De interviews vonden plaats van 2014 tot 2016 en er werd telkens een derde van de Vlaamse wzc's bevroegd. Zoals reeds gemeld in mijn schriftelijke vraag van 31 januari 2020 (nr. 270), zijn deze gegevens niet meer up-to-date.

In het antwoord op deze schriftelijke vraag maakte de minister duidelijk dat er in 2022 en 2023 een nieuwe meting zou komen omtrent de levenskwaliteit in wzc's. Het meerjarenplan hierrond lag op dat moment nog ter bespreking van de betrokken teams van het Agentschap Zorg en Gezondheid en het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

1. Hoever staat de minister met dit meerjarenplan? Is er al een nieuw onderzoek gestart? Heeft de minister dan ook al zicht op een datum voor publicatie?
2. Het Vlaams indicatorenproject (terug te vinden op [zorgkwaliteit.be](http://zorgkwaliteit.be)) meet de kwaliteit van de zorg in de Vlaamse wzc's. De wzc's meten zelf de indicatoren over de kwaliteit van de zorg en moeten de gegevens twee keer per jaar indienen. Dat het tweede rapport van 2021 nog niet beschikbaar is, is vermoedelijk te wijten aan de deadline die voor wzc's pas in januari ligt. Toch vraag ik me af of de resultaten van de eerste meetperiode van 2021 al beschikbaar zijn.

Zo ja, gelieve deze bij te voegen in het antwoord. Zo niet, wanneer zal dit document beschikbaar zijn?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 286 van 24 januari 2022

van **LORIN PARYS**

---

1. In het VIA6-akkoord werd de verwachting naar de sector ouderenzorg gesteld om via het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) kwaliteit van het wonen, leven en de zorg per voorziening binnen de Vlaamse residentiële ouderenzorg, zoals bevraagd bij de bewoners en hun familie, structureel te meten en transparant maken.

Het VIKZ heeft zich in de afgelopen maanden sterk geëngageerd om deze vraag te onderzoeken en verder voor te bereiden. Als eerste realisatie voerde het VIKZ in juni '21 een sectorbrede bevraging uit in de Vlaamse voorzieningen voor residentiële ouderenzorg. Dit om de huidige initiatieven in de woonzorgcentra rond bewoner- en familiemetingen te inventariseren, om op die basis de projectdoelstellingen en -methodologie verder te verfijnen, alsook om mogelijke dimensies en instrumenten voor meting te identificeren en selecteren.

Meer dan 600 voorzieningen namen deel aan de inventarisatie, zijnde 73% van alle voorzieningen die in aanmerking kwamen. 89% van hen voerde in de afgelopen drie jaar één of andere vorm van bewonersbevraging uit.

Vaststelling is dat er een breed spectrum aan dimensies wordt bevraagd. Het gehanteerde instrumentarium varieert ook sterk, net als de frequentie en de methodologie van bevraging. Vaststelling is ook dat, ondanks dat er al heel wat inspanningen gebeuren omtrent bewonersbevestigingen, deze resultaten momenteel niet kunnen gebruikt worden voor benchmarking noch om een algemeen beeld te schetsen van de levenskwaliteit en tevredenheid van de bewoners in de woonzorgcentra.

In deze context werkte het VIKZ vervolgens een project- en meerjarenplan uit, waarin de doelstelling werd vastgelegd om voor een projectduurtijd van drie jaar (2022-2024) te streven naar metingen van kwaliteit van zorg, leven en wonen via bewoners- en familiebevestigingen in de Vlaamse residentiële ouderenzorg. In dit plan is opgenomen om een eerste pilootmeting op te starten in de tweede helft van 2022, waarna effectieve metingen kunnen volgen ten laatste in 2023. Naar het einde van het project toe zouden dan de benodigde structuren en methodieken binnen VIKZ worden opgezet om te komen tot een meer duurzame, structurele opvolging, benchmarking en publieke rapportering van de kwaliteit zoals ervaren door bewoners en familie (PREMs) via het VIKZ.

Dit meerjarenplan werd vanaf oktober tot december '21 grondig voorbereid en besproken met het Bureau van de sector Residentiële Ouderenzorg met daarin vertegenwoordiging vanuit de koepels, de Vlaamse Ouderenraad, het Agentschap Zorg en Gezondheid en mijn kabinet. Het meerjarenplan wordt momenteel gefinaliseerd.

2. De data-inzameling van de beide meetperiodes gebeurt op hetzelfde moment. De voorzieningen krijgen tot eind februari 2022 de tijd om hun data in te dienen. Vervolgens start de dataverwerking onder leiding van het VIKZ. De rapportering van de resultaten van beide meetperiodes is vervolgens voorzien vanaf begin april 2022.