

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 310

van **MAAIKE DE RUDDER**

datum: 27 januari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaams Patiëntenplatform (VPP) - Subsiëring en werking

Het Vlaams Patiëntenplatform ontvangt jaarlijks een subsidie van de Vlaamse overheid voor de werking die zij uitvoeren. Ze hebben heel wat doelstellingen waar ze zich dag in dag uit voor inzetten, zoals patiëntenverenigingen samenbrengen rond gemeenschappelijke belangen van patiënten, de versterking en uitbouw van het platform, fungeren als een aanspreekpunt voor de Vlaamse overheid, een grotere kennisopbouw en nog zoveel meer. Voor 2019 kreeg het VPP een subsidie van 1.130.011,21 euro.

1. Welke bedragen heeft het Vlaams Patiëntenplatform gekregen in 2020 en in 2021?
2. Op welke manier ondersteunt het Vlaams Patiëntenplatform de ziekenhuizen om zich voor te bereiden op inspecties?
3. Welke standaardbevragingen en -onderzoeken worden er jaarlijks door het Vlaams Patiëntenplatform georganiseerd?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 310 van 27 januari 2022

van **MAAIKE DE RUDDER**

1. In 2020 kreeg het Vlaams Patiëntenplatform 1.130.011,21 euro subsidie.
In 2021 kreeg het Vlaams Patiëntenplatform 1.210.011,21 euro subsidie.
2. Het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) heeft geen formele opdracht om ziekenhuizen voor te bereiden op inspecties. Het VPP doet dit wel gedeeltelijk omdat kwaliteit van zorg één van de pijlers van haar werking is. Het VPP doet dit op volgende manier:
 - a. Intensieve deelname aan het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP²)

Dit project meet de kwaliteit van zorg in de meeste Vlaamse algemene ziekenhuizen. De ziekenhuizen kiezen zelf of en welke indicatoren ze meten. Resultaten verschijnen (als het ziekenhuis daarvoor kiest) op www.zorgkwaliteit.be. Ziekenhuizen kunnen de informatie gebruiken voor verbeteracties. Ook patiënten kunnen deze informatie gebruiken om, in overleg met een arts, een overwogen keuze te maken voor een bepaald ziekenhuis. Meer informatie kan u terugvinden via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/kwaliteit-in-algemene-ziekenhuizen>.

De organisatie van dit project staat onder leiding van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ). Het Vlaams Patiëntenplatform neemt onder verschillende hoedanigheden deel aan de werking van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg met als doel de ziekenhuizen te ondersteunen in het leveren van kwaliteitsvolle zorg. Zo zetelt het VPP in de verschillende overlegstructuren binnen het VIKZ, met name in het Bestuur, de Toezichtcommissie, de feitelijke verenigingen Eerste Lijn, Algemene Ziekenhuizen en Geestelijke Gezondheidszorg, verschillende bureaus, fora, ontwikkelings- en werkgroepen.

Aansluitend heeft het Vlaams Patiëntenplatform als onderdeel van dit project de Vlaamse Patiëntenpeiling ontwikkeld. Deze indicator onder de vorm van een vragenlijst meet de ervaringen van de patiënt met de kwaliteit van zorg. Ziekenhuizen kunnen de uitkomst van deze indicator gebruiken om hun interne processen te verbeteren. Voor de Algemene Ziekenhuizen bestaan er de versies Dagziekenhuis, Klassieke Opnames en Pediatrie en voor de Geestelijke Gezondheidszorg bestaat er een versie specifiek voor de PAAZ-afdeling binnen de ziekenhuizen.
 - b. Jaarlijkse verbeteracties ter ondersteuning van de ziekenhuizen

Het Vlaams Patiëntenplatform organiseert jaarlijks een verbeteractie ter ondersteuning van de ziekenhuizen. Het VPP kiest hierbij één thema uit de Vlaamse Patiëntenpeiling waarbij het onder de vorm van een maandelijkse mail met informatie, tips en tricks de ziekenhuizen stimuleert om hiermee aan de slag te gaan. In 2020 en uitzonderlijk omwille van de COVID-19 crisis ook in 2021 werd er gewerkt rond "Hoe informeer je over de kostprijs in het ziekenhuis?". Voor het jaar 2022 wordt er gewerkt rond "De bekendheid en implementatie van patiëntenrechten in het ziekenhuis".
 - c. Inhoudelijke en wetenschappelijke bijdrage aan verschillende initiatieven binnen de ziekenhuissector

Er is een intensieve samenwerking met Zorgnet-Icuro omtrent verschillende initiatieven die ertoe bijdragen dat ziekenhuizen voorbereid zijn op inspectie. Dit uit

zich onder meer in een nauwe samenwerking met Zorgnet-Icuro binnen het bovengenoemde VIP² project. Daarnaast is het VPP lid van de Commissie Kwaliteit Algemene Ziekenhuizen georganiseerd door Zorgnet-Icuro. Deze commissie ondersteunt en informeert de ziekenhuizen rond kwaliteit en patiëntveiligheid, biedt de mogelijkheid om standpunten van Zorgnet-Icuro af te toetsen en best practices uit te wisselen.

Verder is het VPP betrokken bij de 'Hospital Quality of the future' leerstoel van het Leuvens Instituut voor Gezondheidsbeleid (LIGB) en Zorgnet-Icuro; waaruit het Flanders Quality Model (FlaQuM) ontstond. Dit is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties. FlaQuM omvat een visiemodel, co-creatiemodel en een beleidsmodel. Het werd uitgewerkt om zorgorganisaties te ondersteunen in hun zoektocht naar duurzame kwaliteit van zorg. Het Vlaams Patiëntenplatform leverde een bijdrage bij de realisatie van dit model en zetelt nog steeds als lid van de klankbordgroep.

Tot slot werd er vanuit het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin meegedeeld dat het Vlaams Patiëntenplatform betrokken zal worden in de vormgeving van het nieuwe inspectiemodel, met name het vernieuwd toezichtstelsel. Dit door onder andere deel te nemen aan de kwaliteitstafels.

3. - De vijf jaarlijkse ledenbevraging: medewerkers van het VPP gaan om de vijf jaar naar alle ledenverenigingen om hen in de diepte te bevragen over de knelpunten en problemen waar leden van patiëntenverenigingen tegen aanlopen, hoe ze de werking van het VPP evalueren, wat hun verwachtingen zijn ten opzichte van het VPP,... Deze bevraging en input is het hart van het VPP en ligt aan de basis van het meerjarenplan en het actieplan van het VPP.
- VPP on tour: elk jaar trekt het VPP naar de vijf Vlaamse provincies voor een denkmoment met zijn ledenverenigingen. Elk jaar wordt er een actueel thema uitgekozen. Daarnaast kunnen de ledenverenigingen tijdens dit moment elkaar ontmoeten en met elkaar netwerken. Omwille van het 20-jarig bestaan van de wet patiëntenrechten staat in 2022 het thema patiëntenrechten centraal tijdens de VPP on tour.
- Expertpools: dit is een vaste groep personen met een chronische ziekte uit patiëntenverenigingen die snel en efficiënt geraadpleegd kunnen worden. Er is een expertpool rond digitale toepassingen in de zorg en een expertpool rond kwaliteit van zorg. De expertpools komen gemiddeld vier keer per jaar samen.
- Het VPP organiseert jaarlijks tal van bevragingen, infomomenten en denkmomenten om knelpunten bij haar ledenverenigingen te verzamelen. Het thema van die bevragingen, infomomenten en denkmomenten wordt ingegeven door de dossiers die dat jaar in het actieplan opgenomen staan, door de actualiteit en door noden die naar boven komen. Een uitgebouwd consultatiebeleid bepaalt welke methodiek wenselijk is om de onderzoeksvraag te beantwoorden. Ter illustratie vindt u hieronder enkele thema's van 2021:
 - Infomoment uitbreiding recht op vergeten
 - Kennismakingssessie "Hoe communiceer ik over mijn ziekte op het werk?"
 - Uitwisselingsmoment doelzoeker in de eerstelijnszones
 - Infomoment en brainstorm terugbetaling psychologische zorg
 - Denkmoment financiële toegankelijkheid van geneesmiddelen
 - Uitwisselingsmomenten patiëntenparticipatie in de eerstelijnszones
- Naast het consulteren van haar achterban ontwikkelde het VPP ook verschillende versies van de Vlaamse PatiëntenPeiling. Aan de hand van deze vragenlijst worden patiëntenervaringen in de zorg in kaart gebracht. De Vlaamse Patiëntenpeiling vormt een indicator binnen het Vlaams Indicatoren Project voor Patiënten en Professionals (VIP²) en is tevens terug te vinden op de website van het project: www.zorgkwaliteit.be.
- Vlaamse Patiëntenpeilingen voor de Algemene Ziekenhuizen:
 - VPP Dagziekenhuis
 - VPP Verblijfsopnames

- o VPP Pediatrie
- Vlaamse Patiëntenpeilingen voor de Geestelijke Gezondheidszorginstellingen (CGG; IBW en PVT; mobiele team; PZ PAAZ dag ZH; Reva verslavingszorg; GGZ)
- Vlaamse Patiëntenpeilingen voor de Eerste Lijn (in ontwikkeling)