

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 283

van **LORIN PARYS**

datum: 24 januari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Personeelsnorm in woonzorgcentra (wzc's) - Rapport

De personeelsnorm in woonzorgcentra (wzc's) laat vandaag toe dat 20% (30% indien minimaal 7 vte's verpleegkundigen in dienst) van de verplichte personeelsnorm verpleging kan worden ingevuld door bijvoorbeeld paramedici of zorgkundigen. Door een gebrek aan geschikt personeel op de arbeidsmarkt leidt dit tot personeelsproblemen in de wzc's. Koepelorganisatie Zorgnet Icuuro is al jaren vragende partij voor meer flexibilisering van de personeelsnorm in de ouderenzorg.

Uiteraard is dit geen exclusief probleem voor Vlaanderen, ook in Nederland kampt men met krapte. In antwoord op twee vorige schriftelijke vragen nr. 2 van 20 juni 2019 en nr. 32 van 2 augustus 2019 over dit thema, maakte toenmalig minister Jo Vandeurzen melding van een rapport omtrent een vergelijking van personeelsnormen in andere landen. De eerste bevindingen van dit rapport werden overgemaakt aan de koepels van residentiële ouderenzorg. Het onderzoeksrapport werd toen echter nog niet ontvangen door het kabinet. Minister Vandeurzen gaf wel mee dat dit rapport in de maanden daarna ontvangen zou worden.

1. Is het rapport intussen reeds opgeleverd?
2. Indien ja, welke beleidsconclusies trekt de minister hieruit?
3. Indien niet, wat is de timing van het rapport?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 283 van 24 januari 2022

van **LORIN PARYS**

1. Het rapport "*Personele voorwaarden in woonzorgcentra. Samenvatting van de resultaten van de literatuurstudie*" werd door het Steunpunt WVG opgeleverd en is beschikbaar op zowel de website van Zorg en Gezondheid als de website van het steunpunt:
 - <https://www.zorg-en-gezondheid.be/literatuurstudie-personele-voorwaarden-in-woonzorgcentra>
 - <https://www.steunpuntwvg.be/publicaties>
2. Het rapport moest een antwoord formuleren op volgende onderzoeksvragen:
 1. Welke wetenschappelijke kennis is reeds beschikbaar over personeelsnormen in woonzorgcentra?
 2. Wat is de relatie tussen deze normen en de kwaliteit van zorg en van leven in woonzorgcentra?
 3. Wat kunnen we leren uit binnen- en buitenland?

Algemeen kan gesteld worden dat er geen wetenschappelijk bewijs bestaat voor een minimumnorm die bijdraagt tot goede zorgkwaliteit. Het is wel duidelijk dat goede zorg niet mogelijk is onder een bepaalde personele bezettingsgraad en dat boven die bezettingsgraad het nog belangrijker is te zoeken naar een optimale mix van competenties, rollen en vakinhoudelijke inzet van medewerkers die bovendien op de juiste wijze worden ingezet om de kwaliteit te verbeteren. Enkel op méér zorgpersoneel inzetten, leidt niet tot een verbetering van kwaliteit van zorg of van leven.

De studie wees uit dat ook in andere landen de onderzoeksvragen leven en niemand deze al grondig en gedetailleerd beantwoord heeft. Verschillende buitenlandse experts gaven aan dat het aantal personeelsleden en hun skills -mix moet aangepast zijn aan de case-mix van noden en behoeften van de bewoners. Dit verklaart misschien ook waarom er geen consensus is over een algemene minimumnorm. De norm zal hoger liggen als de zorgzwaarte hoger is. Om de skills-mix aan te passen aan de noden van de bewoners is een goed en uitgebreid beeld van hun noden en behoeften nodig. Dat beeld gaat verder dan enkel gezondheidskenmerken en neemt ook psychosociale noden en behoeften mee in overweging. Ook werd door de buitenlandse experts meermaals opgemerkt dat het tekort aan beschikbaar personeel een hinderpaal is om kwaliteitsvolle zorg te kunnen realiseren. De literatuurstudie en bevragen van buitenlandse experts wees ook uit dat in veel landen geen verplichte normen voor personeel bestaan en dat er een grote heterogeniteit bestaat in de personele bezetting tussen landen en zelfs binnen landen.

De literatuurstudie biedt dus geen eenduidig antwoord op de problematiek. Er werd daarom vervolgens in december 2019 een uitgebreid onderzoek opgestart:

"Onderzoek naar de personele inzet in woonzorgcentra, aangepast aan de veranderende zorg- en ondersteuningsnoden van de bewoners.". Het onderzoek zal vermoedelijk in de zomer van dit jaar worden afgerond.

De onderzoeksvragen luiden als volgt:

- (1) Welke tekorten aan personele inzet worden op dit ogenblik vastgesteld in de woonzorgcentra? Voor welke types van taken is er een tekort?
- (2) Welke aanpassingen aan de huidige personeelsvoorwaarden zijn noodzakelijk opdat een passend en kwaliteitsvol antwoord kan geboden worden aan:
 - o de toenemende zorgzwaarte van de bewoners;
 - o de veranderende zorg en ondersteuningsnoden van de bewoners;
 - o de integratie van het welzijnscomponent complementair aan het zorgcomponent;
 - o de toenemende werkdruk van de medewerkers in het woonzorgcentrum;
 - o de financiële toegankelijkheid van de woonzorgcentra (reductie van zorgkost in dagprijs).
- (3) Welke aanpassingen aan de huidige personeelsvoorwaarden zijn mogelijk om een antwoord te bieden aan bovenvermelde uitdagingen, rekening houdend met wat kan binnen de beschikbare middelen in de meerjarenbegroting 2019-2024?

3. Niet van toepassing