

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 220

van **AN MOERENHOUT**

datum: 11 januari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Resolutie geweld en discriminatie tegen lgbtqi+-personen - Bekendmaking en uitbreiding hulplijnen Lumi, Transgender Infopunt en 1712

Op 26 mei 2021 keurde het Vlaams Parlement het voorstel van resolutie goed over geweld en discriminatie tegen lgbtqi+-personen. In deze resolutie vroeg het Vlaams Parlement dat de Vlaamse Regering meer zou inzetten op het bekendmaken van de bestaande hulplijnen, zoals Lumi, Transgender Infopunt, 1712, die ervaring met en kennis hebben over die specifieke problematiek. Bovendien werd ook gevraagd om verder in te zetten op verruiming van de capaciteit en de openingsuren van de hulplijnen, en te blijven streven naar een verdere professionalisering van die meldpunten door te zorgen voor gerichte permanente vorming en opvolging voor de personeelsleden en vrijwilligers die de meldpunten bemannen.

1. Hoe zal de minister deze hulplijnen breder bekendmaken bij het grote publiek?
2. Voor 1712 zijn hernieuwde campagnes opgezet; zal dit ook voor Transgender Infopunt en Lumi gebeuren?
3. Zal de minister hiervoor samenwerken met andere ministers, zodat in alle sectoren deze hulplijnen grotere bekendheid zullen krijgen?
4. Wanneer zullen de openingsuren van de hulplijnen worden verruimd?
5. Zal de minister extra personeel aanwerven voor deze hulplijnen, om slachtoffers beter te ondersteunen?
6. Hoe zal de minister de permanente vorming en opvolging voor de personeelsleden en vrijwilligers organiseren?
7. Hoe frequent zal deze vorming en opvolging plaatsvinden?
8. Welke organisaties zullen instaan voor die vorming en opvolging?

ANTWOORD

op vraag nr. 220 van 11 januari 2022

van **AN MOERENHOUT**

1. Wat 1712 betreft, gaat jaarlijks een campagne door. Iedere campagne stelt daarbij een specifiek thema centraal. Naast deze campagne die vanuit 1712 zelf georganiseerd wordt, gebeuren er ook initiatieven of campagnes in samenwerking met andere actoren.
2. Wat het Transgender Infopunt betreft, is het niet zo dat er een campagne gepland staat. Lumi valt als hulplijn niet onder mijn bevoegdheid.
3. Wat 1712 betreft, gingen eerder al samenwerkingen door met andere beleidsdomeinen en dit kan en zal in de toekomst zeker nog gebeuren.
4. In het najaar van 2021 werden aan 1712 extra middelen toegekend voor de versterking van de werking van de hulplijn, de uitbreiding van de permanentie-uren, deskundigheidsbevordering van de hulpverleners en externe communicatie over 1712. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat er achterliggend meer lijnen werden opengesteld en dat de openingsuren van de chat sinds 1 september 2021 werden verruimd tot 22u. De telefonische beschikbaarheid van 1712 werd reeds eerder verruimd (beschikbaar tot 18h in plaats van tot 17h). Daarnaast heb ik bijkomend de hulplijn versterkt om op piekmomenten extra capaciteit te kunnen inzetten om meer oproepen te beantwoorden.
5. Ik verwijs naar de extra middelen vermeld onder vraag 4.
6. Alle hulplijnen die onder mijn bevoegdheid vallen hebben een goed uitgewerkt vormings- en trainingsaanbod voor de medewerkers en/of de vrijwilligers. Jaarlijks worden vormingen aangeboden en bepaalde vormingen zijn ook verplicht om zo de deskundigheid van de hulplijnen te bewerkstelligen.
7. Afhankelijk van de noden van de medewerkers wordt jaarlijks bekeken welk vormingsaanbod moet worden aangeboden.
8. Afhankelijk van de vorming worden organisaties met expertise ter zake ingeschakeld.