

**Afdeling Welzijn en Samenleving**

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 Brussel

**T** 02 553 33 30

**welzijnensamenleving@vlaanderen.be**

**NOTA**

/////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: 17 maart 2021  **Onderwerp: hulplijnen en chats in vreemde talen** |  |

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

De IMC Vrouwenrechten besliste dat de bestaande hulplijnen en chats rond gendergerelateerd geweld in andere talen dan de landstalen in kaart moeten gebracht worden en de zichtbaarheid ervan moet worden vergroot. De synergiën tussen deze hulplijnen en chats en de hulplijnen en chats in de landstalen moet daarnaast worden versterkt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAAM** | **HULPLIJN/CHAT** | **OP WELKE VORM VAN GENDERGERELATEERD GEWELD IS DE HULPLIJN/CHAT GERICHT?** | **TALEN** | **ANDERE INFO** |
| Community help service CHS  [CHS - Community Help Service (chsbelgium.org)](https://www.chsbelgium.org/en/) | Hulplijn  02 648 40 14 | “We support you through times of frustration, loneliness, anxiety, divorce, bereavement and thougths of suicide. And more.”  “the Helpline provides a listening ear for anyone who feels in need of emotional support, from those feeling lonely or suffering culture shock, to those feeling depressed or experiencing family problems. It also doubles as a general information service.” | Engels | 24/7 permanentie  Gratis  Anoniem  Doelgroep: kinderen – adolescenten – volwassenen  Bemanning door opgeleide vrijwilligers  Supervisie en ondersteuning door professionals van CHS |
| Luisterende oren  [Partnergeweld (luisterendeoren.be)](https://www.luisterendeoren.be/nl) | Hulplijn (verschillende telefoonnummers zie  [Partnergeweld (luisterendeoren.be)](https://www.luisterendeoren.be/en/contact)) | partnergeweld | Engels  Spaans  Italiaans  Kiswahili  Lingala  Pools  Portugees  Roemeens  Shqip  Somalisch  Srpskohrvatski  Turks  Bulgaars  Russisch  Armeens  Arabisch  Perzisch  Hindi  Chinees |  |
| Info4escorts  [info4escorts](https://www.info4escorts.be/) | Chatlijn | Gericht op mannelijke en transgender sekswerkers  Inhoud van het contact kan ook gaan over slachtofferschap van geweld. | De website is beschikbaar in verschillende talen, maar het is niet duidelijk of de chat ook in verschillende talen wordt aangeboden. Dit wordt nog opgevraagd. |  |
| Genero  [Espacio de Género | Maison de l'Amérique Latine (america-latina.be)](http://www.america-latina.be/genre/espacio-de-genero/) | Hulplijn 0800 55 552 | Spaanstalige vrouwen die slachtoffer zijn van geweld. | Spaans | Anoniem  Gratis  Mogelijkheid tot contactname via e-mail |
| Solentra  [Solentra - UZ Brussel](https://www.solentra.be/nl/) | Helpdesk voor vluchtelingen 0800 35 247 | Kinderen en volwassenen met een migratie-achtergrond en een complex traumagerelateerde psychiatrische problematiek. | Dari  Farsi  Arabisch  Spaans | elke werkdag bereikbaar  10h-12h Dari en Farsi  15h-17h: Arabisch  Maandag en woensdag – 13h-15h Spaans |
| Merhaba  [www.merhaba.be](http://www.merhaba.be) | MerhabaPhone  0487 55 69 38 | LGBT+ personen met een migratie-achtergrond | De website is ook beschikbaar in het Engels, maar het is niet duidelijk of de telefoonlijn ook in het Engels wordt aangeboden. Dit wordt nog opgevraagd. | Gratis  Ook bereikbaar via e-mail |
| ACCESS  [www.we-access.eu/nl](http://www.we-access.eu/nl) | Chat | Vrouwelijke migranten die worden geconfronteerd met gendergerelateerd geweld. | Engels  Spaans  Arabisch | Ook bereikbaar via e-mail  Sociale kaart |