

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 223

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 11 januari 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden

Graag had ik een overzicht ontvangen van het voorbije kalenderjaar (1 januari 2021 t.e.m. 31 december 2021) wat betreft de zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden.

1. Nieuwe dossiers
 - a) Hoeveel nieuwe dossiers zorgtoeslag groeipakket registreerde het agentschap Opgroeien het voorbije jaar?
 - b) Wat is hier de huidige gemiddelde doorlooptijd?
2. Herziening op vraag van de ouders
 - a) Hoeveel dossiers herziening op vraag van ouders registreerde Opgroeien in 2021?
 - b) Wat is hier de gemiddelde doorlooptijd?
 - c) In hoeveel van deze dossiers werd er al een beslissing genomen?
 - d) Hoeveel van deze dossiers kregen een positieve beoordeling?
 - e) Hoeveel van deze kinderen kregen daardoor een hogere zorgtoeslag?
 - f) Waren er ook kinderen die een lagere score kregen? Zo ja, hoeveel, en had dit gevolgen voor het bedrag van de zorgtoeslag?
3. Ambtshalve herziening
 - a) Hoeveel dossiers ambtshalve herziening waren er het voorbije jaar?
 - b) Wat is de huidige gemiddelde doorlooptijd?
 - c) In hoeveel van deze dossiers werd er al een beslissing genomen?
 - d) Hoeveel van deze dossiers werden herzien voor het einde van de lopende periode?
 - e) In hoeveel dossiers bleef een gelijk aantal punten behouden, in hoeveel dossiers werd een hoger aantal punten toegekend en in hoeveel een lager aantal punten?
 - f) Hoeveel van deze kinderen kregen daardoor een hogere zorgtoeslag, hoeveel een lagere, voor hoeveel kinderen bleef dit gelijk?
4. Hoeveel evaluerende artsen zijn er momenteel erkend? Hoeveel van hen nemen nieuwe evaluaties op ?

5. a) Is het team Zorgtoeslagevaluatie (Zoë) ondertussen gestart met het nieuwe digitale dossierbeheersysteem?
 - b) Via dit systeem zouden gezinnen het psychosociaal inlichtingenformulier online kunnen invullen via de website van Kind en Gezin. De behandelende arts zou het medisch inlichtingenformulier kunnen invullen vanuit het Globaal Medisch Dossier van het kind.
Hoe verloopt dat?
6. Werden er nog bijkomende stappen gezet om de achterstand weg te werken?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 223 van 11 januari 2022

van **ANN DE MARTELAER**

1. a) In 2021 registreerde Opgroeien 10.295 eerste aanvragen.
b) De gemiddelde doorlooptijd van de eerste aanvragen die in 2021 geregistreerd werden bedraagt 178,25 dagen.
2. a) Opgroeien registreerde in 2021 1.341 herzieningen op vraag van ouders.
b) De gemiddelde doorlooptijd van de herzieningen die in 2021 geregistreerd werden bedraagt 180,53 dagen.
c) In 37 dossiers werd er een beslissing genomen. Daarnaast zijn er nog 26 annuleringen (stopzetting van de procedure wegens het niet terugbezorgen van de vereiste documenten) en 14 verzakingen (stopzetting op vraag van de ouders).
d) In 33 dossiers werden er voldoende punten toegekend om een recht op zorgtoeslag te hebben. In 4 dossiers was dit niet geval, voor deze geldt dat er na de eerste aanvraag ook geen recht was.
e) Deze cijfers zijn niet beschikbaar.
f) Idem als 2 e)
3. a) In 2021 waren er 9.363 dossiers ambtshalve herziening.
b) De gemiddelde doorlooptijd van de ambtshalve herzieningen die in 2021 geregistreerd werden bedraagt 221,35 dagen.
c) In 799 dossiers werd er een beslissing genomen. Daarnaast zijn er nog 87 annuleringen en 32 verzakingen. De dossiers die niet konden worden herzien voor de einddatum van het vorige attest en waarvoor we tijdig de ingevulde inlichtingenformulieren terug ontvingen, werden administratief verlengd.
d) 494 van deze dossiers werden herzien voor het einde van de lopende periode. De andere voldeden aan de voorwaarden voor administratieve verlenging, er is met andere woorden geen onderbreking in de betaling.
e) Deze cijfers zijn niet beschikbaar.
f) Idem als 3 e)
4. Momenteel zijn er 29 evaluerend artsen erkend. Daarvan zijn er 20 actief.
5. a) Nee, momenteel wordt het nieuwe systeem uitgebreid getest en voorbereid om van start te gaan op 8/2/2022.
b) /

6. Er worden sinds december 2021 niet langer consultaties uitgevoerd, de evaluatie gebeurt op basis van documenten (tenzij de ouder hier niet mee akkoord gaat) en wordt nadien door de evaluerend arts telefonisch toegelicht. Dit moet de evaluerend artsen meer flexibiliteit geven in het evalueren, waardoor er meer evaluaties kunnen opgenomen worden. We geven voorrang aan de eerste aanvragen, gezien er momenteel voor de herzieningen geen onderbreking van betaling dreigt.

In 2022 zetten we verder in op het sneller inschalen van de zorgbehoefte. We willen daartoe de inschaling waar mogelijk automatiseren met de hulp van pediatrie fiches die worden ontwikkeld per aandoening. We implementeren de pediatrie fiches gaandeweg en combineren dit met een verruimde inzet van de medisch ondersteuners in de evaluatieprocedure.

Momenteel werken we aan een opleiding voor de medisch ondersteuners in het team ZOË, zodat zij een preadvies kunnen formuleren op twee van de drie pijlers. In een volgende fase zullen ze een volledig advies voor een beperkt aantal pathologieën afwerken zonder tussenkomst van een evaluerend arts. Hiermee willen we de bottleneck bij de evaluerend artsen verkleinen.

Tot slot onderzoeken we de mogelijkheid tot het inzetten van zomerartsen tijdens de zomermaanden ter ondersteuning van het team en de evaluerend artsen.