

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 206

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 14 januari 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Project 'Het Internet. Ook Uw Zaak.' - Evaluatie (2)

Voormalig minister Muyters lanceerde in de vorige legislatuur het project van het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) 'Het internet. Ook uw zaak.'. Dat project moest ondernemers helpen bij hun digitale transformatie. Naast sensibilisering werd de handelaar ook tot actie aangezet via een e-learningaanbod. De handelaars konden o.a. via de website een e-scan doen om de mogelijkheden te ontdekken die het internet biedt voor hun zaak. De e-commercecampagne liep normaliter tot eind 2020 en er werd een effectiviteitsonderzoek vooropgesteld.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 66 van 28 oktober 2021 gaf de minister aan dat men in de laatste fase was qua rapportage.

1. Wanneer werd het project geëvalueerd? Welke criteria werden gehanteerd bij de evaluatie? Wat waren de resultaten van het project? Welke acties zullen er ondernomen worden naar aanleiding van de evaluatie? Op welke manier werd er extra aandacht gevestigd naar de impact van corona op de online handel? Is het project definitief afgelopen of komt er nog een verlenging? Wanneer werd deze beslissing genomen?
2. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal georganiseerde informatiesessies en deelnemers in het kader van het project gedurende de hele looptijd ervan? Kan ze een overzicht geven van het aantal georganiseerde informatiesessies en deelnemers per jaar? Kan ze een overzicht geven van het aantal georganiseerde informatiesessies en deelnemers per provincie (graag een overzicht van de totaalcijfers en per jaar)?
3. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal uitgevoerde e-scans in het kader van het project gedurende de hele looptijd ervan? Kan ze een overzicht geven van het aantal uitgevoerde e-scans per jaar?
4. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal bezoekers van de website gedurende de hele looptijd van het project? Kan ze een overzicht geven van het aantal bezoekers van de website per jaar?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 206 van 14 januari 2022

van **MAAIKE DE VREESE**

1. De bevindingen van evaluatie van "Het internet. Ook uw zaak" zullen door VLAIO worden gebundeld in een evaluatierapport, dat in opmaak is. Naar aanleiding van de evaluatie zal Vlaio een voorstel doen voor een mogelijk vervolg op het project. Ondertussen heeft Vlaio de begeleiding van handelaars bij de digitale transformatie wel geïntegreerd in de dienstverlening van het Vlaio-netwerk in kader van de overheidsopdracht "Ondernemerschap". Wat betreft de impact van Corona op de online handel: enerzijds werden de handelaars in de bevraging een aantal corona-gelieerde vragen voorgelegd en anderzijds volgt Vlaio de situatie aan de hand van aangekochte datasets.

2. Zie bijlage 1, eerste tabblad

Zoals ook geduïd in het antwoord op uw eerdere vraag SV 1027 is het zo dat er bij de cijfers van de informatiesessies voor de periode 2020-2021 een belangrijke kanttekening dient te worden geplaatst. Door de coronacrisis ligt het aantal fysieke sessies en deelnemers daaraan een stuk lager omdat de beperkende coronamaatregelen dergelijke sessies niet toelieten. Voor de periode 2020-2021 is het relevanter te kijken naar de extra middelen (700.000 euro) die ik via VLAIO heb vrijgemaakt voor het programma "EHBOnline Verkoop". Via dit programma heeft VLAIO in samenwerking met Unizo en NSZ gratis e-sessies aangeboden om handelaars bij te staan om hun online marketing en verkoop te versterken. Ik heb hierover in het antwoord op uw vorige vraag SV 1027 cijfers bezorgd.

3. Zie bijlage 1, tweede tabblad

4. Zie bijlage 1, derde tabblad

BIJLAGE

[Indicatoren "Het internet. Ook uw zaak"](#)