

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 204

van **LUDWIG VANDENHOVE**

datum: 13 januari 2022

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

### *Dienstverleners opleidingscheques - Klachten*

Veel mensen worden geconfronteerd met psychologische problemen. De corona-epidemie die ieders leven overhoop gooide en het isolement dat ermee gepaard gaat, heeft dit nog verder aangewakkerd. Er zijn heel wat personen en organisaties die actief zijn in de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Dan gaat het ook over mental coach, lifecoach, burn-outcoach, gezondheidscoach enzovoort.

Ik ontving signalen dat niet al deze organisaties of personen even betrouwbaar zijn. Ik hoor getuigenissen van mensen die misleid zijn en geld betaald hebben zonder geholpen te worden. Een aantal van die coaches zouden ook een beroep doen op Vlaamse financiering via opleidingscheques.

1. Is de minister ervan op de hoogte dat Vlaanderen opleidingscentra erkent die geen kwaliteitsvolle opleidingen aanbieden?
  - a) Heeft de minister al klachten ontvangen over erkende opleidingscentra waar opleidingscheques voor gebruikt konden worden? Zo ja, hoeveel en over welke dienstverleners gaat het?
  - b) Welke criteria gelden voor het erkennen van opleidingscentra?
  - c) Hoe worden die erkende opleidingscentra gecontroleerd?
2. Werden erkende dienstverleners gesanctioneerd? Zo ja, wegens welke inbreuken en hoeveel, en welke sancties werden gegeven? Werden ook gerechtelijke stappen gezet?
3. Kan de minister een overzicht geven van de laatste 5 jaar, per jaar, met een lijst van alle erkende dienstverleners en hoeveel middelen zij ontvingen van Vlaanderen via opleidingscheques?
4. Kan de minister een overzicht geven voor de laatste 5 jaar, per jaar, welke personen en/of organisaties die werken rond mentale gezondheid opleidingscheques gekregen hebben en hoeveel opleidingscheques gebruikt werden bij deze dienstverleners en voor hoeveel middelen?

## HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

## ANTWOORD

op vraag nr. 204 van 13 januari 2022

van **LUDWIG VANDENHOVE**

---

1. *Erkende opleidingscentra* bestaan niet. Binnen Beleidsdomein Onderwijs & Vorming zijn er erkende onderwijsinstellingen, binnen Beleidsdomein Werk & Sociale Economie werkt het Departement met geregistreeerde dienstverleners.

Om als werknemer een opleiding te kunnen volgen met gebruik van opleidingscheques, Vlaams opleidingsverlof of Vlaams opleidingskrediet moet het gaan om een loopbaangerichte opleiding van een geregistreeerde dienstverlener Werk en Sociale Economie of moet de opleiding geregistreerd zijn in de Opleidingsdatabank Vlaamse opleidingsincentives.

Voor registratie in de Opleidingsdatabank moeten opleidingsverstrekkers aantonen:

- Dat ze geregistreerd zijn als dienstverlener Werk en Sociale Economie (d.w.z. dat ze een kwaliteitsvolle organisatie zijn, zie <https://www.vlaanderen.be/kwaliteits-en-registratiemodel-van-dienstverleners-binnen-werk-en-sociale-economie>).
- Dat de inhoud van de opleidingen voldoet aan de regelgeving, en meer in het bijzonder aan het criterium arbeidsmarktgerichtheid. Daarbij wordt de kwaliteit van de opleiding niet beoordeeld, enkel de inhoud. Voor meer informatie, zie <https://www.vlaanderen.be/als-opleidingsverstrekker-een-opleiding-aanbieden-voor-vlaams-opleidingsverlof/vlaams-opleidingsverlof-voorwaarden-van-de-opleiding>.
- Dat de opleiding minstens 32 uur duurt of 3 studiepunten vereist.

Na de registratie blijven er controlemechanismen:

- (1) Jaarlijks wordt gecheckt of de dienstverlener is opgenomen in de databank van geregistreeerde dienstverleners Werk en Sociale Economie. Is dat niet langer het geval, dan worden de opleidingen van de dienstverlener uit de opleidingsdatabank verwijderd. Zo werden in november 2021 197 opleidingen verwijderd uit de opleidingsdatabank omdat de opleidingsverstrekkers (in totaal 34) niet opgenomen waren in de databank dienstverleners Werk en Sociale Economie en de overgangsmaatregel voor erkende opleidingsverstrekkers in het kader van de KMO-portefeuille en VDAB-opleidingscheques intussen verstreken was.
- (2) Jaarlijks wordt gecontroleerd of de opleidingen nog voldoen aan het dynamische criterium arbeidsmarktgerichtheid (zie [jaarrapport Vlaamse opleidingsincentives](#)). Vooral het eerste jaar overleefden veel opleidingen die waren overgenomen vanuit het systeem van Betaald Educatief Verlof, de nieuwe toetsingscriteria niet. Zij werden inmiddels verwijderd uit de opleidingsdatabank voor Vlaamse opleidingsincentives.

Daarnaast bestaat voor de opleidingsincentives een Beroeps-en Evaluatiecommissie (BEC). Deze commissie is, naast het beslissen over ingediende beroepen, bevoegd voor het intrekken van de registratie van een opleiding, bijvoorbeeld wanneer de inhoud van de opleiding ingaat tegen algemeen aanvaarde wetenschappelijke inzichten, de volksgezondheid en de openbare orde. Tot op heden is nog geen formele klacht ontvangen over de kwaliteit van opleiding(scentra).

De opleiding life coach van de Levensschool die in opspraak is gekomen, is sinds november 2021 uit de opleidingsdatabank verwijderd omdat de Levensschool niet langer geregistreerd stond als dienstverlener werk en sociale economie.

2. Zie [jaarrapport Vlaamse opleidingsincentives](#) (deel 2 – arbeidsmarktgerichte opleidingen, p.39 e.v.) voor resultaten van de jaarlijkse evaluatie van de geregistreerde opleidingen op het criterium arbeidsmarktgerichtheid en de werking van de Beroeps- en Evaluatiecommissie (BEC).

Daarnaast werden nog geen opleidingsverstrekkers gesanctioneerd op basis van het optreden van de Vlaamse Sociale Inspectie. .

3. Zie bijlage 1 (antw.204.bijl.1)

Gegevens zijn beschikbaar vanaf 01/09/2020, vanaf dan is de maatregel opleidingscheques in beheer van het Departement Werk en Sociale Economie.

4. Zie bijlage 2 (antw.204.bijl.2)

Gegevens zijn beschikbaar vanaf 01/09/2020, vanaf dan is de maatregel opleidingscheques in beheer van het Departement Werk en Sociale Economie.

Bijlage 2 toont een overzicht per opleidingsverstrekker van het ontvangen bedrag voor opleidingscheques; periode 01/09/2020 - YTD (20/01/2022). De hoofdmoot gaat naar opleidingen van CVO's (55%), Hoger Onderwijs (25%) en Syntra vzw's (11%). Samen ontvangen zij 91% van de uitgegeven opleidingscheques.

Bij gebrek aan een definitie van opleidingen *mentale gezondheid* kunnen we hierover geen precieze cijfers geven. Binnen het criterium arbeidsmarktgerichtheid (cf. supra) worden enkel coachopleidingen erkend wanneer die specialisatie gerelateerd is aan de werkvloer, bv. loopbaancoach, mentoropleiding,.... Andere opleidingen tot coach voldoen veelal niet aan de voorwaarden voor erkenning. De door hogescholen gegeven opleidingen tot psychotherapeut worden wel erkend, aangezien ze toeleiden naar een gereguleerd beroep.

## **BIJLAGEN**

1. [Overzicht ondernemingen](#)
2. [Overzicht ODB opleiding](#)