

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 409

van **STIJN BEX**

datum: 9 december 2021

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Inzetbare bussen en trams

De efficiëntie van De Lijn wordt in belangrijke mate bepaald door de mate waarin de volledige bus- en tramvloot daadwerkelijk rijvaardig is. Indien bussen en trams noodgedwongen in de stelplaatsen van De Lijn moeten blijven staan in plaats van uit te rijden, renderen de publieke middelen niet die in deze bussen geïnvesteerd zijn.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 285 van 30 november 2020 gaf de minister een overzicht van de inzetbaarheid van trams van De Lijn. Daaruit bleek ook dat De Lijn op dat moment niet over een digitaal beheerssysteem (Enterprise Resource Planning (ERP)) beschikt, waarin de nodige data zitten om een dergelijke monitoring van haar vloot toe te laten. Een dergelijk monitoringsysteem zou in de tweede jaarhelft van 2021 bij De Lijn geïmplementeerd worden.

1. Hoeveel trams zet De Lijn in op een typeschooldag bij een optimale inzetbaarheid? Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
2. Kan de minister een overzicht geven van de beschikbaarheid van trams van De Lijn per maand, voor de afgelopen 12 maanden. Graag uitgedrukt in aantal trams inzetbaar of niet inzetbaar, per tramtype (PCC, hermelijn, albatros), en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
3. Kan de minister een overzicht geven van de voornaamste redenen (schade, herstelling defecten, periodiek onderhoud, midliferevisie, waarborg gerelateerde defecten, wachten op onderdelen, ...) van onbeschikbaarheid van trams voor de voorbije 12 maanden? Graag onderverdeeld per tramtype (PCC, hermelijn, albatros) en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
4. Hoeveel tramritten werden, maandelijks, de voorbije 12 maanden afgeschaft? Graag een vermelding van de meest voorkomende redenen (tekort aan inzetbaar, rijvaardig rollend materieel in eigen beheer, afwezigheid chauffeur, staking,...) en een opdeling per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
5. Hoeveel bussen zet De Lijn in op een typeschooldag bij een optimale inzetbaarheid? Graag een opdeling per type tram en per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram).
6. Kan de minister een overzicht geven van de beschikbaarheid van bussen in eigen beheer van De Lijn per maand, voor de afgelopen 12 maanden. Graag uitgedrukt in aantal bussen inzetbaar of niet-inzetbaar, per type (Euronorm) en per vervoerregio.
7. Kan de minister een overzicht geven van de voornaamste redenen van onbeschikbaarheid van bussen voor de voorbije 12 maanden? Graag een onderverdeeld per type (Euronorm) en per vervoerregio.

8. Hoeveel busritten in eigen beheer werden, maandelijks, de voorbije 12 maanden afgeschaft? Graag een vermelding van de meest voorkomende redenen (tekort aan inzetbaar, rijvaardig rollend materieel in eigen beheer, afwezigheid chauffeur, staking,...) en een opdeling per vervoerregio.
9. Hoeveel busritten van exploitanten werden, maandelijks, de voorbije 12 maanden afgeschaft? Graag een opdeling per vervoerregio.
10. Wat is de stand van zaken betreffende het digitaal beheerssysteem van De Lijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 409 van 9 december 2021

van **STIJN BEX**

De Lijn bezorgde me onderstaande antwoorden :

- Onderstaande tabel geeft het benodigde tramaantal weer op een gewone schooldag (maandag-dinsdag-donderdag), onderverdeeld per tramtype.

Som van Max uitrij Tram Operationeel Team	Tramtype Albatros 5d	Albatros 7d	Hermelijn	Kusttram	PCCtram	Eindtotaal
Antwerpen Tram	32	20	56		42	150
Gent		24	28			52
Kust-Westhoek				18		18
Eindtotaal	32	44	84	18	42	220

- De cijfers (zie bijlage 1) hebben bijkomende duiding nodig :
 - De beschikbaarheid van voertuigen moet bekeken worden in kader van de vraag. Het trampark wordt afgestemd op de drukste periode, namelijk de schoolperiode. In vakantieperiodes zijn er minder trams nodig.
 - Ook de afdeling Techniek stelt haar werking hierop af.
 - Wat betreft de PCC E-tram, zijn er 19 stuks beschikbaar waarvan er 7 (2-richtings PCC's) sinds het begin van de coronacrisis aan de kant staan. In deze voertuigen kunnen de nodige coronavoorzorgsmaatregelen moeilijk gerespecteerd worden. Deze voertuigen houdt De Lijn achter de hand om ze na de coronacrisis naar noodwendigheid te gebruiken.

Voor de gekoppelde PCC's (PCC2) streeft De Lijn naar 34 beschikbare voertuigen. Hier zit wat meer fluctuatie op. Dit mede door de gemiddelde leeftijd van deze voertuigen dat onvermijdelijk een effect heeft op de betrouwbaarheid ervan.

- Voor het antwoord voor wat betreft de Kusttram en tram Gent, zie bijlage 3. De berekening is gebaseerd op het totaal van de buitendiensten voor een bepaalde reden (vb. schade) t.o.v. het totaal van alle buitendiensten over de periode 1/12/20 – 30/11/21.

Voor het antwoord wat betreft de tram in Antwerpen, zie bijlage 4.

- Hieronder kunt u het percentage niet gereden ritten terugvinden per maand en dit sinds januari 2021, met onderverdeling per Operationeel Team.

% niet gereden ritten	202101	202102	202103	202104	202105	202106	202107	202108	202109	202110	202111
Antwerpen Tram	0,25%	0,20%	0,63%	0,25%	1,43%	0,52%	1,95%	2,64%	4,90%	1,96%	2,09%
Gent	0,26%	0,14%	0,39%	0,27%	0,12%	2,02%	0,01%	0,09%	0,23%	0,06%	0,05%
Kust - Westhoek	0,10%	0,05%	1,55%	0,14%	0,08%	0,12%	0,19%	0,05%	0,00%	0,10%	0,08%
Eindtotaal	0,24%	0,18%	0,63%	0,25%	1,09%	0,79%	1,48%	1,95%	3,70%	1,42%	1,53%

De meest voorkomende redenen tot schrappingen van ritten zijn personeelsredenen (gebrek aan personeel en/of afwezigheid personeel, bv. door ziekte), een technische reden zoals een onbeschikbaar of defect voertuig of een staking.

5. Onderstaande tabel geeft het benodigde busaantal weer op een gewone P2 schooldag (maandag-dinsdag-donderdag), onderverdeeld per bustype.

Het gaat enkel om het eindtotaal om de aantallen die bij De Lijn zélf nodig zijn, de voertuigen van onze onderaannemers zijn hierin niet meegeteld.

Som Max Uitrij Operationeel Team	Bustype Standaardbus	Citybus	Gelede Bus	Trambus	Belbus	Eindtotaal
Antwerpen Bus	85					85
Antwerpen Streek	81		175			256
Brugge-Kortrijk	76	52	20		4	152
Brussel Rand	183		69	11		263
Gent	30		37			67
Kust-Westhoek	57	8	21		23	109
Leuven-Mechelen	138	27	83		1	249
Limburg	156	17	58		15	246
OVL Streek	80	29	108			217
Eindtotaal	886	133	571	11	43	1.644

- 6-7. De cijfers (zie bijlage 2) hebben bijkomende duiding nodig :

- De beschikbaarheid van voertuigen moet bekeken worden in kader van de vraag. Het voertuigenpark wordt afgestemd op de drukste periode, namelijk de schoolperiode. In vakantieperiodes zijn er minder voertuigen nodig.
- Ook de afdeling Techniek stelt haar werking hierop af.

8. Hieronder kunt u het percentage niet gereden ritten terugvinden per maand en dit sinds januari 2021, met een onderverdeling per Operationeel Team.

% niet gereden ritten	202101	202102	202103	202104	202105	202106	202107	202108	202109	202110	202111
Antwerpen Bus	0,15%	0,29%	2,10%	0,72%	1,06%	1,37%	2,17%	2,58%	3,73%	0,90%	1,88%
Antwerpen Streek	0,43%	0,41%	3,53%	0,68%	0,27%	0,35%	0,22%	0,31%	4,51%	1,81%	2,05%
Brugge - Kortrijk	0,07%	0,09%	1,66%	0,08%	0,11%	0,23%	0,25%	0,00%	1,54%	0,20%	0,76%
Brussel Rand	0,67%	0,65%	2,87%	0,80%	2,16%	2,88%	2,24%	2,05%	5,72%	2,40%	2,98%
Gent	2,86%	1,01%	0,66%	0,26%	0,47%	5,05%	1,59%	0,12%	0,40%	0,21%	0,10%
Kust - Westhoek	0,10%	0,11%	2,20%	0,11%	0,18%	0,09%	0,09%	0,00%	1,98%	0,28%	0,35%
Leuven - Mechelen	0,76%	1,02%	2,24%	0,76%	1,48%	2,23%	2,93%	2,70%	6,34%	2,29%	3,19%
Limburg	0,00%	0,00%	2,65%	0,53%	0,07%	0,25%	0,10%	0,07%	1,89%	0,32%	0,86%
Oost-Vlaanderen Streek	0,25%	0,72%	2,12%	0,03%	0,12%	0,16%	0,17%	0,19%	0,78%	0,43%	3,06%
Eindtotaal	0,47%	0,47%	2,30%	0,44%	0,67%	1,20%	1,06%	0,92%	3,17%	1,05%	1,85%

De meest voorkomende redenen tot schrappingen van ritten zijn personeelsredenen (gebrek aan personeel en/of afwezigheid personeel, bv. door ziekte), een technische reden zoals een onbeschikbaar of defect voertuig of een staking.

9. De busritten van exploitanten die niet gereden of geschrapt werden sinds januari 2021 tot november 2021, liggen op circa 0,43%. Een opsplitsing per vervoerregio is momenteel niet mogelijk.
10. Een volgende fase in de uitrol van SAP ERP systeem, zijnde PM (plant maintenance) module is gepland in 2022 -2023, waarbij best practice onderhoudsprocessen worden geïmplementeerd bij rollend materieel (bussen/trams) en traminfrastructuur. Hierbij worden zij ondersteund door SAP software die geïntegreerd zal werken met de andere voorheen ingevoerde modules zoals finance (Fico) en materiaal management (MM). Typische subprocessen bij opzet en implementatie van maintenance module omvat kwalitatief meldingsproces, gatekeeping, werkvoorbereiding, gebruiksvriendelijk visueel digitaal planningsbord en (mobiele) digitale workstations voor techniekers. Qua planning wordt een gefaseerde uitrol voorzien voor alle werkplaatsen vanuit een go live in pilootwerkplaatsen in periode sept/okt 2022 met verdere verbreding naar alle werkplaatsen tot medio 2023.

BIJLAGEN

1. [Overzicht van de beschikbaarheid van bussen](#)
2. [Overzicht van de beschikbaarheid van trams](#)
3. [Buitendienst Kusttram en tram Gent](#)
4. [Buitendienst tram Antwerpen](#)