

1134 (2021-2022) – Nr. 1
ingediend op 7 februari 2022 (2021-2022)

Verslag van het verzoekschrift

namens de Commissie voor Leefmilieu,
Natuur, Ruimtelijke Ordening en Energie
uitgebracht door Andries Gryffroy

over de onduidelijkheid inzake energiepremies

Samenstelling van de Commissie voor Leefmilieu, Natuur, Ruimtelijke Ordening en Energie:

Voorzitter: Gwenny De Vroe.

Vaste leden:

Piet De Bruyn, Inez De Coninck, Andries Gryffroy, Freya Perdaens, Wilfried Vandaele;

Bart Claes, Leo Pieters, Sam Van Rooy;

Stijn De Roo, Tinne Rombouts;

Steven Coenegrachts, Gwenny De Vroe;

Staf Aerts, Mieke Schauvliege;

Bruno Tobback.

Plaatsvervangers:

Annick De Ridder, Marius Meremans, Joris Nachtergaele, Axel Ronse, Nadia Sminate;

Carmen Ryheul, Stefaan Sintobin, Wim Verheyden;

Robrecht Bothuyne, Brecht Warnez;

Bart Tommelein, Bart Van Hulle;

Johan Danen, Chris Steenwegen;

Hannes Anaf.

Toegevoegde leden:

Jos D'Haese.

1. Procedure

Op 26 februari 2021 werd een verzoekschrift ingediend over de onduidelijkheid inzake energiepremies. De verzoeker diende het verzoekschrift zonder titel in. Op 3 maart 2021 werd dit verzoekschrift ontvankelijk verklaard en voor verdere behandeling verwezen naar de Commissie voor Leefmilieu, Natuur, Ruimtelijke Ordening en Energie.

De Commissie voor Leefmilieu, Natuur, Ruimtelijke Ordening en Energie besprak dit verzoekschrift op 2 februari 2022.

(De commissievergadering werd als videoconferentie georganiseerd.)

2. Inhoud van het verzoekschrift

Na de schrapping van de terugdraaiende digitale teller voor zonnepanelen voelt de verzoeker zich verkeerd geïnformeerd door Fluvius als het over de BENO-Pass gaat. De voorwaarden zijn zeer verwarrend en onduidelijk. De ene keer gaat het over dak- of vloerisolatie, de andere keer over dak- en/of zoldervloerisolatie. Nog een andere keer gaat het over alle daken en zoldervloeren en als puntje bij paaltje komt, gelden die bijkomende premies alleen als men een totaalrenovatie uitvoert. De verzoeker stelt een betere formulering voor: "Als je je huis volledig renoveert, krijg je bovendien nog een extra premie op het geheel."

Maar ook hier sluimert een ongelijkheid, aldus de verzoeker. Heb je een klein huis, dan krijg je die premie al gauw na een kleine ingreep. Heb je een groter huis, dan moet je eerst heel wat uitgaven doen vooraleer je de premie krijgt. Gelijkheid voor iedereen op vlak van doelstellingen en premies zou een faire deal zijn.

Eenvoudige duidelijkheid zou een eerste stap zijn in de goede richting. Gelijkheid voor de gehele bevolking een tweede.

3. Bespreking

Andries Gryffroy stelt dat hij het eens is met de eerste suggestie van de verzoeker. Hij werd zelf ook al eerder gecontacteerd door mensen die vinden dat de formulering zoals die op de website van Fluvius staat, niet zo duidelijk is. Daardoor is er heel wat verwarring. Dat heeft ook te maken met het digitaal platform van Fluvius. Maar het gaat niet enkel om het type renovatie dat de verzoeker aanhaalt, maar bijvoorbeeld ook over de premieaanvraag voor een installatie van zonnepanelen. Hij geeft het voorbeeld van mensen die halverwege de aanvraag geblokkeerd geraken omdat ze niet alle gegevens bij de hand hebben. Dan kan men de reeds ingevulde stappen niet opslaan en moet men de aanvraag later weer helemaal opnieuw opstarten. Er zitten dus nog enkele schoonheidsfoutjes in het systeem die voor verbetering vatbaar zijn. Hij stelt voor om de bezorgdheid inzake de eerste suggestie van de verzoeker te bezorgen aan Fluvius, met de vraag om dit te bekijken en ook na te gaan of er met andere formuleringen op de website geen problemen inzake duidelijkheid zijn.

De tweede suggestie van de verzoeker deelt hij niet. De verzoeker geeft aan een grotere woning te hebben en eerst een totale renovatie te moeten doen vooraleer dat hij de premie kan krijgen. De verzoeker vraagt gelijkheid voor iedereen op het vlak van doelstellingen en premies. Maar Andries Gryffroy vindt dat er vandaag gelijkheid is. Het is zo dat wie een totaalrenovatiebonus wil krijgen, eerst een totaalrenovatie moet gedaan hebben. Die totaalrenovatiepremie is ook bovenop individuele premies.

De andere commissieleden geven aan dit standpunt te steunen.

4. Conclusie

De voorzitter concludeert dat de eerste bezorgdheid en suggestie van de verzoeker over de onduidelijkheid in de communicatie zal bezorgd worden aan Fluvius. De reactie van Fluvius zal aan de parlementsleden en aan de verzoeker worden bezorgd.

Gwenny DE VROE,
voorzitter

Andries GRYFFROY,
verslaggever