

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 305

van **KRISTOF SLAGMULDER**

datum: 5 januari 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Programma 'Iedereen Verdient Vakantie'

Sinds 2011 ondersteunt Toerisme Vlaanderen met het programma 'Iedereen Verdient Vakantie' sociale organisaties en verenigingen die proberen persoonsgebonden vakantiedrempels weg te nemen. Deze drempels kunnen van financiële, psychologische of praktische aard zijn.

Men heeft recht op de kortingstarieven van Iedereen Verdient Vakantie als men een verhoogde tegemoetkoming heeft bij de mutualiteit, een laag inkomen heeft op basis van de tabel armoededrempel, in schuldbemiddeling is of een kansentarief geniet met de UiTPAS.

Om een vakantie te boeken, kan er gebruikgemaakt worden van 3 opties: via een Rap op Stap-kantoor, via een sociale organisatie (OCMW, CAW, vzw of andere sociale organisatie die partner is van het netwerk) of via de vakantiebemiddelaars.

Op de website van iedereenverdientvakantie.be kan men de evolutie zien in cijfers rond het totaal aantal vakantiegeangers. Meer details worden echter niet verstrekt.

1. Kan de minister een overzicht geven voor de laatste 5 jaar via welke optie (Rap op Stap, sociale organisatie, vakantiebemiddelaars) de vakanties geboekt werden? Graag een opsplitsing bij de optie sociale organisaties (OCMW, CAW, ...). Graag ook een opsplitsing per provincie en indien mogelijk per gemeente.
2. Kan de minister cijfers voor de laatste 5 jaar meedelen van wie er gebruik van maakt? Graag opgesplitst in: verhoogde tegemoetkoming bij mutualiteit, laag inkomen, schuldbemiddeling en kansentarief met UiTPAS.
3. Kan de minister de cijfers uit voorgaande deelvraag tevens afzonderlijk opsplitsen naar het aandeel Belgen, Belgen van vreemde origine, EU-burgers en niet-EU-burgers?
4. Kan de minister voor de cijfers uit deelvraag 3 aangeven welke nationaliteiten van de EU-burgers en niet-EU-burgers het meest gebruikmaken van dit programma?
5. Welke stappen zal de minister ondernemen, indien ze momenteel nog niet over deze cijfers kan beschikken, om dit toch mogelijk te maken?
6. Indien de cijfers toch beschikbaar zijn, welke conclusies trekt de minister dan uit de gevraagde cijfers?
7. Zal de minister hieromtrent verdere initiatieven nemen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 305 van 5 januari 2022

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Via het boekingssysteem kan vanaf 2019 opgevraagd worden via welke weg er geboekt wordt (Rap Op Stap, via een sociale organisatie of via de vakantiebemiddelaars van Iedereen Verdient Vakantie).

Deze rapportering heeft evenwel nog enkele beperkingen:

- Een opsplitsing per provincie is momenteel niet automatisch te bekomen. Toerisme Vlaanderen bekijkt om dit in de toekomst wel automatisch te bekomen.
- Binnen de sociale organisaties wordt geen onderscheid in hun statuut gemaakt. Dit houdt verband met de ontstaansgeschiedenis van het netwerk. Het speelveld van de aangesloten sociale organisaties is zeer divers en dat maakt het netwerk net sterk. Het doel blijft om zoveel mogelijk partners te bereiken die samenwerken om het recht op vakantie mogelijk te maken.

Toerisme Vlaanderen heeft met elke aangesloten sociale organisatie en met elk erkend Rap Op Stap kantoor een samenwerkingsovereenkomst. Deze overeenkomst regelt de rechten en de plichten van sociale organisaties en de Rap Op Stap kantoren. De verantwoordelijkheid voor het toekennen van het sociaal tarief ligt bij de sociale organisaties en de Rap Op Stap kantoren. Deze staan immers zeer dicht bij de doelgroep. Toerisme Vlaanderen neemt hier vooral de rol van facilitator op.

Er wordt gebruik gemaakt van volgende criteria bij de screening van de vakantiegeers:

1. Verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit;
2. Bewijs van inkomen waaruit blijkt dat iemand een laag inkomen heeft.
Dit op basis van de Europese armoedegrenp;
3. Schuldbemiddelingsattest;
4. Kansentartief Uitpas.

Hieronder een overzicht van de cijfers sinds 2019 verdeeld per type van partner.

Jaar	Type vakantie	Aantal boekingen Sociale organisaties	Aantal boekingen Rap op stap kantoren	Aantal boekingen via Iedereen Verdient Vakantie	Totaal aantal boekingen
2019	Daguitstap	12572	2963	2416	17951
	Georganiseerde vakantie	747	44	35	826
	Vakantieverblijf	990	419	233	1642
Totaal		14309	3426	2684	20419
2020	Daguitstap	6380	2265	1156	9801
	Georganiseerde vakantie	717	53	92	862

	Vakantieverblijf	781	405	239	1425
Totaal		7878	2723	1487	12088
2021¹	Daguitstap	12332	4807	1538	18677
	Georganiseerde vakantie	810	143	180	1133
	Vakantieverblijf	1178	798	381	2357
Totaal		14320	5748	2099	22167

2. Verhoogde tegemoetkoming, schuldbemiddeling, Uitpas zijn screeningscriteria om na te gaan of iemand al dan niet in aanmerking komt om gebruik te kunnen maken van het sociaal tarief bij een daguitstap of een vakantie. Het sociaal tarief is een korting die de toeristische aanbieder geeft op zijn aanbod.

We bieden verschillende manieren aan om dit na te gaan zodat de doelgroep makkelijk weet of ze recht op hebben op dit sociaal tarief. De verschillende categorieën lopen ook vaak over in elkaar. We meten dan ook niet uit welke screeningscriteria er gebruikt werden om tot het toekennen van het sociaal tarief te komen.

Wel hebben we cijfers over het type vakanties (daguitstappen, groepsvakanties, georganiseerde vakanties, ...) die geboekt worden.

Hierbij een overzicht van het aantal vakantiegangers opgesplitst per type vakantie van 2017-2021

jaar	daguitstap	groepsverblijf	Georganiseerd e vakantie	vakantieverblijven	totaal
2017	134488	6097	7513	8920	157018
2018	145711	4497	7066	8.432	165658
2019	135297	3170	6446	8070	152983
2020	50974	1063	4149	4818	61004
2021 ²	126180	(cijfers nog niet beschikbaar, worden aangeleverd door partner)	5611	7755	139546

3. Het netwerk Iedereen Verdient Vakantie maakt vakantie mogelijk voor Vlamingen die een financiële drempel ervaren. Om gebruik te maken van het sociaal tarief dient de mogelijke vakantieganger aan te tonen dat hij/zij tot de doelgroep behoort. Dit kan door:
- Verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit
 - Bewijs van inkomen waaruit blijkt dat iemand een laag inkomen heeft. Dit op basis van de Europese armoededrempel
 - Schuldbemiddelingsattest
 - Kansentarief Uitpas.

¹ De cijfers 2021 zijn nog onder voorbehoud. Tegen eind januari hebben we een correct beeld op 2021.

² De cijfers 2021 zijn nog onder voorbehoud. Tegen eind januari hebben we een correct beeld op 2021.

Elke persoon gedomicilieerd in Vlaanderen, die aan één van deze criteria voldoet, kan gebruik maken van het aanbod aan sociaal tarief in het netwerk Iedereen Verdient Vakantie.

Van deze personen worden een aantal gegevens opgevraagd en bijgehouden. Dit gebeurt conform de GDPR-regelgeving. Alle bedrijven, overheidsdiensten, organisaties en instellingen die in Europa persoonsgegevens verwerken, gebruiken, registreren of bewaren, moeten immers voldoen aan deze GDPR-regelgeving. De GDPR-regelgeving is gebaseerd op een aantal principes. Eén van die principes bepaalt dat enkel die gegevens mogen worden opgevraagd die noodzakelijk zijn voor de vastgestelde doeleinden. Deze doeleinden zijn vastgelegd in de privacyverklaring. Deze privacyverklaring informeert hoe de gegevens worden verwerkt op het platform.

Volgende gegevens worden opgevraagd en verwerkt om een boeking van een vakantie, daguitstap of georganiseerde vakantie mogelijk te maken:

- 1) voor- en achternaam;
- 2) geboortedatum;
- 3) geslacht;
- 4) adresgegevens: straatnaam, huis- en busnummer, postcode, woonplaats;
- 5) contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres;

Gegevens als nationaliteit of etnisch-culturele achtergrond mogen dus niet opgevraagd of bijgehouden worden. Ik beschik bijgevolg dus niet over de gegevens om u het gevraagde overzicht te bezorgen.

4. Nee, ik kan geen overzicht geven van welke EU-burgers en niet-EU burgers het meest gebruiken van dit programma. Zoals ik vermeld in mijn antwoord op de vorige vraag gaat het over personen gedomicilieerd in Vlaanderen die een financiële drempel ervaren en voldoen aan de criteria.
5. Om een zicht te krijgen op de boekingsaantallen opgesplitst per provincie zal ik aan Toerisme Vlaanderen de opdracht geven om dit inzichtelijk maken.
6. niet van toepassing
7. niet van toepassing