

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 64

van **FREYA PERDAENS**

datum: 21 januari 2022

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Hulplijn voor Jongeren 'Awel' - Oproepen

Ik stelde al enkele schriftelijke vragen over het aantal oproepen naar de hulplijn 'Awel', de luisterlijn voor kinderen en jongeren met een vraag of probleem. De meest recente van die vragen was schriftelijke vraag nr. 211 van 8 juli 2021.

De laatste twee jaar hebben een onwaarschijnlijke impact gehad op de leefwereld van kinderen en jongeren, een impact die ook te zien was in de cijfers die ik als antwoord kreeg op mijn vorige schriftelijke vragen. De coronacrisis is echter nog niet ten einde en nog steeds bereiken ons via de media berichten over de hinder die kinderen en jongeren ondervinden van deze crisis. Het weegt op hun welzijn.

Ik had graag de evolutie van deze cijfers opgevolgd en had dus graag een antwoord gekregen op volgende vragen.

1. Hoeveel oproepen registreerde Awel van juli tot en met december 2021? Kunnen deze cijfers opgesplitst worden per maand en per provincie?
2. In het antwoord op schriftelijke vraag nr. 211 was duidelijk dat er een stevige verhoging was in het aantal gesprekken via de chat.

Is deze trend behouden gebleven in het tweede deel van 2021? Kan de minister een overzicht geven via welke kanalen de oproepen binnenkwamen?

3. Kan de minister deze oproepen ook opsplitsen per categorie?
4. Hoeveel van deze oproepen waren coronagerelateerd? Over welke categorieën gingen de coronagerelateerde oproepen?



**Vlaams
Parlement**

BENJAMIN DALLE

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD

op vraag nr. 64 van 21 januari 2022

van **FREYA PERDAENS**

Sta me toe mijn antwoord op deze gedetailleerde vragen over cijfergegevens in te leiden met de globale opmerking dat Awel cijfergegevens en uitlichting van accenten van het afgelopen werkingsjaar opneemt in haar jaarverslag en dit publiekelijk raadpleegbaar maakt via de link <https://awel.be/cijfers>.

Op dit moment legt Awel in functie van de publicatie van het jaarverslag over het werkingsjaar 2021 de laatste hand aan de analyse en consolidatie van de cijfergegevens.

Awel plant dit jaarrapport op 7 februari a.s. naar buiten te brengen onder de vorm van een Flipbook waarin cijfers en analyses met betrekking tot het jaar 2021 worden opgenomen. Awel zal een persbericht uitsturen met de belangrijkste conclusies alsook een link naar het Flipbook.

Voor de bekendmaking van de gedetailleerde cijfergegevens over 2021, verwijs ik dan ook graag naar het komende jaarverslag van Awel.