

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 500

van **STEPHANIE D'HOSE**

datum: 21 december 2021

---

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*De Lijn Gent - Geluidsoverlast trams*

Op 14 december 2021 viel in De Standaard te lezen hoe de bewoners uit de Gentse Burgstraat het beu zijn dat er niets wordt gedaan aan de geluidsoverlast door passerende trams. Het luide, snerpande lawaai is een probleem op meerdere plaatsen in Gent waar de tram een bocht maakt. De bewoners hebben dit al meermaals aangekaart bij De Lijn, maar worden telkens met een kluitje in het riet gestuurd.

Het tramgeluid is volgens De Lijn wereldwijd een bekend probleem, is verder te lezen in het artikel, en zou door diverse factoren veroorzaakt en beïnvloed worden. Zo is er bij nat weer bijvoorbeeld minder hinder dan bij droog weer. Een mogelijke oplossing, zo communiceert De Lijn verder, zit in smeersystemen op de tramstellen. Sinds juli werd op een van de Albatrostrams van tramlijn 1 een systeem getest, maar de resultaten vielen tegen.

1. Is dit probleem bekend bij de minister en op welke locaties in Gent doet zich dat voor?
2. De bewoners die het slachtoffer zijn van het geluidsoverlast vinden dat het te traag gaat en voelen zich genegeerd door de vervoersmaatschappij. Zo is er al zes jaar sprake van het smeersysteem en wordt stevast aan de bewoners gezegd dat het verder opgevolgd wordt.

Schort hier iets aan het systeem van klachtenafhandeling van De Lijn?

3. Zal de minister De Lijn aansporen om hier met bekwame spoed een oplossing voor te vinden? Kan de minister toelichten hoe zij dit zal doen?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 500 van 21 december 2021

van **STEPHANIE D'HOSE**

---

1. Er is geluidsoverlast op meerdere plaatsen. De overlast doet zich vooral voor op plaatsen waar de bochtstraal klein is (bij scherpe bochten) of op de stukken waar een vernieuwing van de rails zich opdringt.
2. De interne procedure van klachtenbehandeling bij de Lijn werkt volgens de uitgetekende procedures. Echter merken we dat bij klachten over een aanhoudend probleem de antwoorden te apathisch worden. Hieraan dient gewerkt te worden. De klacht over de geluidsoverlast betreft een fundamenteel probleem, waarvoor De Lijn effectief gedurende meerdere jaren analyses en testen uitvoert. In 2021 is De Lijn gestart met een proefopstelling bij één Albatrostram. Deze proefopstelling is nog lopende.
3. Ik zal aan de directeur-generaal van De Lijn vragen dat wat reeds geleerd werd uit de proefopstelling en van ervaring uit het verleden reeds nu toe te passen om versneld enige verlichting te brengen in de leefbaarheid van de omwonenden.