

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 152

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 7 december 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Chatdienst autisme - Werking

De Autisme Chat werd in 2019 opgericht door de Liga Autisme Vlaanderen en is bedoeld voor mensen met (een vermoeden van) autisme en hun directe netwerk zoals ouders, broers en zussen, partner. Zij kunnen op de chat terecht voor alle autismegerelateerde vragen of bezorgdheden. De chat is open op maandag, dinsdag en donderdag van 18 tot 22 uur en op woensdag van 14 tot 22 uur.

Op 3 augustus 2021 verscheen een nieuwsbericht waaruit bleek dat de minister 500.000 euro investeert in de autismechat, en dit voor de periode 2021-2023. De investering zou passen in het actieplan 'Mentaal Welzijn' en in de uitbreiding van de onlinehulpverlening.

1. In 2020 vonden 2250 chatgesprekken plaats met 1541 unieke oproepers.
Hoeveel chatgesprekken heeft deze dienst in 2021 behandeld? Hoeveel unieke oproepers waren er?
2. Wat zijn de voornaamste redenen dat personen met autisme gebruikmaken van deze chatdienst?
3. Was er een impact van de coronacrisis merkbaar op het welbevinden van personen met autisme? Zo ja, op welke manier uitte zicht dat?
4. Is de extra investering van 500.000 euro nog steeds voldoende voor de periode van 2021-2023 om personen met autisme via deze chatdienst verder te helpen?
5. Op de website van Liga Autisme Vlaanderen staat te lezen dat de liga ook wetenschappelijk onderzoek voert naar het gebruik en de effectiviteit van chathulp.
Heeft de minister zicht op de resultaten van dat onderzoek? Is het een effectief middel om personen met autisme verder te helpen?
6. Indien een medewerker van de autisme chatdienst te maken krijgt met een ernstige situatie, verwijst de chatdienst de persoon dan door? Zo ja, op welke manier gebeurt dat? Zo niet, waarom niet?

ANTWOORD

op vraag nr. 152 van 7 december 2021

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Aangezien de Liga Autisme Vlaanderen het tussentijds verslag uiterlijk tegen 1 november 2022 aan het VAPH moet bezorgen, is het nog niet mogelijk om voor 2021 een overzicht te geven van het aantal behandelde chatgesprekken en/of het aantal unieke oproepers.
2. Personen met autisme maken gebruik van de Autisme Chat omdat ze bij het gebruik van de chat minder storende externe prikkels ervaren (bv. kledij, stemgeluid, bewegingen, geuren, ...). De controle ligt bij het gebruik van de chatdienst bij de persoon met autisme zelf waardoor hij kan communiceren op eigen ritme wat het gevoel van veiligheid verhoogt.
Personen met autisme stellen aan de Autisme Chat algemene informatievragen over autisme, emotionele ondersteuningsvragen (vb. vriendschap, relaties, ...) ondersteuningsvragen bij problemen of acute conflicten o.a. over thema's als lichamelijk en/of fysiek welbevinden.
3. De coronacrisis raakte iedereen maar de effecten waren niet dezelfde voor iedereen. De Onderzoeksgroep EXPLORA (Universiteit Gent) onderzocht de impact van de Covid-19-pandemie op volwassenen met autisme. Uit voorlopige resultaten van hun bevraging bleek dat als gevolg van de coronacrisis men bij volwassenen met autisme een stijging ziet voor zowel stress/angst- als depressiesymptomen. Stress-gerelateerde onderwerpen die verreweg het meest werden genoemd door volwassenen met autisme waren gerelateerd aan het boodschappen doen. Ten eerste zijn de gebruikelijke routines van het boodschappen doen verstoord (vb. bepaalde producten niet beschikbaar, limieten gesteld aan de toegestane tijd om in de winkel te blijven of aan het aantal personen, ...). Ten tweede zorgde de social distancing-regel voor veel stress tijdens het winkelen. Enerzijds was het moeilijk om zelf onder alle omstandigheden aan de regel te voldoen. Anderzijds houden anderen niet altijd afstand zoals de regel voorschrijft, wat leidt tot angst en frustratie. Dit alles maakt boodschappen doen voor veel volwassenen met autisme een stresserende gebeurtenis.
4. Aangezien de Autisme Chat het tussentijds verslag uiterlijk tegen 1 november 2022 aan het VAPH moet bezorgen, is het nog niet mogelijk om die inschatting te maken.
5. Neen. Autisme Chat heeft geen rapporteringsverplichting over de door haar uitgevoerde onderzoeken zodat het VAPH geen zicht heeft op de onderzoeksconclusies. Bij de tussentijdse rapportering zal aan Autisme Chat gevraagd worden om de onderzoeksconclusies aan te leveren over het gebruik en de effectiviteit van chathulp.
6. Autisme Chat is sinds december 2018 actieve partner in het OnlineHulpUitwisselingsPlatform (OHUP). Dankzij de gemeenschappelijke chatsoftware is het voor Autisme Chat technisch mogelijk om oproepers door te schakelen naar een andere chatlijn en/of een afspraak in te boeken voor deze oproeper. Een medewerker van de Autisme Chatdienst kan bijgevolg rechtstreeks en doelgericht naar gespecialiseerde chatorganisaties doorverwijzen rondom de

thematieken suïcide en geweld/mishandeling zoals Zelfmoord1813, TeleOnthaal, Awel, Geweld1712, CLB-Chat,