

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 129

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 29 november 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Dagprijzen 2021

Bewoners van woonzorgcentra betalen per dag voor hun verblijf. In de dagprijs zijn een aantal kosten inbegrepen zoals de woongelegenheid, de maaltijden en de verpleging. Bovenop de dagprijs worden er ook supplementen aangerekend zoals internet, telefoon, kapperskosten enzovoort.

Een woonzorgcentrum kan één keer per jaar de prijzen voor verschillende kamer- of opvangtypes indexeren. Dat kan via een aanvraag aan Zorg en Gezondheid. Met hoeveel de prijs verhoogd mag worden, hangt af van de index van de gekozen periode.

Een nieuwe voorziening kan de prijs voor zijn kamertypes en supplementen vrij bepalen. De prijs voor nieuwe kamers in bestaande voorzieningen moet worden gemotiveerd bij het agentschap. De prijs verhogen of verlagen van een bestaande dienstverlening mag ten slotte enkel na goedkeuring van de minister. Het Agentschap Zorg en Gezondheid vraagt jaarlijks de gehanteerde dagprijzen op bij de Vlaamse woonzorgcentra. De laatste resultaten dateren van 1 mei 2020.

Indien het Agentschap Zorg en Gezondheid in 2021 een nieuwe bevraging deed bij woonzorgcentra, graag een antwoord op de volgende vragen.

1. Wat is de gemiddelde dagprijs van een woonzorgcentrum in 2021? Met hoeveel is de prijs gestegen/gedaald?
2. Graag de gemiddelde dagprijs van een woonzorgcentrum in 2021 per type (profit, social profit of openbaar). Met hoeveel is de prijs gestegen/gedaald per type?
3. Graag de gemiddelde dagprijs van een woonzorgcentrum in 2021 per provincie. Met hoeveel is de prijs gestegen/gedaald per provincie?
4. Is er zicht op de kosten die woonzorgcentra aanrekenen als supplement bovenop de dagprijs? Zo ja, graag een overzicht van de gemiddelde kosten aan supplementen voor bewoners in 2021 met daarbij ook een onderscheid per supplement, type woonzorgcentrum (profit, social profit en openbaar) en provincie.
5. Hoeveel woonzorgcentra vroegen in respectievelijk 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021 een prijsverhoging aan via indexering? Graag de gemiddelde stijging en een onderverdeling van de woonzorgcentra per type (profit, social profit en openbaar) en provincie.
6. Hoeveel woonzorgcentra met een nieuw erkenningsnummer deelden in respectievelijk 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021 hun dagprijs mee aan het Agentschap Zorg en Gezondheid? Graag een onderscheid van deze voorzieningen per type (profit, social

profit en openbaar) en provincie. Graag ook de gemiddelde dagprijs van de nieuwe voorzieningen, met onderscheid per type en provincie.

7. Hoeveel woonzorgcentra met een bestaand erkenningsnummer motiveerden en verantwoordden de prijs voor een nieuwe kamer bij het Agentschap Zorg en Gezondheid in respectievelijk 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021? Graag een onderscheid van deze voorzieningen per type (profit, social profit en openbaar) en provincie. Graag ook een overzicht van het totaal aantal kamers per jaar met een onderscheid per type (profit, social profit en openbaar) en provincie.
8. Hoeveel reeds bestaande woonzorgcentra vroegen een verhoging of verlaging aan van de dagprijs bij de minister in respectievelijk 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021? Graag met een onderscheid per type (profit, social profit en openbaar) en provincie.

ANTWOORD

op vraag nr. 129 van 29 november 2021

van **LISE VANDECASTEELE**

1. De dagprijsmeting 2021, de jaarlijkse meting van de dagprijzen in woonzorgcentra op 1 mei van elk jaar, is nog niet afgerond. De prioriteit van de woonzorgcentra en de medewerkers van het agentschap gaat naar de COVID-19-crisis. De woonzorgcentra kregen daarom een indieningsperiode van 1 mei 2021 tot en met 30 juli 2021. Vervolgens spoorde het agentschap de voorzieningen aan die niet tijdig of foutieve gegevens indienden. De laatste gegevens en correcties werden uiteindelijk op 25 oktober 2021 doorgevoerd. Het agentschap verwerkt momenteel de gegevens waarna de resultaten aan het kabinet van minister Beke zullen worden bezorgd en tot slot worden gepubliceerd op de website van Zorg en Gezondheid.
2. De dagprijsmeting 2021 is nog niet afgerond.
3. De dagprijsmeting 2021 is nog niet afgerond.
4. Hieronder vindt u overzichten van de supplementen die werden aangerekend aan de bewoners van woonzorgcentra in 2021. Deze cijfers zijn gebaseerd op de facturatiegegevens op datum van 8/12/2021 zoals die door de woonzorgcentra werden verstuurd via eWZCfin aan de zorgkassen.

De overzichten geven per supplement het totaal aantal gefactureerde prestaties en het totale bedrag per sector en per provincie. Het gemiddelde bedrag per supplement werd berekend door het totale bedrag te delen per type supplement door het aantal prestaties voor dat type supplement. Bij de verschillende overzichten worden de totaal gemiddelde bedragen voor alle supplementen samen weggelaten omdat dit geen nuttige indicator is aangezien de bedragen en aantal prestaties tussen supplementen enorm variëren.

Bij het vergelijken tussen sectoren en provincies moet er rekening gehouden worden met het aantal woonzorgcentra per sector en per provincie. De verdeling van de woonzorgcentra zijn hieronder opgenomen. Het betreft hier de woonzorgcentra in Vlaanderen waarvoor er in het jaar 2021 facturen werden ontvangen.

Aantal woonzorgcentra per sector en per provincie in 2021

	Profit	Openbaar	Social Profit	Totaal
Antwerpen	50	50	107	207
Limburg	25	24	53	102
Oost-Vlaanderen	33	62	100	195
Vlaams-Brabant	39	28	72	139
West-Vlaanderen	19	53	96	168
TOTAAL	166	217	428	811

Vlaanderen

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	274	8.830,61 €	32,23 €	162	1830,00 €	11,30 €	1384	18.901,48 €	13,66 €
Abonnement telefoon	16.468	161.577,84 €	9,81 €	48.431	154.565,80 €	3,19 €	55.104	42.1169,17 €	7,64 €
Abonnement televisie	25.269	272.098,62 €	10,77 €	82.021	277.667,54 €	3,39 €	386.892	1089.998,61 €	2,82 €
Ambulance	549	33.637,90 €	61,27 €	4.220	214.400,95 €	50,81 €	4.322	240.326,53 €	55,61 €
Andere	101.610	2.501.190,03 €	24,62 €	146.981	5.602.912,14 €	38,12 €	686.696	59.261.230,65 €	86,30 €
Drank	138.622	504.368,54 €	3,64 €	61.113	263.870,07 €	4,32 €	189.976	1059.821,92 €	5,58 €
Manicure	443	6.587,38 €	14,87 €	1.397	57.467,90 €	41,14 €	1971	49.829,00 €	25,28 €
Pedicure	31.987	719.664,07 €	22,50 €	39.553	778.048,01 €	19,67 €	106.382	2.217.651,71 €	20,85 €
Taxi	135	4.422,89 €	32,76 €	2.254	24.754,83 €	10,98 €	6.480	65.229,50 €	10,07 €
Vervoer woonplaats/ DVC	4.057	3.668,70 €	0,90 €	29.376	199.983,64 €	6,81 €	75.380	546.701,89 €	7,25 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	39.057	2.787.290,31 €	71,36 €	261.069	3.429.329,64 €	13,14 €	291.470	8.460.720,94 €	29,03 €
Totaal		7.003.336,89 €			11.004.830,52 €			73.431.581,40 €	

Antwerpen

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	202	8.286,88 €	41,02 €	21	420,00 €	20,00 €	944	9.008,41 €	9,54 €
Abonnement telefoon	5.448	67.238,53 €	12,34 €	4.328	21.480,88 €	4,96 €	8.913	96.994,84 €	10,88 €
Abonnement televisie	11.464	118.053,05 €	10,30 €	22.854	25.189,38 €	1,10 €	91.259	258.536,94 €	2,83 €
Ambulance	233	12.342,89 €	52,97 €	2.356	140.769,30 €	59,75 €	2.038	119.007,30 €	58,39 €
Andere	33.725	681.733,90 €	20,21 €	14.707	2.844.817,35 €	193,43 €	330.508	33.302.237,22 €	100,76 €
Drank	64.002	248.095,06 €	3,88 €	1.193	25.503,54 €	21,38 €	68.383	351.499,60 €	5,14 €
Manicure	46	1.003,88 €	21,82 €	0	0	0	551	18.751,20 €	34,03 €
Pedicure	12.612	274.460,65 €	21,76 €	4.859	910.19,66 €	18,73 €	28.484	556.808,56 €	19,55 €
Taxi	29	430,86 €	14,86 €	121	1.605,01 €	13,26 €	931	43.602,18 €	46,83 €
Vervoer woonplaats/ DVC	0	0	0	1.772	12.676,91 €	7,15 €	4.037	16.125,81 €	3,99 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	13.321	999.749,88 €	75,05 €	28.695	414.049,89 €	14,43 €	52.823	2.210.371,04 €	41,84 €
Totaal		2.411.395,58 €			3.577.531,92 €			36.982.943,10 €	

Limburg

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	26	390,00 €	15,00 €	102	1.020,00 €	10,00 €	149	4.470,00 €	30,00 €
Abonnement telefoon	1.487	12.567,94 €	8,45 €	9.451	31.444,61 €	3,33 €	5.734	50.930,46 €	8,88 €
Abonnement televisie	3.709	50.961,70 €	13,74 €	2.013	9.809,96 €	4,87 €	5.661	63.553,99 €	11,23 €
Ambulance	20	629,43 €	31,47 €	0	0	0	80	6.699,40 €	83,74 €
Andere	11.834	519.744,73 €	43,92 €	38.677	550.954,78 €	14,25 €	42.543	17.157.666,92 €	403,30 €
Drank	5.861	18.510,36 €	3,16 €	4.590	10.398,41 €	2,27 €	5.442	49.126,47 €	9,03 €
Manicure	131	1.030,00 €	7,86 €	0	0	0	15	192,00 €	12,80 €
Pedicure	5.537	122.166,16 €	22,06 €	7.439	138.281,85 €	18,59 €	14.603	285.855,37 €	19,58 €
Taxi	37	1.349,00 €	36,46 €	800	8.298,66 €	10,37 €	5.048	3.397,19 €	0,67 €
Vervoer woonplaats/ DVC	0	0	0	2.891	28.950,03 €	10,01 €	950	19.788,90 €	20,83 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	3.901	452.517,78 €	116,00 €	30.956	596.277,39 €	19,26 €	14.826	946.011,25 €	63,81 €
Totaal		1.179.867,10 €			1.375.435,69 €			18.587.691,95 €	

Oost-Vlaanderen

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	0	0	0	39	390,00 €	10,00 €	21	201,91 €	9,61 €
Abonnement telefoon	2.355	36.846,11 €	15,65 €	29.133	47.192,17 €	1,62 €	12.704	119.635,34 €	9,42 €
Abonnement televisie	4.672	51.244,49 €	10,97 €	37.900	35.916,41 €	0,95 €	87.502	373.427,28 €	4,27 €
Ambulance	263	18.082,95 €	68,76 €	1.278	38.184,44 €	29,88 €	883	49.913,39 €	56,53 €
Andere	18.047	474.051,62 €	26,27 €	38.306	678.827,41 €	17,72 €	106.798	2.166.676,73 €	20,29 €
Drank	30.924	95.167,56 €	3,08 €	21.443	63.781,91 €	2,97 €	51.351	231.765,50 €	4,51 €
Manicure	109	1.683,00 €	15,44 €	731	47.815,20 €	65,41 €	304	5.361,00 €	17,63 €
Pedicure	6.056	133.799,38 €	22,09 €	8.518	162.175,58 €	19,04 €	27.150	593.639,66 €	21,87 €
Taxi	39	1.529,40 €	39,22 €	71	1.072,04 €	15,10 €	166	6.687,87 €	40,29 €
Vervoer woonplaats/ DVC	0	0	0	8.020	43.177,32 €	5,38 €	15.253	171.416,61 €	11,24 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	10.011	530.063,04 €	52,95 €	142.966	1.268.534,57 €	8,87 €	42.137	2.083.514,94 €	49,45 €
Totaal		1.342.467,55 €			2.387.067,05 €			5.802.240,23 €	

Vlaams-Brabant

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	0		0	0	0	0	260	5.093,66 €	19,59 €
Abonnement telefoon	5.628	31317,67 €	5,56 €	3.173	37.200,23 €	11,72 €	9.995	82.065,22 €	8,21 €
Abonnement televisie	4.607	43.988,36 €	9,55 €	6.362	74.647,05 €	11,73 €	61.783	196.730,41 €	3,18 €
Ambulance	20	1.737,72 €	86,89 €	107	6.669,00 €	62,33 €	170	8.347,27 €	49,10 €
Andere	25.459	546.759,66 €	21,48 €	12.205	342.643,51 €	28,07 €	89.234	1.628.204,71 €	18,25 €
Drank	31.540	10.782,61 €	3,42 €	13.771	36.054,87 €	2,62 €	26.694	214.833,01 €	8,05 €
Manicure	156	2.855,50 €	18,30 €	651	9.563,00 €	14,69 €	606	12.671,00 €	20,91 €
Pedicure	5.548	136.819,55 €	24,66 €	7.443	142.594,49 €	19,16 €	17.670	393.643,63 €	22,28 €
Taxi	30	1.113,63 €	37,12 €	150	1.792,43 €	11,95 €	218	11.034,01 €	50,61 €
Vervoer woonplaats/ DVC	3.688	1.290,80 €	0,35 €	1.880	35.701,67 €	18,99 €	16.703	56.715,02 €	3,40 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	8.839	590.632,88 €	66,82 €	16.246	305.538,54 €	18,81 €	21.230	1.477.825,19 €	69,61 €
Totaal		1.464.342,38 €			992.404,79 €			4.087.163,13 €	

West-Vlaanderen

Supplement	Profit			Publiek			Social Profit		
	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag	Aantal	Bedrag	Gemiddelde bedrag
Abonnement internet	46	153,73 €	3,34 €	0	0	0	10	127,50 €	12,75 €
Abonnement telefoon	1.550	13.607,59 €	8,78 €	2.346	17.247,91 €	7,35 €	17.758	71.543,31 €	4,03 €
Abonnement televisie	817	7.851,02 €	9,61 €	12.892	132.104,74 €	10,25 €	140.687	197.749,99 €	1,41 €
Ambulance	13	844,91 €	64,99 €	479	28.778,21 €	60,08 €	1.151	56.359,17 €	48,97 €
Andere	12.545	278.900,12 €	22,23 €	43.086	1.185.669,09 €	27,52 €	117.613	5.006.445,07 €	42,57 €
Drank	6.295	34.768,95 €	5,52 €	20.116	128.131,34 €	6,37 €	38.106	212.597,34 €	5,58 €
Manicure	1	15,00 €	15,00 €	15	89,70 €	5,98 €	495	12.853,80 €	25,97 €
Pedicure	2.234	52.418,33 €	23,46 €	11.294	243.976,43 €	21,60 €	18.475	387.704,49 €	20,99 €
Taxi	0	0	0	112	11.986,69 €	10,78 €	117	508,25 €	4,34 €
Vervoer woonplaats/ DVC	369	2.377,90 €	6,44 €	14.813	79.477,71 €	5,37 €	38.437	282.655,55 €	7,35 €
Was en stomerij persoonlijk linnen	2.985	214.326,73 €	71,80 €	42.206	844.929,25 €	20,02 €	160.454	1.742.998,52 €	10,86 €
Totaal		605.264,28 €			2.672.391,07 €			7.971.542,99 €	

5. De indexeringsdossiers worden ingediend via het eLoket van Zorg en Gezondheid en op basis van automatische parameters verwerkt. Dat betekent dat het agentschap voor deze dossiers ook over specifieke detailgegevens beschikt die, mits een substantiële tijdsinvestering, manueel verwerkt konden worden. U vindt hieronder de gevraagde gegevens voor de indexeringsdossiers. Voor het lopend jaar 2021 betreft het de dossiers ingediend tot en met 31 oktober 2021.

jaar	gegeven	Brussel	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Vlaanderen
2017	Aantal WZC	4	173	66	153	104	115	615
	Stijgings%	2,66	2,17	2,35	2,22	2,35	2,12	2,22
2018	Aantal WZC	3	159	69	136	95	118	580
	Stijgings%	1,96	1,97	2,11	2,03	1,94	2,25	2,05
2019	Aantal WZC	5	168	82	140	105	90	590
	Stijgings%	2,37	2,36	2,47	2,49	2,49	2,68	2,47
2020	Aantal WZC	6	176	79	158	103	126	648
	Stijgings%	0,83	0,92	0,79	1,01	0,9	1,18	0,97
2021	Aantal WZC	7	164	82	147	109	130	639
	Stijgings%	1,51	1,04	1,19	0,91	1,19	1,32	1,12

jaar	gegeven	Openbaar	For profit	VZW	Vlaanderen
2017	Aantal WZC	158	126	331	615
	Stijgings%	1,97	2,65	2,26	2,22

2018	Aantal WZC	145	111	324	580
	Stijgings%	1,91	2,12	2,11	2,05
2019	Aantal WZC	161	133	296	590
	Stijgings%	2,54	2,58	2,38	2,47
2020	Aantal WZC	177	138	333	648
	Stijgings%	0,91	1,03	1,00	0,97
2021	Aantal WZC	173	129	337	639
	Stijgings%	0,88	1,03	1,30	1,12

6. Voorzieningen met een nieuw erkenningsnummer dienen naar aanleiding van de ingebruikname van de woongelegenheden hun prijzen door te geven aan het agentschap. Dit gebeurt door de prijzen in te geven in het e-loket. In dit loket moeten alle voorzieningen hun prijzen meedelen die op een bepaald moment worden gevraagd aan de bewoner. Het gaat hier over de vermelding van toegepaste prijzen. De verzamelde data voor deze dossiers laten echter niet toe om een verdere opdeling te maken tussen enerzijds nieuwe en anderzijds bestaande voorzieningen. Uw specifieke vraagstelling over woonzorgcentra met een nieuw erkenningsnummer kan zodoende niet worden beantwoord.

Voor meer info verwijst ik naar de jaarlijkse meting van de dagprijzen, te vinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/dagprijzen>. Op deze site vindt u de gewogen gemiddelde dagprijs van een verblijf in een woonzorgcentrum en dit voor het Vlaams Gewest, per provincie, per gemeente en per woonzorgcentrum. Dit overzicht geeft een goed beeld van de prijzen van toepassing op 1 mei van een bepaald jaar. Zoals vermeld in het antwoord op vraag 1 worden de resultaten van de meting 2021 momenteel verwerkt.

7. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal bestaande voorzieningen dat in de jaren 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021 een aanvraag voor de creatie van een nieuw product (= nieuwe kamers) indiende. Deze aanvragen worden ingediend middels een aanvraagdossier via mail aan het agentschap. Er vindt in het kader van deze aanvraagdossier geen doorgedreven registratie o.b.v. beheersvorm, provincie of aantal woongelegenheden plaats.

Jaar	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal aantal	39	25	16	16	9

8. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal aanvragen tot verhoging of bepaling van de prijs, dat door de bestaande voorzieningen voor de betrokken jaren 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021 werd ingediend. Deze aanvragen tot verhoging of bepaling van de prijs worden ingediend middels een aanvraagdossier via mail aan het agentschap. Er vindt in het kader van deze aanvraagdossier geen doorgedreven registratie o.b.v. beheersvorm of provincie.

Jaar	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal aantal	279	118	151	144	123

Indien een voorziening een prijsdaling wenst door te voeren dan moet ze de lagere prijzen in het e-loket invoeren als een prijswijziging. Er wordt hiervoor geen aanvraag dagprijsdossier ingediend bij het agentschap zoals dit voor een prijsverhoging wel van toepassing is. De verzamelde data in het eLoket laat echter niet toe deze dossiers in kaart te brengen.