

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 206

van **GWENNY DE VROE**

datum: 29 november 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

PV-installaties - Overproductie energie

Op 16 juni 2021 hadden we het in de commissie Leefmilieu over de problemen die het elektriciteitsnet ondervindt door de overproductie van energie door PV-installaties. Vooral in gebieden met een relatief lage bevolkingsdichtheid, waar minder distributiecabines staan en de kabels van de cabines tot de huizen langer zijn, hebben de elektriciteitsnetten te maken met spanningsschommelingen met alle gevolgen voor en frustraties van eigenaars van PV-installaties van dien. De meeste spanningsproblemen doen zich voor in de provincie Limburg, maar ook in andere regio's kunnen lokaal problemen optreden. Dat is ook in de gemeente Kampenhout en omliggende gemeenten het geval.

Door die lokale problemen kondigde Fluvius aan om tegen eind juni een plan van aanpak op te stellen. Daarnaast houden ook de bestaande investeringsplannen rekening met de noden per regio en zijn ze erop gericht de netten te versterken waar nodig.

1. Hoeveel klachten ontving Fluvius over een zonnepaneleninstallatie? Graag een overzicht van de laatste vijf jaar per gemeente, per reden van klacht.
2. Wat is de stand van zaken van het plan om de lokale problematieken aan te pakken?
 - a) Waar identificeert men de grootste knelpunten? Op welke manier wil men ze aanpakken?
 - b) Kan de minister het plan nader toelichten?
 - c) Als het plan er nog niet is, wanneer mogen we het verwachten?
3. Op welke wijze wordt gecontroleerd of efficiënt geïnvesteerd wordt door Fluvius? Wat zijn de mogelijke sancties bij malversaties?
4. Op welke manier zal de minister erover waken dat de elektriciteitsnetten voldoende uitgerust zullen zijn om de energietransitie, zoals de elektrificatie van onder meer het wagenpark en de gebouwenverwarming, te faciliteren?

ANTWOORD

op vraag nr. 206 van 29 november 2021

van **GWENNY DE VROE**

1. Zie bijlage voor een overzicht van klachten die Fluvius ontving over een zonnepaneleninstallatie over de voorbije vijf jaar.
2. a) De grootste spanningsschommelingen zijn te vinden in zones met lage bevolkingsdichtheid, minder distributiecabines en langere netten. Specifieke redenen voor spanningsschommelingen in de provincie Limburg zijn:
 - De penetratie PV/woning is ca. 25% hoger dan in andere provincies.
 - Een PV-installatie is er gemiddeld 10% groter dan in de rest van Vlaanderen.
 - Er zijn relatief minder distributiecabines in Limburg t.o.v. vergelijkbare regio's in Vlaanderen, dus zijn er relatief langere netten.
- b) Om de spanningsproblematiek aan te pakken heeft Fluvius een actieplan spanningsklachten opgesteld dat uit volgende onderdelen bestaat:
 - Rapportering: Sinds de fusie was de rapportering omtrent spanningsklachten nog verschillend tussen ex-Infrax en ex-Eandis. Sinds 1 oktober 2021 is er een uniforme rapportering binnen Fluvius over de spanningsklachtendata van vorige maand.
 - o Type klacht.
 - o Status.
 - o Type oplossing.
 - Uniforme en snelle klachtenbehandeling:
 - o Vanaf 1/7/2021 is er een uniforme en snelle klachtenbehandeling:
 - ☐ Na ontvangst klacht: eerste telefonisch contact binnen 2 werkdagen.
 - ☐ Na telefonisch contact: eerste klantbezoek binnen 10 werkdagen.
 - Belangrijk: Digitale meter data (indien aanwezig) kan nu ingezet worden om een eerste diagnose uit te voeren alvorens ter plaatse te gaan.
 - ☐ Communicatie na klantbezoek:
 - Indien onmiddellijk opgelost: mondeling.
 - Indien bijkomend onderzoek nodig: mail/brief binnen 1 maand na klantbezoek met aanduiding doorlooptermijn.
 - o Indien exploitatieoplossing mogelijk: 1 maand na klantbezoek.
 - o Indien aanleg laagspanning nodig: 18 werkweken.
 - o Indien distributiecabine en netaanpassing nodig: 1 à 2 jaar afhankelijk van beschikbaarheid grond, vergunningen, ...
 - Voorzien van nodige budgetten en personeel:
 - o Middelen werden vrijgemaakt voor de inzet van specifiek team waar nodig.
 - o Fluvius is gestart met het uitwerken van een lange termijn plan voor regio's met relatief weinig distributiecabines tegen eind 2021-begin

2022 zodat dit opgenomen kan worden in het eerstvolgend investeringsplan.

- Flankerende maatregelen:

- o Er is een oefening lopende met VREG, mijn kabinet en Fluvius omtrent bepaling mogelijke beleidsmaatregelen.
- o Een studie toekomstbestendigheid van het laagspanningsnet is lopende in samenwerking met de VREG en het VEKA tegen eind 2022.

c) Het plan is beschikbaar.

3. De investeringsplannen van Fluvius worden steeds ter goedkeuring voorgelegd aan de VREG. Vanaf 2022 worden deze ook ter consultatie voorgelegd aan het brede publiek.
4. Vandaag loopt er een traject met VREG, het VEKA en Fluvius om toekomstscenario's te bepalen en te simuleren. Hiervoor wordt door de VREG ook een onafhankelijke partij gezocht om deze studies en scenario's te evalueren en te verfijnen.
Een oefening loopt tussen mijn kabinet, VREG en Fluvius om mitigerende maatregelen te bepalen.

BIJLAGE

[Overzicht van klachten die Fluvius ontving over een zonnepaneleninstallatie over de voorbije vijf jaar](#)