

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 144

van **RITA MOORS**

datum: 3 december 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Krapte op de arbeidsmarkt - 'Open hiring'

Om een oplossing te bieden voor de krapte op de arbeidsmarkt, experimenteert het Hasseltse hr-bedrijf Umami met 'open hiring'. Dat is een initiatief waarbij kandidaten aan een job beginnen zonder een voorafgaand sollicitatiegesprek, zonder het tonen van een cv en zonder tussenkomst van VDAB. De job zelf vormt daarbij de test.

Binnen het principe van 'open hiring' is iedereen welkom, ongeacht zijn of haar verleden, opleiding of ervaring. De kandidaat-werknemers worden wel van dichtbij begeleid, want 'open hiring' vraagt zowel van hen als van de werkgevers een pak lef en vertrouwen.

Umami gaat het idee van 'open hiring' binnenkort als eerste uitrollen bij hun huishoudhulp. Er zal dan worden geëvalueerd of de kandidaat-werknemers de juiste basisvaardigheden hebben en de juiste waarden en normen hanteren.

Binnen de sector van de poetshulpen heeft Umami overigens ook een opmerkelijk initiatief. Het bedrijf ontwikkelde een app die niet enkel zorgt voor een duidelijke planning voor de poetshulp, maar die ook de eventuele boodschap van hun klanten doorgeeft en ook nog eens een groot deel van de hele administratie rond de dienstencheques verwerkt. De app werkt in 60 talen, want het is niet omdat iemand geen Nederlands spreekt dat die persoon niet kan poetsen, klinkt het.

1. Wat vindt de minister van het concept 'open hiring'? Zal de minister het proefproject opvolgen?
2. Wat vindt de minister van de app die het bedrijf Umami ontwikkelde, die zorgt voor een duidelijke planning voor de poetshulp, ook de eventuele boodschap van hun klanten doorgeeft en ook een groot deel van de hele administratie rond de dienstencheques verwerkt? Zal de minister dit initiatief evalueren en eventueel uitrollen op Vlaams niveau?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 144 van 3 december 2021

van **RITA MOORS**

1. Er heerst een grote krapte aan kandidaten voor de job van huishoudhulp binnen de dienstencheques. Vanuit de overheid nemen we verschillende initiatieven om het aantal kandidaten te verhogen. Omwille van de grote vraag aan huishoudhulpen en de beperkte interesse om in de sector aan de slag te gaan blijft dit een uitdaging. Het is daarom positief dat de bedrijven zelf met open vizier aan de slag gaan met nieuwe aanwervingsmethoden om geschikte kandidaten te vinden.

De methode van *open hiring* is vrij nieuw en het effect ervan is nog onduidelijk. Het feit dat enkel wordt gekeken naar de motivatie van sollicitant en vervolgens met hem of haar aan de slag wordt gegaan om de functie te kunnen uitvoeren klinkt alvast positief. U weet dat inclusief ondernemen en opleiden op de werkvloer twee zaken zijn die ik naar voren schuif in mijn beleid en die binnen deze manier van aanwerven een plaats hebben. Ik sta dan ook positief tegenover dit project.

VDAB is tot op heden nog niet rechtstreeks betrokken geweest bij het proefproject rond *open hiring* van Umani of andere organisaties die initiatieven rond *open hiring*. Er zijn wel verkennende gesprekken ingepland tussen VDAB en Umani in de loop van volgende weken. Ik heb VDAB gevraagd dit project op te volgen om de lessen die Umani trekt mee te kunnen volgen.

2. Mijn administratie en VDAB hebben nog geen concreet zicht op de functionaliteiten van de Umani app. In de gesprekken die gepland zijn met Umani zal VDAB ook informeren naar het gebruik hiervan.

Er zijn echter heel wat dienstenchequebedrijven die werken met een eigen app of een gepersonaliseerde versie van standaard apps, die vrij verkrijgbaar zijn op de markt. Dat Umani ook op dat vlak inzet op inclusief ondernemen is positief. We mogen daarbij het belang van de Nederlandse taal voor integratie op de arbeidsmarkt en samenleving evenwel niet uit het oog verliezen. Daarom is het aangewezen om ook te investeren in het Nederlands van de huishoudhulpen. Vanuit het regionaal opleidingsfonds dienstencheques ondersteunen we de dienstencheque-bedrijven financieel om opleidingen Nederlands te organiseren.

Ik kan niet zomaar beslissen om een app uit te rollen over de volledige Vlaamse dienstenchequesector. Dit strookt niet met de taken die al via de overheidsopdracht aan Sodexo werden toegekend. Bovendien zou een eventuele verplichte uitrol van een app in Vlaanderen sowieso ook via een overheidsopdracht moeten verlopen. De vraag is ook of de dienstencheque-bedrijven hier op zitten te wachten. Het staat Umani natuurlijk vrij om samen te werken met andere dienstenchequebedrijven.